T. 948 420 100 / 010
www.pamplona.es

CONVOCATORIA PARA LA PROVISIÓN, MEDIANTE OPOSICIÓN, DE 1 PLAZA DEL PUESTO DE TRABAJO DE TÉCNICO/A INTERVENCIÓN SOCIAL CON PERSONAS MAYORES AL SERVICIO DEL AYUNTAMIENTO Y SUS ORGANISMOS AUTÓNOMOS

Tiempo: 1 hora y 30 minutos
Respuestas correctas: 0,5
Respuestas erróneas: -0,16
Puntuación total: 40 PUNTOS

T. 948 420 100 / 010
www.pamplona.es

1)	**Durante un estado de excepción, ¿cuál de los siguientes derechos queda exceptuado de la posibilidad de suspensión prevista en el artículo 55.1 de la Constitución Española?:**	
	a)	El derecho de la persona detenida a ser informada inmediatamente de sus derechos y de las razones de su detención, reconocido en el artículo 17.3.
	b)	El derecho a la inviolabilidad del domicilio, reconocido en el artículo 18.2.
	c)	El derecho al secreto de las comunicaciones, reconocido en el artículo 18.3.

2)	**Según la Ley Orgánica 13/1982, de Reintegración y Amejoramiento del Régimen Foral de Navarra, en las materias que sean competencia exclusiva de Navarra, ¿cuál de las siguientes opciones recoge todas las potestades que corresponden a la Comunidad Foral?:**	
	a)	Legislativa, reglamentaria, administrativa, incluida la inspección, y revisora en la vía administrativa.
	b)	Legislativa, reglamentaria y administrativa, incluida la inspección.
	c)	De desarrollo legislativo, reglamentaria, administrativa, incluida la inspección, y revisora en la vía administrativa.

3)	**Según el artículo 2 del Decreto de Organización Municipal de Pamplona de 15 de enero de 2024, ¿cuál de las siguientes afirmaciones sobre las Direcciones y Secretarías Técnicas es correcta?:**	
	a)	Cada área debe disponer de una Dirección y una Secretaría Técnica exclusivas, sin posibilidad de compartirlas.
	b)	Las áreas deben disponer de Dirección y Secretaría Técnica, pero el Gabinete de Alcaldía y la Asesoría Jurídica están exentos de esa exigencia.
	c)	Las áreas, el Gabinete de Alcaldía y la Asesoría Jurídica dispondrán de, al menos, una Dirección y una Secretaría Técnica, aunque varias unidades orgánicas pueden compartirlas.

4)	**De acuerdo con la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, cuando varias Administraciones Públicas concurren en la producción de un daño que no deriva de una fórmula conjunta de actuación y no es posible determinar la responsabilidad de cada una atendiendo a los criterios de competencia, interés público tutelado e intensidad de la intervención, ¿cómo responderán frente al perjudicado?:**	
	a)	Solidariamente.
	b)	Por partes iguales, pero sin solidaridad.
	c)	Responderá exclusivamente la Administración con mayor participación en la financiación del servicio.

T. 948 420 100 / 010
www.pamplona.es

5)	**Conforme al artículo 88.1.c del Decreto Foral Legislativo 251/1993, de 30 de agosto, por el que se aprueba el texto refundido del Estatuto del Personal al servicio de las Administraciones Públicas de Navarra, ¿cuál es la duración máxima de los programas de carácter temporal para cuya ejecución se contrate personal en régimen administrativo?:**	
	a)	Tres años, ampliables hasta doce meses cuando el programa esté ligado a la ejecución de un proyecto europeo.
	b)	Tres años, ampliables hasta doce meses por cualquier necesidad del servicio debidamente motivada.
	c)	Cuatro años en todos los casos, siempre que exista disponibilidad presupuestaria.

6)	**Conforme a la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, en un recurso administrativo se solicita la suspensión de la ejecución del acto impugnado. Si transcurre un mes desde la entrada de la solicitud en el registro electrónico de la Administración u organismo competente para decidir sobre ella sin que se haya dictado y notificado resolución expresa al respecto, ¿qué efecto se produce?:**	
	a)	Se entiende desestimada la solicitud de suspensión y continúa la ejecución del acto.
	b)	Se entiende estimado el recurso administrativo y queda anulado el acto impugnado.
	c)	Se entiende suspendida la ejecución del acto impugnado, sin que ello suponga la estimación del recurso.

7)	**Según el artículo 32 de la Ley 40/2015, ¿cuándo puede dar lugar a indemnización una lesión causada por el funcionamiento de un servicio público?:**	
	a)	Solo cuando el funcionamiento del servicio haya sido anormal.
	b)	Cuando sea consecuencia del funcionamiento normal o anormal, salvo fuerza mayor o daños que el particular tenga el deber jurídico de soportar.
	c)	Siempre que exista un daño, aunque concurra fuerza mayor.

8)	**Según el artículo 121 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, ¿qué órgano es competente para resolver un recurso de alzada contra una resolución que no pone fin a la vía administrativa?:**	
	a)	El órgano superior jerárquico del que dictó la resolución.
	b)	Exclusivamente el mismo órgano que dictó la resolución.
	c)	Cualquier órgano de la misma Administración.

