



Ayuntamiento de  
**Pamplona**  
Iruñeko Udala

**FACTURAE - FACe: AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA**



## ORDEN DE LA SESIÓN

1. **Qué es una factura electrónica.**
2. **Qué es el FACe.**
3. **Envío de Facturas al FACe.**



## ORDEN DE LA SESIÓN

1. **Qué es una factura electrónica.**
2. Qué es el FACe.
3. Envío de facturas al FACe.





# 1. ¿qué es una factura electrónica?





# 1. ¿qué es una factura electrónica?



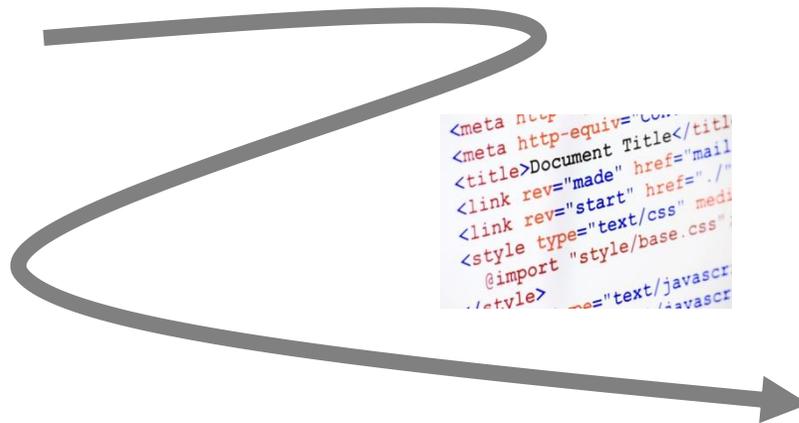
fichero informático

formato estándar XML

firmado electrónicamente



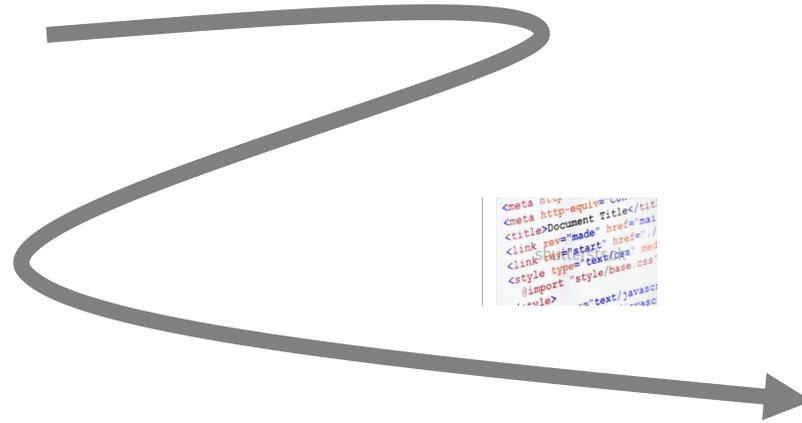
# 1. ¿qué es una factura electrónica?



Formato de datos para el intercambio automático y desatendido de facturas entre el sistema informático del emisor y el sistema informático del destinatario.



# 1. ¿qué es una factura electrónica?



Esto significa que tanto el emisor como el receptor tienen que disponer de medios informáticos adecuados para la gestión de facturas electrónicas.  
Y NO SON SENCILLOS



## ORDEN DE LA SESIÓN

1. Qué es una factura electrónica.
2. **Qué es el FACe.**
3. Envío de facturas al FACe.



## 2. ¿qué es el FACe?



## 2. ¿qué es el FACe?



f a c e

PUNTO GENERAL DE ENTRADA DE FACTURAS ELECTRÓNICAS DE LA AGE



## 2. ¿qué es el FACe?





## 2. ¿qué es el FACe?





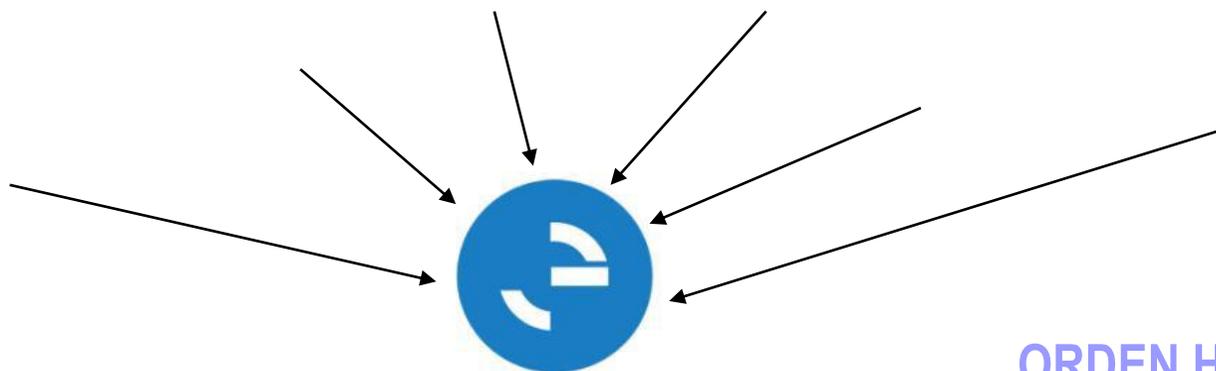
## 2. ¿qué es el FACe?





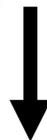
## 2. ¿qué es el FACe?