9)	**De acuerdo con el Reglamento de ingreso en las Administraciones Públicas de Navarra, aprobado por el Decreto Foral 113/1985, de 5 de junio, cuando el sistema de selección sea el de concurso-oposición, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?:**	
	a)	Se celebrará en primer lugar la fase de concurso, cuya valoración no podrá superar el 30% de la puntuación total máxima.
	b)	Se celebrará en primer lugar la fase de concurso, cuya valoración no podrá superar el 50% de la puntuación total máxima.
	c)	Ninguna respuesta es correcta.

T. 948 420 100 / 010
www.pamplona.es

10)	**Según el artículo 22 del Reglamento de ingreso en las Administraciones Públicas de Navarra, aprobado por el Decreto Foral 113/1985, de 5 de junio, ¿cuál de las siguientes afirmaciones sobre los tribunales de selección es correcta?:**	
	a)	Los Tribunales deberán constituirse antes del comienzo de las pruebas selectivas.
	b)	El Tribunal no podrá constituirse ni actuar sin la asistencia de, al menos, la mayoría absoluta de sus miembros.
	c)	Ambas respuestas son correctas.

11)	**De acuerdo con el artículo 3 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, ¿cuál de las siguientes afirmaciones sobre la capacidad de obrar ante las Administraciones Públicas es INCORRECTA?:**	
	a)	Solamente las personas físicas que ostenten capacidad de obrar con arreglo a las normas civiles.
	b)	Las personas físicas o jurídicas que ostenten capacidad de obrar con arreglo a las normas civiles.
	c)	Los grupos de personas afectadas, las uniones y entidades sin personalidad jurídica y los patrimonios independientes o autónomos, en los casos en los que así lo declare expresamente una Ley.

12)	**En referencia a la Ordenanza reguladora del procedimiento administrativo común y del régimen jurídico electrónico del Ayuntamiento de Pamplona, ¿a qué entidades se aplica?:**	
	a)	A los órganos administrativos que integran el Ayuntamiento de Pamplona.
	b)	A los organismos públicos y entidades de derecho público vinculados o dependientes del Ayuntamiento de Pamplona.
	c)	Ambas respuestas son correctas.

13)	**De acuerdo con el artículo 30 de la Ley Foral 5/2018, de Transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, ¿quién puede ejercer el derecho de acceso a la información pública?:**	
	a)	Únicamente las personas que acrediten un interés legítimo y directo en la información solicitada.
	b)	Cualquier persona, física o jurídica, pública o privada, sin que sea necesario acreditar un interés determinado.
	c)	Las personas físicas o jurídicas que tengan su residencia o domicilio social en Navarra.

14)	**Según la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, ¿a partir de qué edad puede un menor prestar por sí mismo su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?:**	
	a)	A partir de los 18 años.
	b)	A partir de los 14 años.
	c)	A partir de los 16 años.

15)	**Según la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, ¿a quiénes afecta el deber de confidencialidad en relación con los datos personales?:**	
	a)	Al responsable del tratamiento de los datos y a las personas que los solicitan.
	b)	Al responsable y a todas las personas que intervengan en cualquier fase del tratamiento de los datos.
	c)	Únicamente a las personas que tengan acceso a datos especialmente protegidos.

16)	**Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de hombres y mujeres, ¿cuál de las siguientes situaciones puede constituir discriminación indirecta por razón de sexo?:**	
	a)	Una disposición aparentemente neutra que sitúa a personas de un sexo en desventaja particular respecto de personas del otro sexo, aunque pueda justificarse objetivamente mediante una finalidad legítima y utilizando medios necesarios y adecuados.
	b)	Una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros que pone a personas de un sexo en desventaja particular respecto de personas del otro, salvo que pueda justificarse objetivamente por una finalidad legítima y que los medios para alcanzarla sean necesarios y adecuados.
	c)	Cualquier diferencia de trato entre mujeres y hombres, aunque no exista una situación de desventaja particular para ninguno de los dos sexos.

17)	**Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de hombres y mujeres, ¿cuál de las siguientes afirmaciones sobre acoso sexual y el acoso por razón de sexo es correcta?:**	
	a)	El acoso sexual y el acoso por razón de sexo son conductas diferentes: el primero tiene una naturaleza sexual, mientras que el segundo está relacionado con el sexo de una persona.
	b)	El acoso sexual solo existe cuando se produce contacto físico de carácter sexual, mientras que el acoso por razón de sexo puede producirse sin contacto físico.
	c)	El acoso sexual y el acoso por razón de sexo tienen la misma definición legal y se diferencian únicamente por la gravedad de la conducta.

18)	**Según la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos, ¿qué porcentaje mínimo del importe de los contratos adjudicados en el ejercicio presupuestario anterior debe reservarse para determinados contratos destinados a Centros Especiales de Empleo y Empresas de Inserción?:**	
	a)	El 2 %.
	b)	El 6 %.
	c)	El 5 %.

19)	**Según la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos, ¿cuál de las siguientes opciones describe correctamente un contrato de suministro?:**	
	a)	Aquel cuyo objeto consiste en la realización de una obra de construcción o ingeniería civil.
	b)	Aquel cuyo objeto puede ser la compra, el arrendamiento financiero o el arrendamiento de productos, incluso con opción de compra.
	c)	Aquel en el que la empresa presta un servicio y asume siempre el riesgo operacional de su explotación.

T. 948 420 100 / 010
www.pamplona.es

20)	**Según la Ley Foral 11/2005, de 9 de noviembre, de Subvenciones, no tendrán carácter de subvenciones los siguientes supuestos:**	
	a)	Las indemnizaciones por responsabilidad patrimonial de la Administración.
	b)	Las prestaciones económicas a las que hace referencia la Ley Foral de Servicios Sociales recogidas en la cartera de servicios sociales de ámbito general como garantizadas, que vayan encaminadas a atender a la satisfacción de las necesidades vitales de las personas físicas o familias.
	c)	Ambas son correctas.

21)	**De acuerdo con la Ley Foral 11/2005, de 9 de noviembre, de Subvenciones, en el caso de subvenciones para entidades de acción social, el procedimiento de concesión:**	
	a)	Habrá de iniciarse a lo largo del mes de enero de cada año y la resolución de concesión por el órgano competente deberá dictarse antes del 31 de marzo de cada año.
	b)	Habrá de iniciarse a lo largo del mes de marzo de cada año y la resolución de concesión por el órgano competente deberá dictarse antes del 31 de octubre de cada año.
	c)	Podrá concederse en cualquier momento.

22)	**¿Cuál es uno de los objetivos definidos en el marco de la Estrategia de Transición Energética y Cambio Climático 2030 de Pamplona con horizonte 2030?:**	
	a)	Conseguir un 64% de reducción de emisiones respecto a 2005.
	b)	Conseguir un 80% de reducción de emisiones respecto a 2005.
	c)	Conseguir un 75 % de reducción de emisiones respecto a 2005.

23)	**El área de Acción Comunitaria, incluida en el área de Igualdad, Acción Comunitaria, Barrios y Diversidad Cultural del Ayuntamiento de Pamplona, tiene entre sus funciones (marca la respuesta INCORRECTA):**	
	a)	Gestión del Servicio de Acción Preventiva Comunitaria que se desarrolla en los barrios.
	b)	Desarrollar actuaciones comunitarias en colaboración con agentes sociales e instituciones.
	c)	Trabajar por la cohesión entre barrios, así como el equilibrio dotacional entre los mismos.

24)	**Depende directamente del alcalde del Ayuntamiento de Pamplona:**	
	a)	Concejalía delegada de Ciudad Habitable y Sostenible.
	b)	Concejalía delegada de Hacienda, Contratación Pública Responsable y Recursos Humanos.
	c)	El Gabinete de Alcaldía, que tendrá adscrita la Dirección de Comunicación Institucional y Transparencia.

T. 948 420 100 / 010
www.pamplona.es

25)	**Entre las funciones del Pleno del Ayuntamiento de Pamplona figuran (marca la respuesta INCORRECTA):**	
	a)	Aprobación de los presupuestos municipales.
	b)	Aprobación y modificación de ordenanzas y reglamentos.
	c)	Aprobación de la oferta de empleo público y las convocatorias de oposiciones.

26)	**El Ayuntamiento de Pamplona participa en el proyecto Col3Natur que tiene como objetivo:**	
	a)	Mejora de los hábitos en consumo energético y el uso eficiente de calefacción y aire acondicionado en el hogar.
	b)	La renaturalización de edificios, patios y caminos escolares para la adaptación al cambio climático.
	c)	Posibilitar la implementación de Vecindarios Positivos de Energía.

27)	**El área de Mayores, incluida en el área de Igualdad, Acción Comunitaria, Barrios y Diversidad Cultural del Ayuntamiento de Pamplona, tiene entre sus funciones (marca la respuesta INCORRECTA):**	
	a)	Desarrollar estrategias para impulsar a la ciudad como referente en “economía del envejecimiento” como un ámbito en el que Pamplona puede ser competitiva.
	b)	Gestión de las redes y/o pactos de mayores de cada barrio de la ciudad.
	c)	Gestión de recursos habitacionales para personas mayores, como por ejemplo los apartamentos tutelados.

28)	**Según la “Guía de Evaluación. Herramientas prácticas para la evaluación de políticas de participación del Ayuntamiento de Pamplona” de 2018, los momentos de la experiencia participativa son:**	
	a)	Aterrizaje, diseño, desarrollo, resultados y evaluación.
	b)	Aterrizaje, diseño, desarrollo, resultados, evaluación y finalización.
	c)	Aterrizaje, diseño, desarrollo, resultados, evaluación y seguimiento.

29)	**Según la “Guía de Evaluación. Herramientas prácticas para la evaluación de políticas de participación del Ayuntamiento de Pamplona” de 2018, entre las herramientas de tierra, que alimentan cualquier práctica participativa, se encuentran (marca la respuesta INCORRECTA):**	
	a)	Accesibilidad.
	b)	Capacitación.
	c)	Escenario de partida.