proveedores



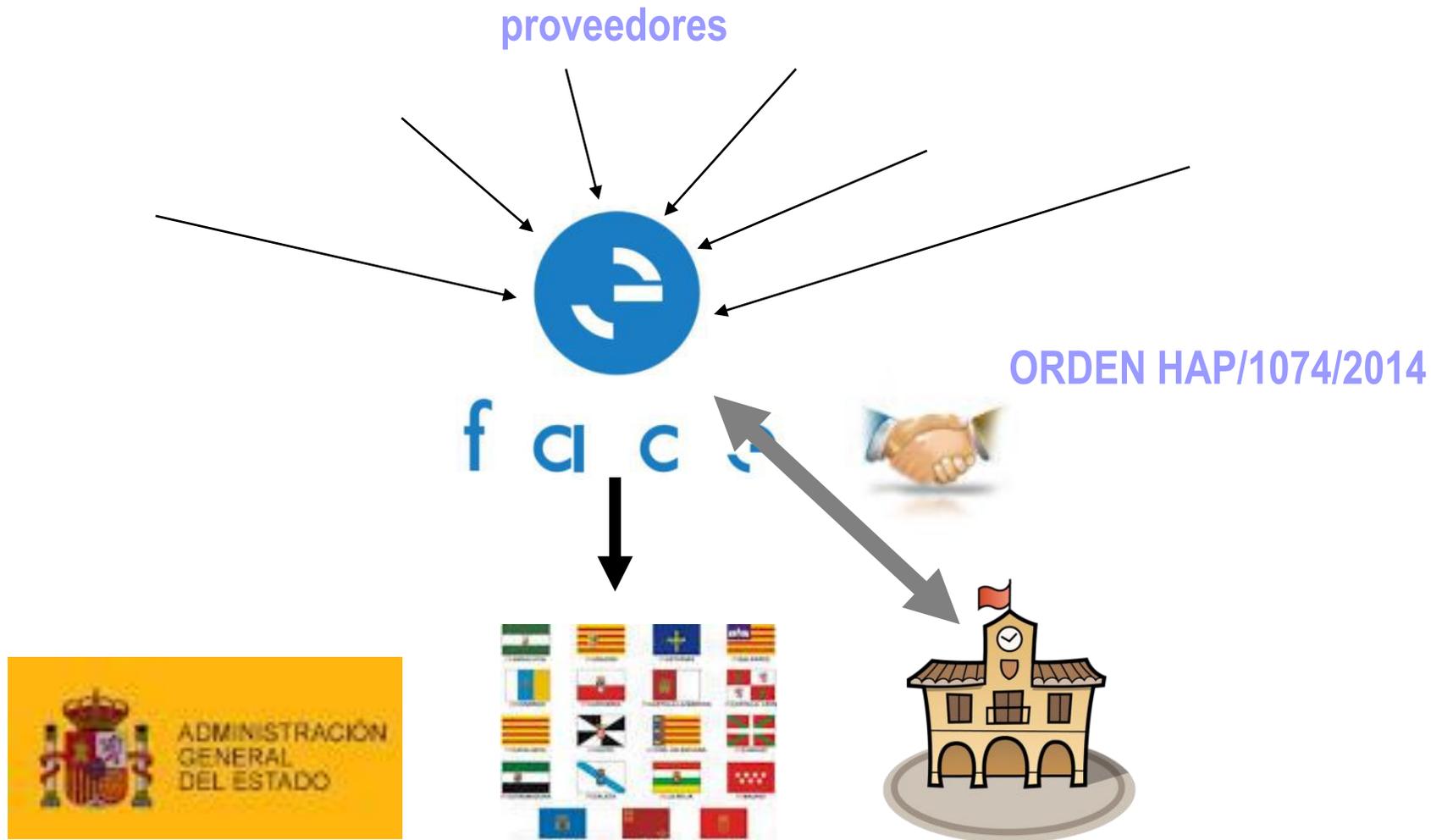
ORDEN HAP/1074/2014

f a c e





## 2. ¿qué es el FACe?





## ORDEN DE LA SESIÓN

1. Qué es una factura electrónica.
2. Qué es el FACe.
3. **Envío de facturas al FACe.**

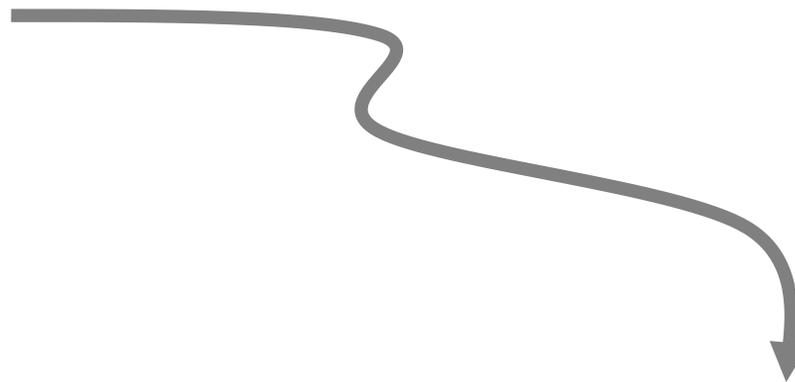


### 3. envío de facturas a FACe



### 3. envío de facturas a FACe

grandes emisores de e-factura





### 3. envío de facturas a FACe

Pequeñas empresas, profesionales, etc.





### 3. envío de facturas a FACe

<http://facturae.pamplona.es>

Pequeñas empresas, profesionales, etc.

The screenshot shows the 'Generar factura' (Generate invoice) page. It is divided into two main sections: 'Datos generales' (General data) and 'De' (From). The 'Datos generales' section includes fields for 'Entidad Local' (Ayuntamiento de Pamplona - I01312010), 'Registro Contable', 'Organo Gestor', 'Unidad Tramitadora', 'Número de Factura', 'Número de serie', and 'Fecha de emisión' (12/01/2015). The 'De' section includes 'Tipo de Persona' (Jurídica or Física), 'CIF', 'Nombre', 'Dirección', 'Población', 'Provincia', 'Codigo Postal', 'País' (España), 'Persona de contacto', 'Email', and 'Teléfono'. At the bottom, there is a table for 'Lineas de factura' with columns for 'Concepto', 'Cantidad', 'Precio Unitario', 'Impuestos', and 'Importe Bruto'. The table currently shows a single row with a quantity of 0.00 and a unit price of 0.00. A 'Subtotal' of 0.00 EUR is displayed at the bottom right.



f a c e





## 3. envío de facturas a FACe

### Diferentes casuísticas:

1. Generación de facturas mediante la aplicación disponible en la web municipal:  
<http://facturae.pamplona.es>
2. Generación de facturas electrónicas sin firma electrónica con medios propios.
3. Generación de facturas electrónicas con firma electrónica con medios propios.



## 3. envío de facturas a FACe

1. Generación de facturas mediante la aplicación disponible en la web municipal:  
<http://facturae.pamplona.es>

### Generar factura

#### Datos generales

Entidad Local\*

Registro Contable\*

Órgano Gestor\*

Unidad Tramitadora\*

Número de Factura\*

Número de serie

Fecha de emisión\*

#### De

Tipo de Persona\*  Jurídica  Física

CIF\*

Nombre\*

Dirección\*

Población\*

Provincia\*

Código Postal\*

País\*

Persona de contacto

Email\*

Teléfono

#### Líneas de factura

Concepto *	Cantidad *	Precio Unitario *	Impuestos *	Importe Bruto *
<input type="text"/>	0,00 <input type="text" value="Unidad"/>	0,00	IVA <input type="text" value="0,00 %"/> IRPF <input type="text" value="0,00 %"/>	0,00

+ Añadir línea de factura

Subtotal 0,00 EUR  
TOTAL 0,00 EUR



1. Generación de facturas mediante la aplicación disponible en la web municipal:  
<http://facturae.pamplona.es>

## Generar factura

### Datos generales

Entidad Local\* Ayuntamiento de Pamplona - L01312016

Registro Contable\* Ayuntamiento de Pamplona - L01312016

Órgano Gestor\* Gerencia - LA0003292

Unidad Tramitadora\* Gerencia - LA0003292

Número de Factura\* 1/2015

Número de serie

Fecha de emisión\* 12/01/2015

### De

Tipo de Persona\*  Jurídica  Física

CIF\* A31152150

Nombre\* ANIMSA

Dirección\* Avda. Ejército 2-8ª planta

Población\* Pamplona

Provincia\* Navarra

Código Postal\* 31002

País\* España

Persona de contacto

Email\* animsa@animsa.es

Teléfono 948420800

### Líneas de factura

Concepto *	Cantidad *	Precio Unitario *	Impuestos *	Importe Bruto *
Prestación servicios Enero 2015	1 Unidad	32500	IVA 21 % IRPF 0,00 %	32500,00

+ Añadir línea de factura

Subtotal 32500,00 EUR  
IVA (21,00%) +6825,00 EUR  
**TOTAL 39325,00 EUR**

Generar factura y firmar

Generar factura sin firmar



1. Generación de facturas mediante la aplicación disponible en la web municipal: <http://facturae.pamplona.es>

The screenshot shows the 'FACTURA ELECTRÓNICA' web application. At the top left is the Ayuntamiento de Pamplona logo. The page title is 'FACTURA ELECTRÓNICA' with 'ESPAÑOL EUSKERA' above it. A navigation bar contains 'Genera una factura', 'Firma una factura', 'Visualízala en PDF', and 'FAQ'. The main content area is titled 'Firmar factura' and contains the following text: 'En esta página puedes firmar la facturae que acabas de generar. Para hacerlo tan solo necesitas un certificado electrónico. Al final obtendrás un archivo con tu factura ya firmada, que podrás mandar a tu cliente.' Below this is a section 'Selecciona el certificado' with the text: 'Estos son los certificados que hemos encontrado. Selecciona uno para proceder a la firma. Si prefieres firmar la factura con otro certificado que tengas en un fichero puedes buscarlo pinchando [aquí](#).' A dropdown menu is set to 'ASOCIACION NAVARRA DE INFORMATICA MUNICIPAL SA (FNMT)'. At the bottom of the form are two buttons: 'Firmar' (highlighted with a red circle) and 'Cancelar'. The footer contains copyright information and a grid of links for 'ACERCA DE LA SEDE', 'Servicios', 'Te ayudamos', and 'MI CARPETA CIUDADANA'.



# 1. Generación de facturas mediante la aplicación disponible en la web municipal: <http://facturae.pamplona.es>

© Ayuntamiento de Pamplona. Plaza Consistorial, s/n 31001 - Pamplona (Navarra) - 948 420 100 [pamplona@pamplona.es](mailto:pamplona@pamplona.es)

ACERCA DE LA SEDE	Servicios	Te ayudamos	MI CARPETA CIUDADANA
Seguridad y privacidad <ul style="list-style-type: none"><li>Ver certificado de Sede</li><li>Sistemas de firma electrónica admitidos</li><li>Protección de datos de carácter personal</li></ul> Aviso legal y Accesibilidad	Carta de servicios Buscador de servicios Por temas Por áreas  TABLÓN DE EDICTOS ELECTRÓNICO	Mapa de la Sede Preguntas más frecuentes <ul style="list-style-type: none"><li>¿Qué es y cómo puedo obtener un certificado digital?</li><li>¿Qué me ofrece la Administración electrónica del Ayuntamiento de Pamplona?</li></ul>	REGISTRO ELECTRÓNICO <ul style="list-style-type: none"><li>Información sobre el Registro Electrónico</li><li>Tipos de formatos y aplicaciones informáticas admitidas</li><li>Calendario laboral y días</li></ul>

© Ayuntamiento de Pamplona. Plaza Consistorial, s/n 31001 - Pamplona (Navarra) - 948 420 100 [pamplona@pamplona.es](mailto:pamplona@pamplona.es)

ACERCA DE LA SEDE	Servicios	Te ayudamos	MI CARPETA CIUDADANA
Seguridad y privacidad <ul style="list-style-type: none"><li>Ver certificado de Sede</li><li>Sistemas de firma electrónica admitidos</li><li>Protección de datos de carácter personal</li></ul> Aviso legal y Accesibilidad	Carta de servicios Buscador de servicios Por temas Por áreas  TABLÓN DE EDICTOS ELECTRÓNICO	Mapa de la Sede Preguntas más frecuentes <ul style="list-style-type: none"><li>¿Qué es y cómo puedo obtener un certificado digital?</li><li>¿Qué me ofrece la Administración electrónica del Ayuntamiento de Pamplona?</li></ul>	REGISTRO ELECTRÓNICO <ul style="list-style-type: none"><li>Información sobre el Registro Electrónico</li><li>Tipos de formatos y aplicaciones informáticas admitidas</li></ul>

Nota: Es obligación del emisor conservar la factura.



1. Generación de facturas mediante la aplicación disponible en la web municipal: <http://facturae.pamplona.es>

ESPAÑOL EUSKERA

## FACTURA ELECTRÓNICA

Genera una factura [Firma una factura](#) Visualízala en PDF [FAQ](#)

### ¡La factura se ha firmado correctamente!

A continuación podrás descargar tu factura firmada o visualizarla en formato PDF

Si quieres puedes validar que la firma de la factura es correcta con el servicio de validación que ofrece el Ministerio de Industria. Solo tienes que pulsar [aquí](#) y seleccionar la factura que acabas de firmar.

**Descargar**

Descárgate la factura en el formato Facturae original y consérvala en tus sistemas.

[Descargar facturae](#)

**Ver en PDF**

Para facilitar la lectura y comprensión de la factura por las personas ponemos a tu disposición una visualización estándar.

[Descargar PDF](#)

**Enviar a FACe**

Al pulsar el botón Enviar la factura se enviará automáticamente a través de FACe a Ayuntamiento de Pamplona.

[Enviar](#)

© Ayuntamiento de Pamplona. Plaza Consistorial, s/n 31001 - Pamplona (Navarra) - 948 420 100 [pamplona@pamplona.es](mailto:pamplona@pamplona.es)

#### ACERCA DE LA SEDE

- Seguridad y privacidad
- Ver certificado de Sede
  - Sistemas de firma electrónica admitidos
  - Protección de datos de carácter personal

[electronica.html](#) y Accesibilidad

#### Servicios

- Carta de servicios  
Buscador de servicios  
Por temas  
Por areas

#### TABLÓN DE EDICTOS ELECTRÓNICO

#### Te ayudamos

- Mapa de la Sede  
Preguntas más frecuentes
- ¿Qué es y cómo puedo obtener un certificado digital?
  - ¿Qué me ofrece la Administración electrónica del Ayuntamiento de Pamplona?

#### MI CARPETA CIUDADANA

#### REGISTRO ELECTRÓNICO

- Información sobre el Registro Electrónico
- Tipos de formatos y aplicaciones informáticas admitidas
- Calendario laboral v días



1. Generación de facturas mediante la aplicación disponible en la web municipal:  
<http://facturae.pamplona.es>



ESPAÑOL EUSKERA

## FACTURA ELECTRÓNICA



Genera una factura [Firma una factura](#) Visualízala en PDF [FAQ](#)

### ¡La factura se ha firmado correctamente!

La factura EDU-5 se ha emitido correctamente a través de FACe.  
El número de registro asignado es **201501004388**

A continuación podrás descargar tu factura firmada o visualizarla en formato PDF

Si quieres puedes validar que la firma de la factura es correcta con el servicio de validación que ofrece el Ministerio de Industria. Solo tienes que pulsar [aquí](#) y seleccionar la factura que acabas de firmar.

#### Descargar

Descárgate la factura en el formato Facturae original y consévala en tus sistemas.

Descargar facturae

#### Ver en PDF

Para facilitar la lectura y comprensión de la factura por las personas ponemos a tu disposición una visualización estándar.

Descargar PDF

#### Enviar a FACe

Al pulsar el botón Enviar la factura se enviará automáticamente a través de FACe a Ayuntamiento de Pamplona.

Enviar

De: no-reply@face.gob.es  
Para: etunon@animsa.es  
CC:  
Asunto: Notificación de recepción de la factura 201501004388

FACe - Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas

Estimado usuario/a de FACe:

Ha remitido una nueva factura con serie/número:

**EDU EDU-5**

con fecha de expedición **2015-01-12** y registrada el **2015-01-12 18:19:33** con el número 201501004388.

Reciba un cordial saludo y muchas gracias.