T. 948 420 100 / 010
www.pamplona.es

30)	**El Reglamento de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Pamplona describe que los pasos para la puesta en marcha de un proceso participativo serán (marca la respuesta INCORRECTA):**	
	a)	Solicitud del Proceso Participativo por parte del Grupo Impulsor.
	b)	Diseño y planificación del proceso de Participación por parte del Grupo impulsor con la colaboración del equipo técnico de Participación Ciudadana.
	c)	Aprobación y convocatoria del proceso participativo por parte del Pleno.

31)	**En relación con el Reglamento de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Pamplona, los Observatorios - Behatokiak:**	
	a)	Las funciones del Observatorio-Behatokia serán de informe, análisis, estudio y propuestas de carácter técnico y preceptivo en actuaciones y materias relacionadas con su ámbito sectorial o territorial.
	b)	Cada Observatorio-Behatokia articulará su dinámica de trabajo con el órgano de participación del que depende y estará compuesto por los miembros de la Comisión Permanente de su Órgano, incluyendo a los concejales y concejalas que formen parte de la misma.
	c)	Se configuran como instrumentos estables de apoyo a los órganos de participación ciudadana, que fortalecen la participación en la gestión de los asuntos Municipales dentro de su órgano de participación.

32)	**Según la guía "Pasos para constituir una asociación" de 2024 del Ayuntamiento de Pamplona, para crear una asociación es necesario:**	
	a)	El acuerdo expreso de al menos tres personas con un proyecto común de interés general y sin ánimo de lucro.
	b)	El acuerdo expreso de al menos dos personas con un proyecto común de interés general y sin ánimo de lucro.
	c)	El acuerdo expreso de al menos cinco personas con un proyecto común de interés general y sin ánimo de lucro.

33)	**Según la guía «Pasos para constituir una asociación» de 2024 del Ayuntamiento de Pamplona, ¿cuál de las siguientes actuaciones corresponde a la sesión constituyente?:**	
	a)	Aprobar y firmar el Acta Fundacional y los Estatutos.
	b)	Elegir la Junta Directiva definitiva, compuesta como mínimo por el Presidente/a y el Secretario/a.
	c)	Abonar la tasa de registro de la asociación y contratar obligatoriamente un seguro de accidentes en todos los casos.

34)	**Entre las funciones de Plaza ON se encuentran:**	
	a)	Promocionar los diferentes programas que se ponen en marcha desde el Ayuntamiento y las distintas asociaciones y ONGDs.
	b)	Acoger y formar a la ciudadanía y al personal municipal que colabora de manera voluntaria.
	c)	Las dos respuestas anteriores son correctas.

T. 948 420 100 / 010
www.pamplona.es

35)	**Dentro de la oferta de voluntariado de Plaza ON con personas de la tercera edad ofrecido por el área municipal de Mayores, es posible participar en (marca la respuesta INCORRECTA):**	
	a)	Programa de brecha digital, ayudando con las nuevas tecnologías a la ciudadanía en general y a las personas mayores en concreto.
	b)	Programa Sube y Baja, que se encarga de bajar y subir a sus domicilios a las personas de Pamplona con movilidad reducida que lo soliciten
	c)	Programa de acompañamiento a las familias y personas cuidadoras de personas mayores.

36)	**Entre los principios orientadores del I Plan de Diversidad Cultural y Ciudadanía Inclusiva de Pamplona 2023-2026 se encuentran (marca la respuesta INCORRECTA):**	
	a)	Igualdad y no discriminación.
	b)	Interculturalidad.
	c)	Inmersión.

37)	**El I Plan de Diversidad Cultural y Ciudadanía Inclusiva de Pamplona 2023-2026 se vertebra en 4 líneas estratégicas, entre las que se incluyen:**	
	a)	De la ciudadanía multicultural a la intercultural.
	b)	Reconocimiento y respeto de la diversidad.
	c)	Diálogo intercultural y ciudadanía activa.

38)	**La Ordenanza reguladora de uso y funcionamiento de los centros comunitarios del Ayuntamiento de Pamplona define que:**	
	a)	Los Centros Comunitarios son bienes de titularidad municipal, pueden ser de dominio y de servicio público o patrimoniales, situados en los barrios de Pamplona.
	b)	Excepcionalmente, y siempre que en la zona no haya disponible algún local de propiedad municipal, el Ayuntamiento de Pamplona podrá concertar contratos de alquiler para poner a disposición de la ciudadanía de esa zona de un centro comunitario.
	c)	Las dos respuestas anteriores son correctas.

39)	**Según la Ordenanza reguladora de uso y funcionamiento de los centros comunitarios del Ayuntamiento de Pamplona, podrán acceder a la utilización y gestión de los centros comunitarios:**	
	a)	Los colectivos, entidades, asociaciones sin ánimo de lucro formalmente constituidas, así como grupos y personas que persigan los fines recogidos en el artículo 4.
	b)	Los colectivos, entidades, asociaciones con o sin ánimo de lucro formalmente constituidas, así como grupos y personas que persigan los fines recogidos en el artículo 4.
	c)	Los colectivos, entidades, asociaciones con ánimo de lucro formalmente constituidas, así como grupos y personas que persigan los fines recogidos en el artículo 4.