1. Generación de facturas mediante la aplicación disponible en la web municipal: <http://facturae.pamplona.es>

### Generar factura

#### Datos generales

Entidad Local\* Ayuntamiento de Pamplona - L01312016

Registro Contable\* Ayuntamiento de Pamplona - L01312016

Órgano Gestor\* Gerencia - LA0003292

Unidad Tramitadora\* Gerencia - LA0003292

Número de Factura\* 1/2015

Número de serie

Fecha de emisión\* 12/01/2015

#### De

Tipo de Persona\*  Jurídica  Física

CIF\* A31152150

Nombre\* ANIMSA

Dirección\* Avda. Ejército 2-8ª planta

Población\* Pamplona

Provincia\* Navarra

Código Postal\* 31002

Pais\* España

Persona de contacto

Email\* animsa@animsa.es

Teléfono 948420800

#### Líneas de factura

Concepto *	Cantidad *	Precio Unitario *	Impuestos *	Importe Bruto *
Prestación servicios Enero 2015	1 <input type="text"/> Unidad <input type="text"/>	32500 <input type="text"/>	IVA <input type="text"/> 21 % IRPF <input type="text"/> 0,00 %	32500,00 <input type="text"/>

+ Añadir línea de factura

Subtotal 32500,00 EUR  
IVA (21,00%) +6825,00 EUR  
TOTAL 39325,00 EUR

Generar factura y firmar  Generar factura sin firmar





1. Generación de facturas mediante la aplicación disponible en la web municipal:  
<http://facturae.pamplona.es>



ESPAÑOL EUSKERA  
**FACTURA ELECTRÓNICA**

Genera una factura Firma una factura Visualízala en PDF FAQ

**Tu factura se ha generado correctamente.**

Recuerda que para que esta factura tenga validez legal tendrás que firmarla.

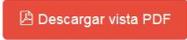
**Descargar facturae**

Descárgate la factura en el formato Facturae original y consérvala en tus sistemas.



**Ver en PDF**

Para facilitar la lectura y comprensión de la factura por las personas ponemos a tu disposición una visualización estándar.



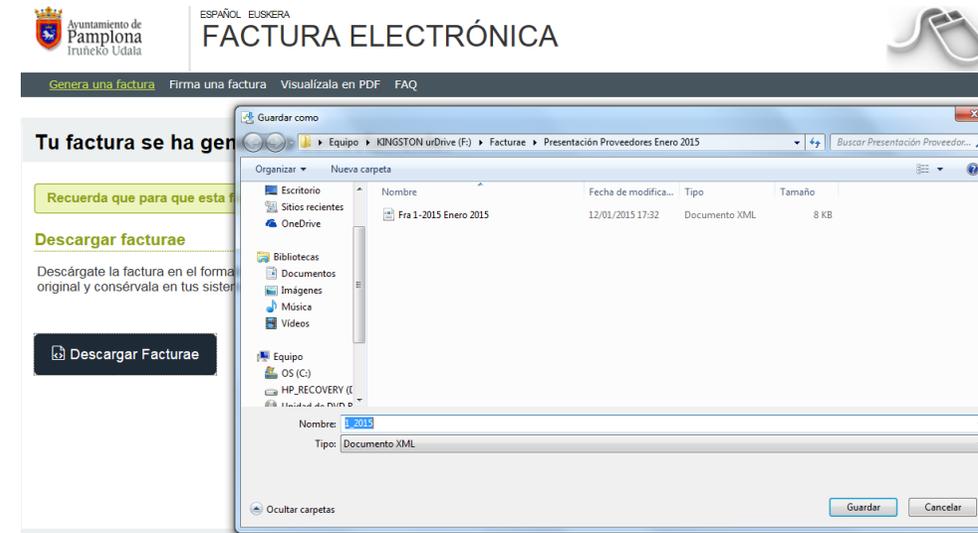
**Firmar factura**

Pulsa sobre el botón que te mostramos abajo para firmar ahora mismo la factura que acabas de generar.



© Ayuntamiento de Pamplona. Plaza Consistorial, s/n 31001 - Pamplona (Navarra) - 948 420 100 [pamplona@pamplona.es](mailto:pamplona@pamplona.es)

ACERCA DE LA SEDE	Servicios	Te ayudamos	MI CARPETA CIUDADANA
Seguridad y privacidad <ul style="list-style-type: none"> <li>Ver certificado de Sede</li> <li>Sistemas de firma electrónica admitidos</li> <li>Protección de datos de carácter personal</li> </ul>	Carta de servicios Buscador de servicios Por temas Por áreas  <b>TABLÓN DE EDICTOS ELECTRÓNICO</b>	Mapa de la Sede Preguntas más frecuentes <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué es y cómo puedo obtener un certificado digital?</li> <li>¿Qué me ofrece la Administración electrónica del Ayuntamiento de Pamplona?</li> </ul>	<b>REGISTRO ELECTRÓNICO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Información sobre el Registro Electrónico</li> <li>Tipos de formatos y aplicaciones informáticas admitidas</li> <li>Calendario laboral y días</li> </ul>



ESPAÑOL EUSKERA  
**FACTURA ELECTRÓNICA**

Genera una factura Firma una factura Visualízala en PDF FAQ

**Tu factura se ha generado correctamente.**

Recuerda que para que esta factura tenga validez legal tendrás que firmarla.

**Descargar facturae**

Descárgate la factura en el formato Facturae original y consérvala en tus sistemas.



Ayuntamiento de Pamplona. Plaza Consistorial, s/n 31001 - Pamplona (Navarra) - 948 420 100 [pamplona@pamplona.es](mailto:pamplona@pamplona.es)

ACERCA DE LA SEDE	Servicios	Te ayudamos	MI CARPETA CIUDADANA
Seguridad y privacidad <ul style="list-style-type: none"> <li>Ver certificado de Sede</li> <li>Sistemas de firma electrónica admitidos</li> <li>Protección de datos de carácter personal</li> </ul>	Carta de servicios Buscador de servicios Por temas Por áreas  <b>TABLÓN DE EDICTOS ELECTRÓNICO</b>	Mapa de la Sede Preguntas más frecuentes <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué es y cómo puedo obtener un certificado digital?</li> <li>¿Qué me ofrece la Administración electrónica del Ayuntamiento de Pamplona?</li> </ul>	<b>REGISTRO ELECTRÓNICO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Información sobre el Registro Electrónico</li> <li>Tipos de formatos y aplicaciones informáticas admitidas</li> </ul>



# 1. Generación de facturas mediante la aplicación disponible en la web municipal: <http://facturae.pamplona.es>


 ESPAÑOL EUSKERA  
**FACTURA ELECTRÓNICA**

[Genera una factura](#) | [Firma una factura](#) | [Visualízala en PDF](#) | [FAQ](#)

---

**Tu factura se ha generado correctamente.**

Recuerda que para que esta factura tenga validez legal tendrás que firmarla.

**Descargar facturarae**

Descárgate la factura en el formato Facturarae original y consérvala en tus sistemas.

[Descargar Facturarae](#)

**Ver en PDF**

Para facilitar la lectura y comprensión de la factura por las personas ponemos a tu disposición una visualización estándar.

[Descargar vista PDF](#)

**Firmar factura**

Pulsa sobre el botón que te mostramos abajo para firmar ahora mismo la factura que acabas de generar.