T. 948 420 100 / 010
www.pamplona.es

40)	**La Ordenanza reguladora de uso y funcionamiento de los centros comunitarios del Ayuntamiento de Pamplona recoge entre los derechos de los colectivos y personas usuarias:**	
	a)	Utilizar las zonas habilitadas para su uso en los horarios establecidos, sin excepción.
	b)	Tener a su servicio unas instalaciones en las condiciones más adecuadas para su uso y disfrute, adecuándose a la disponibilidad de las mismas.
	c)	Recibir respuesta a las quejas, reclamaciones y sugerencias presentadas únicamente por las asociaciones usuarias de los centros.

41)	**Según el I Plan Municipal de las Personas Mayores de Pamplona-Iruña 2025-2030, ¿en qué línea estratégica se encuadran las actuaciones destinadas a eliminar barreras físicas y favorecer un transporte público accesible?:**	
	a)	Promoción del bienestar físico y biopsicosocial.
	b)	Ciudad accesible, segura y funcional.
	c)	Espacios, equipamientos y transportes.

42)	**Entre los objetivos específicos del I Plan Municipal de las Personas Mayores de Pamplona-Iruña 2025-2030 se encuentran:**	
	a)	Atender la diversidad generacional, reconociendo una tercera y cuarta edad, y que las personas mayores no constituyen un grupo homogéneo.
	b)	Garantizar una ciudad accesible, segura y funcional, eliminando barreras arquitectónicas.
	c)	Facilitar el mantenimiento y la permanencia de las personas mayores en su propio domicilio y entorno habitual el mayor tiempo posible.

43)	**Según el Reglamento del Consejo Municipal de las Personas Mayores del Ayuntamiento de Pamplona, corresponden al Consejo las siguientes funciones (marca la respuesta INCORRECTA):**	
	a)	Ser espacio de interlocución de las personas mayores ante el Ayuntamiento de Pamplona con el objeto de favorecer la participación activa de todas las personas mayores en los ámbitos social, político y cultural.
	b)	Recibir información de los diferentes órganos municipales sobre los temas de interés para el Consejo, así como solicitarla de manera razonada, en su caso.
	c)	Emitir informes y dictámenes vinculantes sobre temas relacionados con las políticas sectoriales dirigidas a las propias personas mayores y al conjunto de la ciudadanía, por propia iniciativa o a petición del Ayuntamiento.

44)	**Entre las funciones de la Presidencia del Consejo, incluidas en el Reglamento del Consejo Municipal de las Personas Mayores del Ayuntamiento de Pamplona, se incluye:**	
	a)	Dirimir con su voto los empates, a efectos de adoptar acuerdos.
	b)	Firmar las actas, junto con la Vicepresidencia.
	c)	Convocar solamente las sesiones ordinarias y fijar su orden del día.

45)	**Las vocalías del Consejo, según el Reglamento del Consejo Municipal de las Personas Mayores del Ayuntamiento de Pamplona, serán:**	
	a)	Un concejal o concejala de cada grupo político con representación en el Ayuntamiento, a propuesta de cada uno de ellos. A estos efectos sí se considera que la Presidencia ostente la representación de su grupo.
	b)	Diez vocales (como máximo) que sean representantes de las asociaciones o agrupaciones de asociaciones de personas mayores que cuenten con más de cien personas asociadas y que se encuentren legalmente constituidas e inscritas en los registros correspondientes, según lo establecido en la normativa aplicable.
	c)	Cuatro vocales (como máximo) que serán elegidos entre las personas de setenta y cinco o más años que se encuentren inscritas en el Registro municipal de ciudadanía activa con interés.

46)	**¿Cuál de estas definiciones se ajusta a la noción de la Nueva Gestión Pública?:**	
	a)	Un modelo de gestión pública basado en la gestión directa de servicios públicos, los mecanismos de mercado, la deliberación pública y la evaluación de resultados.
	b)	Un modelo de gestión pública basado en la gestión indirecta de servicios públicos, los mecanismos de mercado, la autonomía de gestión y el control de resultados.
	c)	Un modelo de gestión pública basado en la gestión indirecta de servicios públicos, los mecanismos de mercado, el predominio de normas y procedimientos administrativos y el control de resultados.

47)	**Entre las características de la Administración Pública Deliberativa, además de la apertura al diálogo y la búsqueda de una inteligencia colectiva, destacan:**	
	a)	El control de procesos y la evaluación de resultados.
	b)	La gestión ágil de los procesos administrativos.
	c)	La innovación pública y la profundización democrática.

48)	**En el ámbito de las innovaciones democráticas, ¿cuál de las siguientes opciones define mejor los llamados "minipúblicos", que han cobrado especial protagonismo en España en los últimos años?:**	
	a)	Mecanismos participativos desarrollados a nivel local para abordar problemáticas sociales concretas mediante la implicación de los colectivos afectados.
	b)	Mecanismos deliberativos que reúnen a personas seleccionadas por sorteo para debatir cuestiones públicas y formular recomendaciones a partir de información contrastada.
	c)	Experiencias participativas de carácter decisorio con las que resolver cuestiones conflictivas en el ámbito local mediante la negociación entre los actores implicados.

49)	**¿Ante qué tipo de problemas públicos resulta especialmente adecuada la gobernanza en red?:**	
	a)	Cuando existe un amplio consenso social sobre los objetivos de la intervención pública y se dispone de un conocimiento técnico sólido sobre los medios necesarios para alcanzarlos.
	b)	Cuando los objetivos de la intervención pública están claramente definidos y una única administración dispone de las competencias, los recursos y las capacidades necesarias para llevarla a cabo.

c)	Cuando existen distintas visiones de un problema, objetivos diversos y los recursos y capacidades para dar respuesta al problema están dispersos entre una gran pluralidad de actores.

50)	**Según la "Guía metodológica sobre acción comunitaria de Diputación Foral de Gipuzkoa" de 2025, ¿cuáles son los tres momentos clave posteriores al impulso inicial y el diagnóstico comunitario?:**
a)	La asignación de recursos, la ejecución de las propuestas y la evaluación del proceso.
b)	El proyecto-proceso comunitario, la organización comunitaria y la evaluación.
c)	El reparto de tareas, la búsqueda de financiación y la evaluación.

51)	**Según la "Guía metodológica sobre acción comunitaria de Gipuzkoa" de 2025 en el impulso inicial de la acción comunitaria, destacan los siguientes escenarios posibles:**
a)	Cuando el impulso es de la ciudadanía o del tercer sector.
b)	Cuando el motor es del tejido asociativo, de los partidos políticos o de la ciudadanía no organizada.
c)	Cuando el motor es asociativo, de un servicio, de un equipamiento o del trabajo conjunto en el territorio.

52)	**¿Qué papel deben asumir las instituciones para impulsar la acción comunitaria en las políticas públicas?:**
a)	Controlador de las iniciativas para poder dar una adecuada respuesta.
b)	Facilitador (con capital social fuerte) o constructor (con capital social débil).
c)	Proactivo, proponiendo los procesos y mecanismos participativos apropiados.

53)	**En los proyectos de la política de acción comunitaria, ¿cuáles son los principios que mejor recogen su intencionalidad transformadora?:**
a)	El fortalecimiento de la comunidad, el liderazgo de las asociaciones y la evaluación final.
b)	La búsqueda de consensos amplios entre partidos políticos y el fortalecimiento de la comunidad.
c)	El fortalecimiento de la comunidad, la mejora de las condiciones de vida y la cohesión social.

54)	**¿Cuál de las siguientes afirmaciones interpreta mejor la relación entre las desigualdades sociales en salud y el enfoque de la salud comunitaria?:**
a)	Las desigualdades sociales en salud se concentran principalmente en los grupos que sufren exclusión social, por lo que la salud comunitaria se focaliza en intervenciones dirigidas a estos colectivos.
b)	Las condiciones de salud tienden a empeorar a medida que disminuye la posición socioeconómica, por lo que la salud comunitaria combina la atención a los grupos vulnerables con actuaciones sobre los determinantes sociales de la salud.
c)	Las desigualdades sociales en salud responden principalmente a diferencias en el acceso a los servicios sanitarios, por lo que la salud comunitaria se centra en el refuerzo de los servicios sanitarios de proximidad.

T. 948 420 100 / 010
www.pamplona.es

55)	**Según Marco Marchioni (2022), además de la información y documentación y de la coordinación, los elementos permanentes de la metodología comunitaria son:**	
	a)	La audición y conocimiento y la programación y evaluación.
	b)	El diagnóstico comunitario, el plan de acción integral y la interlocución con las instituciones.
	c)	Las técnicas de investigación participativas y la coordinación del tejido social.

56)	**Según Marco Marchioni (2022), una comunidad siempre es el conjunto de los siguientes factores:**	
	a)	Territorio, población, tejido social y administraciones.
	b)	Territorio, población, recursos y demandas.
	c)	Territorio, población, demandas y condiciones de vida.

57)	**Según los estudios consolidados sobre el capital social en diferentes contextos realizados por Robert Putnam, el capital social se vincula con:**	
	a)	El compromiso cívico, la democracia y la salud de las comunidades.
	b)	La participación electoral, el tipo de asociaciones y la estructura social.
	c)	La estructura social, el desarrollo del tercer sector y una oferta cultural variada.

58)	**La perspectiva interseccional en las políticas públicas permite:**	
	a)	La superación del enfoque monofocal.
	b)	La visibilización de la desigualdad estructural.
	c)	Ambas respuestas son correctas.

59)	**¿Cuáles de estos NO son principios metodológicos básicos de la acción comunitaria?:**	
	a)	Trabajar con los de dentro y liderar facilitando.
	b)	Garantizar la objetividad y tener un cronograma definido desde el principio.
	c)	Tener presencia, salir a buscar y poner la acción en el centro.

60)	**¿Qué se entiende por validez en una investigación sociológica?:**	
	a)	La consistencia y la capacidad de obtener resultados similares si el estudio se repite bajo condiciones parecidas.
	b)	El grado en que un método o herramienta mide realmente lo que pretende medir.
	c)	Ninguna de las dos respuestas anteriores.