[Firma tu factura](#)

© Ayuntamiento de Pamplona. Plaza Consistorial, s/n 31001 - Pamplona (Navarra) - 948 420 100 [pamplona@pamplona.es](mailto:pamplona@pamplona.es)

ACERCA DE LA SEDE	Servicios	Te ayudamos	MI CARPETA CIUDADANA
Seguridad y privacidad • Ver certificado de Sede • Sistemas de firma electrónica admitidos • Protección de datos de carácter personal Aviso legal y Accesibilidad	Carta de servicios Buscador de servicios Por temas Por areas TABLÓN DE EDICTOS ELECTRÓNICO	Mapa de la Sede Preguntas más frecuentes • ¿Qué es y cómo puedo obtener un certificado digital? • ¿Qué me ofrece la Administración electrónica del Ayuntamiento de Pamplona?	REGISTRO ELECTRÓNICO • Información sobre el Registro Electrónico • Tipos de formatos y aplicaciones informáticas admitidas • Calendario laboral y días

De  
ANIMSA  
A31152150  
Avda. Ejército 2-8ª planta  
Pamplona  
31002 - Navarra  
Tel: 948420800  
animsa@animsa.es

Para  
Ayuntamiento de Pamplona  
P3120100G  
Pza Consistorial s/n  
Pamplona  
31001 Navarra

Departamento L01312016  
Rol: Fiscal  
Pza Consistorial s/n  
Pamplona  
31001 - Navarra (España)

Departamento LA0003292  
Rol: Receptor  
Pza Consistorial s/n  
Pamplona  
31001 - Navarra (España)

Departamento LA0003292  
Rol: Pagador  
Pza Consistorial s/n  
Pamplona  
31001 - Navarra (España)

Concepto	Cantidad	Precio Unitario	Importe Bruto
Prestación servicios Enero 2015	1.00 Unidades	32.500,00	32.500,00

Base imponible	32.500,00 €
IVA (21,00%)	6.825,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>39.325,00 €</b>

Podemos consultar y descargar la factura en formato PDF



# 1. Generación de facturas mediante la aplicación disponible en la web municipal: <http://facturae.pamplona.es>

ESPAÑOL EUSKERA  
Ayuntamiento de Pamplona Iruñeko Udala  
FACTURA ELECTRÓNICA

Genera una factura Firma una factura Visualízala en PDF FAQ

**Tu factura se ha generado correctamente.**

Recuerda que para que esta factura tenga validez legal tendrás que firmarla.

**Descargar facturae**  
Descárgate la factura en el formato Facturae original y consérvala en tus sistemas.  
[Descargar Facturae]

**Ver en PDF**  
Para facilitar la lectura y comprensión de la factura por las personas ponemos a tu disposición una visualización estándar.  
[Descargar vista PDF]

**Firmar factura**  
Pulsa sobre el botón que te mostramos abajo para firmar ahora mismo la factura que acabas de generar.  
[Firma tu factura]

ESPAÑOL EUSKERA  
Ayuntamiento de Pamplona Iruñeko Udala  
FACTURA ELECTRÓNICA

Genera una factura Firma una factura Visualízala en PDF FAQ

**Firmar factura**

En esta página puedes firmar la facturae que acabas de generar. Para hacerlo tan solo necesitas un certificado electrónico. Al final obtendrás un archivo con tu factura ya firmada, que podrás mandar a tu cliente.

**Selecciona el certificado**

Estos son los certificados que hemos encontrado. Selecciona uno para proceder a la firma. Si prefieres firmar la factura con otro certificado que tengas en un fichero puedes buscarlo pinchando [aquí](#).

ASOCIACIÓN NAVARRA DE INFORMÁTICA MUNICIPAL SA (FNMT)

[Firmar] [Cancelar]

© Ayuntamiento de Pamplona. Plaza Consistorial, s/n 31001 - Pamplona (Navarra) - 948 420 100 [pamplona@pamplona.es](mailto:pamplona@pamplona.es)

ACERCA DE LA SEDE	Servicios	Te ayudamos	MI CARPETA CIUDADANA
Seguridad y privacidad <ul style="list-style-type: none"><li>Ver certificado de Sede</li><li>Sistemas de firma electrónica admitidos</li><li>Protección de datos de carácter personal</li></ul>	Carta de servicios Buscador de servicios Por temas Por áreas <b>TABLÓN DE EDICTOS ELECTRÓNICO</b>	Mapa de la Sede Preguntas más frecuentes <ul style="list-style-type: none"><li>¿Qué es y cómo puedo obtener un certificado digital?</li><li>¿Qué me ofrece la Administración electrónica del Ayuntamiento de Pamplona?</li></ul>	<b>REGISTRO ELECTRÓNICO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Información sobre el Registro Electrónico</li><li>Tipos de formatos y aplicaciones informáticas admitidas</li><li>Calendario laboral y días</li></ul>

© Ayuntamiento de Pamplona. Plaza Consistorial, s/n 31001 - Pamplona (Navarra) - 948 420 100 [pamplona@pamplona.es](mailto:pamplona@pamplona.es)

ACERCA DE LA SEDE	Servicios	Te ayudamos	MI CARPETA CIUDADANA
Seguridad y privacidad <ul style="list-style-type: none"><li>Ver certificado de Sede</li><li>Sistemas de firma electrónica admitidos</li><li>Protección de datos de carácter personal</li></ul>	Carta de servicios Buscador de servicios Por temas Por áreas <b>TABLÓN DE EDICTOS ELECTRÓNICO</b>	Mapa de la Sede Preguntas más frecuentes <ul style="list-style-type: none"><li>¿Qué es y cómo puedo obtener un certificado digital?</li><li>¿Qué me ofrece la Administración electrónica del Ayuntamiento de Pamplona?</li></ul>	<b>REGISTRO ELECTRÓNICO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Información sobre el Registro Electrónico</li><li>Tipos de formatos y aplicaciones informáticas admitidas</li></ul>



1. Generación de facturas mediante la aplicación disponible en la web municipal:  
<http://facturae.pamplona.es>

ESPAÑOL EUSKERA  
**FACTURA ELECTRÓNICA**

Genera una factura [Firma una factura](#) Visualízala en PDF FAQ

**¡La factura se ha firmado correctamente!**

A continuación podrás descargar tu factura firmada o visualizarla en formato PDF  
Si quieres puedes validar que la firma de la factura es correcta con el servicio de validación que ofrece el Ministerio de Industria.  
Solo tienes que pulsar [aquí](#) y seleccionar la factura que acabas de firmar.

**Descargar**  
Descárgate la factura en el formato Facturae original y consérvala en tus sistemas.

**Ver en PDF**  
Para facilitar la lectura y comprensión de la factura por las personas ponemos a tu disposición una visualización estándar.

**Enviar a FACe**  
Al pulsar el botón Enviar la factura se enviará automáticamente a través de FACe a Ayuntamiento de Pamplona.

[Descargar facturae](#) [Descargar PDF](#) [Enviar](#)

© Ayuntamiento de Pamplona. Plaza Consistorial, s/n 31001 - Pamplona (Navarra) - 948 420 100 [pamplona@pamplona.es](mailto:pamplona@pamplona.es)

#### ACERCA DE LA SEDE

##### Seguridad y privacidad

- Ver certificado de Sede
- Sistemas de firma electrónica admitidos
- Protección de datos de carácter personal

[-electronica.html](#) y Accesibilidad

#### Servicios

- Carta de servicios
- Buscador de servicios
- Por temas
- Por áreas

#### TABLÓN DE EDICTOS ELECTRÓNICO

#### Te ayudamos

##### Mapa de la Sede

##### Preguntas más frecuentes

- ¿Qué es y cómo puedo obtener un certificado digital?
- ¿Qué me ofrece la Administración electrónica del Ayuntamiento de Pamplona?

#### MI CARPETA CIUDADANA

##### REGISTRO ELECTRÓNICO

- Información sobre el Registro Electrónico
- Tipos de formatos y aplicaciones informáticas admitidas
- Calendario laboral v días



1. Generación de facturas mediante la aplicación disponible en la web municipal:  
<http://facturae.pamplona.es>



ESPAÑOL EUSKERA

## FACTURA ELECTRÓNICA



Genera una factura [Firma una factura](#) Visualízala en PDF [FAQ](#)

### ¡La factura se ha firmado correctamente!

La factura EDU-5 se ha emitido correctamente a través de FACe.  
El número de registro asignado es **201501004388**

A continuación podrás descargar tu factura firmada o visualizarla en formato PDF

Si quieres puedes validar que la firma de la factura es correcta con el servicio de validación que ofrece el Ministerio de Industria. Solo tienes que pulsar [aquí](#) y seleccionar la factura que acabas de firmar.

#### Descargar

Descárgate la factura en el formato Facturae original y consérvala en tus sistemas.

Descargar facturae

#### Ver en PDF

Para facilitar la lectura y comprensión de la factura por las personas ponemos a tu disposición una visualización estándar.

Descargar PDF

#### Enviar a FACe

Al pulsar el botón Enviar la factura se enviará automáticamente a través de FACe a Ayuntamiento de Pamplona.

Enviar

De: no-reply@face.gob.es  
Para: etunon@animsa.es  
CC:  
Asunto: Notificación de recepción de la factura 201501004388

FACe - Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas

Estimado usuario/a de FACe:

Ha remitido una nueva factura con serie/número:

**EDU EDU-5**

con fecha de expedición **2015-01-12** y registrada el **2015-01-12 18:19:33** con el número 201501004388.

Reciba un cordial saludo y muchas gracias.



## 3. envío de facturas a FACe

### 2. Generación de facturas electrónicas sin firma electrónica con medios propios.

Para generar las facturas electrónicas con medios propios será necesario en la aplicación informática introducir el los códigos DIR3 de la Entidad Local, el Registro Contable, el Órgano Gestor y la Unidad Tramitadora.

En el caso del Ayuntamiento de Pamplona, el código de Entidad Local es el L01312016.

Los códigos DIR3 de las diferentes unidades tramitadoras están disponibles en el enlace:

<https://sedeelectronica.pamplona.es/>



## 2. Generación de facturas electrónicas sin firma electrónica con medios propios.



### Unidades Tramitadoras

Entidad	Registro Contable	Órgano Gestor	Unidad Tramitadora	
L01312016	L01312016	LA0003284	LA0003284	Gabinete de Alcaldía
L01312016	L01312016	LA0003289	LA0003289	Asesoría Jurídica
L01312016	L01312016	LA0003292	LA0003292	Gerencia
L01312016	L01312016	LA0003294	LA0003322	Dirección de Recursos Humanos
L01312016	L01312016	LA0003294	LA0003323	Dirección de Hacienda
L01312016	L01312016	LA0003295	LA0003324	Dirección de Urbanismo y Vivienda
L01312016	L01312016	LA0003295	LA0003325	Dirección de Medio Ambiente
L01312016	L01312016	LA0003297	LA0003326	Dirección de Proyectos
L01312016	L01312016	LA0003297	LA0003327	Dirección de Conservación Urbana
L01312016	L01312016	LA0003298	LA0003298	Área de Educación y Cultura
L01312016	L01312016	LA0003299	LA0003299	Área de Seguridad Ciudadana
L01312016	L01312016	LA0003300	LA0003300	Área de Bienestar Social e Igualdad
L01312016	L01312016	LA0003301	LA0003301	Área de Empleo, Comercio y Turismo
L01312016	L01312016	LA0003302	LA0003302	Área de Participación Ciudadana, Juventud y Deporte
L01312016	LA0003328	LA0003328	LA0003328	Organismo Autónomo Gerencia de Urbanismo del Ayuntamiento de Pamplona
L01312016	LA0003329	LA0003329	LA0003329	Organismo Autónomo Escuelas Infantiles Municipales de Pamplona



## 2. Generación de facturas electrónicas sin firma electrónica con medios propios.

<http://facturae.pamplona.es>

ESPAÑOL EUSKERA  
Ayuntamiento de Pamplona Iruñeko Udala  
FACTURA ELECTRÓNICA

Genera una factura **Firma una factura** Visualízala en PDF FAQ

### Firmar factura ya generada

En esta página puedes firmar una facturae que hayas generado anteriormente. Para hacerlo necesitarás el archivo con la factura y un certificado electrónico. Al final obtendrás un archivo con tu factura ya firmada, que podrás mandar a tu cliente.

#### Selecciona la factura

Selecciona la factura que quieres firmar

#### Selecciona el certificado

Estos son los certificados que hemos encontrado. Selecciona uno para proceder a la firma. Si prefieres firmar la factura con otro certificado que tengas en un fichero puedes buscarlo pinchando [aquí](#).

ASOCIACION NAVARRA DE INFORMATICA MUNICIPAL SA (FNMT)

© Ayuntamiento de Pamplona. Plaza Consistorial, s/n 31001 - Pamplona (Navarra) - 948 420 100 [pamplona@pamplona.es](mailto:pamplona@pamplona.es)

#### ACERCA DE LA SEDE

##### Seguridad y privacidad

- Ver certificado de Sede
- Sistemas de firma electrónica admitidos
- Protección de datos de

#### Servicios

- Carta de servicios
- Buscador de servicios
- Por temas
- Por áreas

#### Te ayudamos

- Mapa de la Sede
- Preguntas más frecuentes
  - ¿Qué es y cómo puedo obtener un certificado digital?
  - ¿Qué me ofrece la

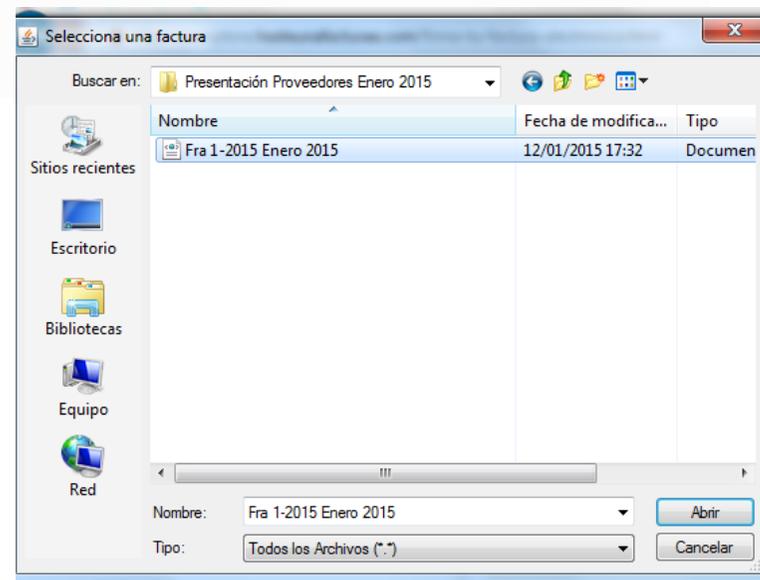
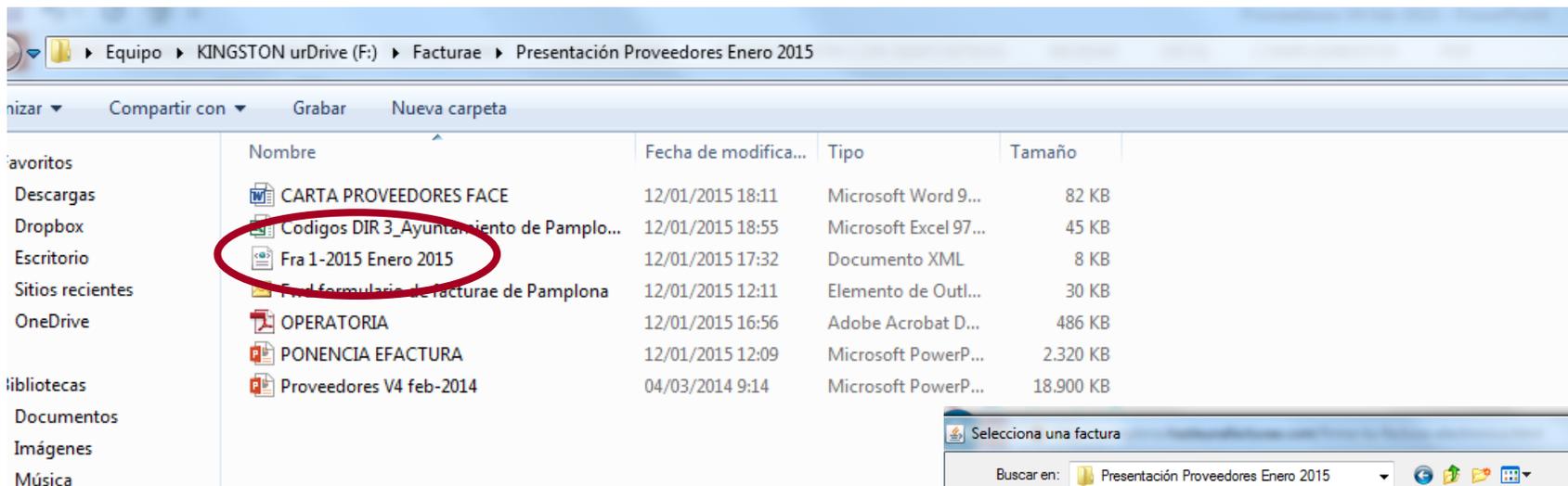
#### MI CARPETA CIUDADANA