61)	**¿Cuál de estas es una clave de la Fase 2 de la "Guía sobre participación en intervención comunitaria del Gobierno de Navarra" de 2020?:**	
	a)	Evitar complejidades que dificulten la participación y representatividad de los agentes.
	b)	Establecer un objetivo compartido, claro y que sea coherente con el diagnóstico.
	c)	Conocer las distintas metodologías y adaptarlas a los diferentes grupos y necesidades.

62)	**Desde el punto de vista del desarrollo comunitario, el capital social con mayor potencial transformador es el que consigue:**	
	a)	Mantenerse cohesionado y estable en el tiempo.
	b)	Construir puentes entre diferentes agentes.
	c)	Liderar proyectos de acción colectiva.

63)	**La perspectiva interseccional es un enfoque que:**	
	a)	Analiza cómo interactúan factores como el género, la clase social, la etnia, la edad o la discapacidad, dando lugar a formas específicas de desigualdad y discriminación.
	b)	Promueve la coordinación entre las diferentes secciones y áreas de la administración para abordar de forma transversal los problemas sociales.
	c)	Busca la inclusión de diferentes sensibilidades políticas y sociales en las políticas públicas para garantizar una mayor pluralidad de perspectivas.

64)	**¿Cuál de estos argumentos permite razonar mejor la importancia de las infraestructuras sociales?:**	
	a)	Se trata de lugares de acceso abierto, gratuitos y sin horarios, donde la gente puede circular libremente.
	b)	Son lugares para la prestación descentralizada de servicios públicos, donde se realizan, además, numerosas actividades de interés público.
	c)	Son lugares de encuentro social, donde se construyen vínculos comunitarios y, potencialmente, se desarrollan capacidades colectivas.

65)	**En la investigación sociológica, el razonamiento deductivo se caracteriza por:**	
	a)	Partir de una observación concreta para intentar generalizarla.
	b)	Partir de un hecho concreto identificando sus causas posibles.
	c)	Partir de una generalización para intentar explicar un caso particular.

66)	**Según la "Guía sobre participación en intervención comunitaria del Gobierno de Navarra" de 2020, ¿cuál es la fase que antecede inmediatamente a la "ejecución incorporando reajustes"?:**	
	a)	El diagnóstico de la situación.
	b)	La evaluación continua y redefinición.
	c)	La elección de alternativas.

T. 948 420 100 / 010
www.pamplona.es

67)	**¿En qué consiste la denominada técnica de "bola de nieve" en un proceso de investigación social?:**	
	a)	En incorporar progresivamente asociaciones y agentes al proceso a través de las comisiones de seguimiento.
	b)	En acceder a nuevas personas participantes a través de los contactos facilitados por otras ya entrevistadas.
	c)	En incorporar nuevos temas al diagnóstico a medida que avanza el proceso de investigación.

68)	**¿Cuál de estos NO forma parte de los principios básicos de la Investigación – Acción – Participación?:**	
	a)	La activación de la comunidad a lo largo del proceso.
	b)	La no implicación de los investigadores en la toma de decisiones.
	c)	La conversión del objeto en sujeto de estudio.

69)	**La soledad no deseada en personas mayores presenta como elementos definitorios centrales:**	
	a)	Carácter objetivo, percepción de carencias relacionales y falta de control sobre la situación.
	b)	Carácter subjetivo, percepción de carencias relacionales y falta de control sobre la situación.
	c)	Carácter objetivo, constatación de carencias relacionales y falta de control sobre la situación.

70)	**Como indica el Diagnóstico Comunitario Pamplona- Iruña Ciudad Amigable con las Personas Mayores, la adhesión de Pamplona a la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores se oficializó:**	
	a)	En el Pleno de julio de 2021.
	b)	En el Pleno de julio de 2017.
	c)	En la Junta de Gobierno Local de junio de 2015.

71)	**Según el Diagnóstico Comunitario Pamplona- Iruña Ciudad Amigable con las Personas Mayores, entre los rasgos fundamentales de una ciudad amigable con las personas mayores se encuentran:**	
	a)	Promover una cultura de inclusión compartida solamente por personas mayores.
	b)	Apoyar la autonomía de las personas mayores en sus espacios de referencia.
	c)	Respetar las decisiones de las personas mayores y sus opciones de forma de vida.

72)	**La salud comunitaria contempla:**	
	a)	Determinantes sociales y resiliencia comunitaria.
	b)	Desarrollo económico y empresarial.
	c)	Sostenibilidad de infraestructuras y servicios.

T. 948 420 100 / 010
www.pamplona.es

73)	**En relación con el edadismo, ¿cuál de las siguientes conductas constituye un ejemplo de discriminación en la interacción directa con las personas mayores?:**	
	a)	Lenguaje no inclusivo y escasa representación social.
	b)	Trato paternalista, condescendiente o infantilización.
	c)	Imágenes en los medios de comunicación ligadas a la dependencia.