##### REGISTRO ELECTRÓNICO

- Información sobre el Registro Electrónico
- Tipos de formatos y



## 2. Generación de facturas electrónicas sin firma electrónica con medios propios.





## 2. Generación de facturas electrónicas sin firma electrónica con medios propios.



ESPAÑOL EUSKERA

### FACTURA ELECTRÓNICA



Genera una factura [Firma una factura](#) Visualízala en PDF [FAQ](#)

#### Firmar factura ya generada

En esta página puedes firmar una factura que hayas generado anteriormente. Para hacerlo necesitarás el archivo con la factura y un certificado electrónico. Al final obtendrás un archivo con tu factura ya firmada, que podrás mandar a tu cliente.

#### Selecciona la factura

Selecciona la factura que quieres firmar

F:\Facturae\Presentación Proveedores Enero 2015\Fra 1-2015 Enero 2015.xml

Buscar

#### Selecciona el certificado

Estos son los certificados que hemos encontrado. Selecciona uno para proceder a la firma. Si prefieres firmar la factura con otro certificado que tengas en un fichero puedes buscarlo pinchando [aquí](#).

ASOCIACION NAVARRA DE INFORMATICA MUNICIPAL SA (FNMT)

Firmar

© Ayuntamiento de Pamplona. Plaza Consistorial, s/n 31001 - Pamplona (Navarra) - 948 420 100 [pamplona@pamplona.es](mailto:pamplona@pamplona.es)

#### ACERCA DE LA SEDE

Seguridad y privacidad

- Ver certificado de Sede
- Sistemas de firma electrónica admitidos
- Protección de datos de

#### Servicios

Carta de servicios  
Buscador de servicios  
Por temas  
Por áreas

#### Te ayudamos

Mapa de la Sede  
Preguntas más frecuentes

- ¿Qué es y cómo puedo obtener un certificado digital?
- ¿Qué me ofrece la

#### MI CARPETA CIUDADANA

##### REGISTRO ELECTRÓNICO

- Información sobre el Registro Electrónico
- Tipos de formatos y



## 2. Generación de facturas electrónicas sin firma electrónica con medios propios.



ESPAÑOL EUSKERA

### FACTURA ELECTRÓNICA



Genera una factura [Firma una factura](#) Visualízala en PDF [FAQ](#)

#### ¡La factura se ha firmado correctamente!

A continuación podrás descargar tu factura firmada o visualizarla en formato PDF

Si quieres puedes validar que la firma de la factura es correcta con el servicio de validación que ofrece el Ministerio de Industria. Solo tienes que pulsar [aquí](#) y seleccionar la factura que acabas de firmar.

#### Descargar

Descárgate la factura en el formato Facturae original y consérvala en tus sistemas.

Descargar facturae

#### Ver en PDF

Para facilitar la lectura y comprensión de la factura por las personas ponemos a tu disposición una visualización estándar.

Descargar PDF

#### Enviar a FACe

Al pulsar el botón Enviar la factura se enviará automáticamente a través de FACe a Ayuntamiento de Pamplona.

Enviar

© Ayuntamiento de Pamplona. Plaza Consistorial, s/n 31001 - Pamplona (Navarra) - 948 420 100 [pamplona@pamplona.es](mailto:pamplona@pamplona.es)

#### ACERCA DE LA SEDE

##### Seguridad y privacidad

- Ver certificado de Sede
- Sistemas de firma electrónica admitidos
- Protección de datos de carácter personal

[-electronica.html](#) y Accesibilidad

#### Servicios

- Carta de servicios
- Buscador de servicios
- Por temas
- Por areas

#### TABLÓN DE EDICTOS ELECTRÓNICO

#### Te ayudamos

- Mapa de la Sede
- Preguntas más frecuentes

- ¿Qué es y cómo puedo obtener un certificado digital?
- ¿Qué me ofrece la Administración electrónica del Ayuntamiento de Pamplona?

#### MI CARPETA CIUDADANA

##### REGISTRO ELECTRÓNICO

- Información sobre el Registro Electrónico
- Tipos de formatos y aplicaciones informáticas admitidas
- Calendario laboral v días



## 2. Generación de facturas electrónicas sin firma electrónica con medios propios.



[Genera una factura](#) [Firma una factura](#) [Visualízala en PDF](#) [FAQ](#)

### ¡La factura se ha firmado correctamente!

La factura EDU-5 se ha emitido correctamente a través de FACe.  
El número de registro asignado es **201501004388**

A continuación podrás descargar tu factura firmada o visualizarla en formato PDF

Si quieres puedes validar que la firma de la factura es correcta con el servicio de validación que ofrece el Ministerio de Industria.  
Solo tienes que pulsar [aquí](#) y seleccionar la factura que acabas de firmar.

#### Descargar

Descárgate la factura en el formato Facturae original y consévala en tus sistemas.

 **Descargar facturae**

#### Ver en PDF

Para facilitar la lectura y comprensión de la factura por las personas ponemos a tu disposición una visualización estándar.

 **Descargar PDF**

#### Enviar a FACe

Al pulsar el botón Enviar la factura se enviará automáticamente a través de FACe a Ayuntamiento de Pamplona.

 **Enviar**

De: no-reply@face.gob.es  
Para: etunon@animsa.es  
CC:  
Asunto: Notificación de recepción de la factura 201501004388

 FACe - Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas

Estimado usuario/a de FACe:

Ha remitido una nueva factura con serie/número:

**EDU EDU-5**

con fecha de expedición 2015-01-12 y registrada el 2015-01-12 18:19:33 con el número 201501004388.

Reciba un cordial saludo y muchas gracias.



## 3. envío de facturas a FACe

### 3. Generación de facturas electrónicas con firma electrónica con medios propios.

Para generar las facturas electrónicas y firmarla electrónicamente con medios propios será necesario en la aplicación informática introducir el los códigos DIR3 de la Entidad Local, el Registro Contable, el Órgano Gestor y la Unidad Tramitadora

En el caso del Ayuntamiento de Pamplona, el código de Entidad Local es el L01312016.

Los códigos DIR3 de las diferentes unidades tramitadoras están disponibles en el enlace:

<https://sedeelectronica.pamplona.es/>



### 3. Generación de facturas electrónicas con firma electrónica con medios propios.



#### Unidades Tramitadoras

Entidad	Registro Contable	Órgano Gestor	Unidad Tramitadora	
L01312016	L01312016	LA0003284	LA0003284	Gabinete de Alcaldía
L01312016	L01312016	LA0003289	LA0003289	Asesoría Jurídica
L01312016	L01312016	LA0003292	LA0003292	Gerencia
L01312016	L01312016	LA0003294	LA0003322	Dirección de Recursos Humanos
L01312016	L01312016	LA0003294	LA0003323	Dirección de Hacienda
L01312016	L01312016	LA0003295	LA0003324	Dirección de Urbanismo y Vivienda
L01312016	L01312016	LA0003295	LA0003325	Dirección de Medio Ambiente
L01312016	L01312016	LA0003297	LA0003326	Dirección de Proyectos
L01312016	L01312016	LA0003297	LA0003327	Dirección de Conservación Urbana
L01312016	L01312016	LA0003298	LA0003298	Área de Educación y Cultura
L01312016	L01312016	LA0003299	LA0003299	Área de Seguridad Ciudadana
L01312016	L01312016	LA0003300	LA0003300	Área de Bienestar Social e Igualdad
L01312016	L01312016	LA0003301	LA0003301	Área de Empleo, Comercio y Turismo
L01312016	L01312016	LA0003302	LA0003302	Área de Participación Ciudadana, Juventud y Deporte
L01312016	LA0003328	LA0003328	LA0003328	Organismo Autónomo Gerencia de Urbanismo del Ayuntamiento de Pamplona
L01312016	LA0003329	LA0003329	LA0003329	Organismo Autónomo Escuelas Infantiles Municipales de Pamplona



### 3. Generación de facturas electrónicas con firma electrónica con medios propios.

<https://face.gob.es>



**GOBIERNO DE ESPAÑA**  
**FACE**  
Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas

INICIO   FACTURA   DIRECTORIO FACE   PROVEEDORES   AYUDA

#### Remita sus facturas\*

Aquí podrá remitir sus facturas a la Administración

Para que las facturas sean aceptadas necesitan ser generadas bajo el formato **facturae 2.2** o **facturae 3.2.1**. Puede generar facturas válidas con la aplicación **Gestión de Facturación Electrónica**.

**Enviar factura**

Necesitará de un Certificado Digital válido emitido por cualquiera de las entidades de certificación reconocidas. ¿No dispone de certificado digital? Consulte [aquí](#) cómo obtenerlo.

#### Consulte sus facturas

Ahora puede consultar el estado de tramitación de sus facturas en la Administración

También puede solicitar la anulación de sus facturas. La solicitud de anulación sólo está disponible mediante acceso con certificado electrónico.

**Con certificado**   **Sin certificado**

#### Descargue la aplicación para generar facturas

La aplicación **Gestión de Facturación Electrónica** permite la generación de facturas electrónicas de una manera cómoda y sencilla. Un programa especialmente dirigido a PYMEs, microPYMEs y autónomos.

#### Consulte el directorio de unidades FACE

Aquí podrá consultar el listado de órganos gestores y unidades tramitadoras que aceptan facturas a través de este portal.

#### ¿Necesita ayuda?

- ★ Preguntas frecuentes
- ★ Descargue el manual
- ★ Más información
- ★ Formulario de soporte a proveedores
- ★ Formulario de soporte a Adm. Públicas

Teléfono soporte a proveedores: 900 900 555





### 3. Generación de facturas electrónicas con firma electrónica con medios propios.





**FACe**  
Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas

INICIO   FACTURA   DIRECTORIO FACE   PROVEEDORES   AYUDA

## Remitir factura

*Remita sus facturas a la Administración*

Para poder remitir una factura, necesita ser válida. Sólo serán aceptadas las facturas en formato facturae 3.2 o 3.2.1 firmadas. El envío debe realizarse con un certificado aceptado por la plataforma [@firma](#) del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

Correo electrónico\*

Fichero de la factura\*

Anexos

Por favor, escriba el código de la imagen\* 

Escriba las palabras de la imagen:



### 3. Generación de facturas electrónicas con firma electrónica con medios propios.



The screenshot shows the FACe (Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas) web portal. The page title is "Remitir factura" (Remit invoice) with the subtitle "Remita sus facturas a la Administración" (Remit your invoices to the Administration). The portal includes a navigation menu with "INICIO", "FACTURA", "DIRECTORIO FACE", "PROVEEDORES", and "AYUDA". The main content area contains a form for submitting an invoice, with fields for "Correo electrónico\*" (Email) containing "animsa@animsa.es", "Fichero de la factura\*" (Invoice file) with a "Seleccionar fichero" button, and "Anexos" (Attachments) with another "Seleccionar fichero" button. A CAPTCHA image is displayed with the text "U 7 \* F".

Overlaid on the bottom right is a Windows File Explorer window titled "Elegir archivos para cargar" (Choose files to upload). The address bar shows the path: "Equipo > KINGSTON urDrive (F:) > Facturae > Presentación Proveedores Enero 2015". The file list is as follows:

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
CARTA PROVEEDORES FACE	12/01/2015 18:11	Microsoft Word 9...	82 KB
Codigos DIR 3_Ayuntamiento de Pampl...	12/01/2015 18:55	Microsoft Excel 97...	45 KB
Factura 1-2015 firmada	12/01/2015 19:31	Documento XML	13 KB
Facturae-Face ene-2015	12/01/2015 19:36	Microsoft PowerP...	22.689 KB
Fra 1-2015 Enero 2015	12/01/2015 17:32	Documento XML	8 KB
Fwd formulario de facturae de Pamplona	12/01/2015 12:11	Elemento de Out...	30 KB
OPERATORIA	12/01/2015 16:56	Adobe Acrobat D...	486 KB
PONENCIA EFACTURA	12/01/2015 12:09	Microsoft PowerP...	2.320 KB
Proveedores V4 feb-2014	04/03/2014 9:14	Microsoft PowerP...	18.900 KB



### 3. Generación de facturas electrónicas con firma electrónica con medios propios.



**FACe**  
Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas

INICIO FACTURA DIRECTORIO FACE PROVEEDORES AYUDA

## Remitir factura

Remita sus facturas a la Administración

Para poder remitir una factura, necesita ser válida. Sólo serán aceptadas las facturas en formato facturax 3.2 o 3.2.1 firmadas. El envío debe realizarse con un certificado aceptado por la plataforma @firma del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

Correo electrónico\*

Fichero de la factura\*

Anexos

Por favor, escriba el código de la imagen\*

Escriba las palabras de la imagen:

De: no-reply@face.gob.es  
Para: etunon@animsa.es  
CC:  
Asunto: Notificación de recepción de la factura 201501004388

**FACe - Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas**

Estimado usuario/a de FACe:

Ha remitido una nueva factura con serie/número:  
**EDU EDU-5**  
con fecha de expedición 2015-01-12 y registrada el 2015-01-12 18:19:33 con el número 201501004388.

Reciba un cordial saludo y muchas gracias.





Ayuntamiento de  
**Pamplona**  
Iruñeko Udala