74)	**El Modelo de Atención Integral Centrado en la Persona tiene como principales objetivos (marca la respuesta INCORRECTA):**	
	a)	Promover la autonomía personal y la capacidad de decisión sobre la propia vida cotidiana.
	b)	Prevenir la dependencia y potenciar las capacidades y habilidades que la persona aún conserva.
	c)	Humanizar los cuidados de corta duración en mayores y personas con autonomía.

75)	**La Estrategia de Envejecimiento Activo y Saludable de Navarra 2017-2022 tiene como finalidad y objetivos:**	
	a)	Mejorar la política económica transversal.
	b)	Aumentar la esperanza de vida en buena salud.
	c)	Potenciar la solidaridad intergeneracional.

76)	**Entre los ejes de actuación de la Estrategia de Envejecimiento Activo y Saludable de Navarra 2017-2022, se encuentran:**	
	a)	Proyectos de vida activos y saludables.
	b)	Desarrollo político y actividad intergeneracional.
	c)	Autonomía y permanencia en el hogar.

77)	**¿Cuál de las siguientes opciones describe la composición de las Redes de Mayores de Pamplona?:**	
	a)	Un conjunto articulado de recursos, profesionales, administraciones, vecinos/as y asociaciones.
	b)	Un conjunto coordinado de personas y organizaciones ciudadanas sin la participación de las administraciones públicas.
	c)	Un conjunto de agentes profesionales y entidades públicas y privadas que establecen lazos de conexión operativa donde no intervienen la ciudadanía ni el tejido asociativo.

78)	**Entre las Redes de Mayores existentes en Pamplona en mayo de 2026, estaba:**	
	a)	La Red de Mayores de Lezkairu.
	b)	La Red de Mayores de San Juan.
	c)	La Red de Mayores de Iturrama.

T. 948 420 100 / 010
www.pamplona.es

79)	**El Ayuntamiento de Pamplona impulsa alternativas de cohabitación en la vejez mediante la cesión de parcelas municipales a cooperativas de vivienda, a través del modelo de…., y concedió en mayo de 2025 la primera licencia para su construcción:**	
	a)	La vivienda colaborativa o cohousing sénior.
	b)	Los apartamentos protegidos y complejos residenciales.
	c)	Ambas respuestas son correctas.

80)	**En la "Guía de Facilitación Dialógica. Dialogues & Design Ltd. en el marco del Proyecto Trabajo en Red con Enfoque Dialógico", las metodologías que se proponen se articulan en torno a la creación de:**	
	a)	Espacios de reflexión individualizados.
	b)	Espacios de comunicación horizontales y democráticos.
	c)	Espacios de debate en los que las decisiones se subordinan al criterio del equipo profesional.

T. 948 420 100 / 010
www.pamplona.es

PREGUNTAS DE RESERVA

1)	**Según el informe mundial sobre el edadismo publicado en 2021 por la Organización Mundial de la Salud (OMS) junto a la OPS, OACDH, DAES y UNFPA (marca la respuesta INCORRECTA):**	
	a)	Los diferentes niveles de manifestación son el social, interpersonal y el institucional.
	b)	El edadismo comprende la existencia de estereotipos, prejuicios y discriminación.
	c)	Daña la salud física y mental, acelera el aislamiento social, reduce la calidad de vida y se vincula con la mortalidad prematura.

2)	**Conforme a la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, se notifica un acto el 31 de enero y se concede un plazo de un mes. Si febrero tiene 28 días y el día 28 es hábil, ¿cuándo finaliza el plazo?:**	
	a)	El 1 de marzo, porque el cómputo comienza el día siguiente al de la notificación.
	b)	El 28 de febrero, por ser el último día del mes de vencimiento y no existir un día equivalente al 31.
	c)	Cuando hayan transcurrido treinta días naturales desde el día siguiente al de la notificación.

3)	**Según la "Guía de Facilitación Dialógica. Dialogues & Design Ltd. en el marco del Proyecto Trabajo en Red con Enfoque Dialógico", en una reunión de trabajo en red con enfoque dialógico, ¿cuál de las siguientes actuaciones es coherente con el papel de la persona facilitadora?:**	
	a)	Orientar las intervenciones hacia la propuesta del equipo profesional, dando prioridad a sus conocimientos técnicos.
	b)	Favorecer la escucha y la expresión de las distintas perspectivas en condiciones de igualdad, sin imponer una interpretación propia.
	c)	Resolver las diferencias entre participantes mediante una votación inicial, dedicando el resto de la reunión a desarrollar la opción mayoritaria.

4)	**Uno de los resultados del diagnóstico de la Estrategia de Transición Energética y Cambio Climático de 2030 de Pamplona es que:**	
	a)	La fuente energética que presenta un mayor consumo y emisiones es el gas natural, seguido de la electricidad.
	b)	La fuente energética que presenta un mayor consumo y emisiones es el gas natural, seguido de los productos petrolíferos.
	c)	Las fuentes energéticas que presentan un mayor consumo y emisiones son los productos petrolíferos, seguido del gas natural.

5)	**Entre los planes y programas plurianuales del Ayuntamiento de Pamplona vigentes en mayo de 2026, se incluye:**	
	a)	II Plan Pamplona Joven.
	b)	III Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres 2025-2030.
	c)	II Plan de Infancia y Adolescencia 2023-2027.