



**CONVOCATORIA PARA LA CONSTITUCIÓN, A TRAVÉS DE PRUEBAS SELECTIVAS, DE
UNA RELACIÓN DE ASPIERANTES AL DESEMPEÑO, MEDIANTE CONTRATACIÓN
TEMPORAL, DEL PUESTO DE TRABAJO DE OFICIAL DE LIMPIEZA DE EMPLEO SOCIAL
PROTEGIDO EN ORDEN A LA COBERTURA DE NECESIDADES QUE SE PRODUZCAN EN
EL AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA**

FECHA: 27/05/2026

TIEMPO: 50 minutos

PUNTUACIÓN: 70 puntos

RESPUESTAS CORRECTAS: 1,75

RESPUESTAS INCORRECTAS: -0,50



Ayuntamiento de
Pamplona

Iruñeko
Udala

T. 948 420 100 / 010
www.pamplona.es

ÁREA DE RECURSOS HUMANOS
Personal

GIZA BALIABIDEETAKO ALORRA
Langileria



1)	Como oficial de limpieza del Programa de Empleo Social, detectas que una persona llega reiteradamente tarde al trabajo. Tras comunicarle verbalmente la incidencia, la situación continúa. ¿Cuál de las siguientes actuaciones es la adecuada dentro de las funciones de tu puesto?	
	a)	Aplico el régimen disciplinario
	b)	Traslado al departamento correspondiente para descuento salarial
	c)	Comunico al encargado/a de tajo y/o profesional de Trabajo Social para valoración de medidas a aplicar.
2)	Para una buena organización del trabajo en equipo es importante:	
	a)	Que cada miembro del equipo gestione sus tareas de forma autónoma, reduciendo las intervenciones externas.
	b)	Repartir las tareas y mantener comunicación entre los miembros del equipo.
	c)	Distribuir las tareas priorizando las preferencias personales de cada miembro del equipo.
3)	¿Qué comando de Microsoft Word permite guardar un documento con un nombre o ubicación diferente al original?	
	a)	Guardar
	b)	Trasladar a
	c)	Guardar como
4)	En Microsoft Windows, los archivos se organizan mediante:	
	a)	Carpetas
	b)	Buzones
	c)	Archivadores
5)	Si estás escribiendo un correo electrónico y no puedes terminarlo en ese momento, ¿qué deberías hacer para continuar redactándolo posteriormente?	
	a)	Guardarlo en borradores.
	b)	Utilizar el comando “enviar más tarde”.
	c)	Copiar el contenido en un documento temporal.



6)	¿Cuál de los siguientes programas es una aplicación de hoja de cálculo?	
	a)	Microsoft Excel
	b)	Microsoft Access
	c)	Microsoft Word
7)	Son suelos duros:	
	a)	Azulejo, pizarra y gres.
	b)	Vinilo, terrazo y azulejo.
	c)	Cerámica, linóleo y porcelana.
8)	Son factores que intervienen en el Círculo de Sinner:	
	a)	Acción mecánica, clima y acción química.
	b)	Tiempo, temperatura y acción química.
	c)	Dureza de la superficie, acción mecánica y tiempo.
9)	Un detergente antical:	
	a)	Tiene un PH neutro.
	b)	Tiene un PH ácido.
	c)	Tiene un PH alcalino.
10)	Los tensioactivos son unos compuestos químicos que:	
	a)	Rompen la tensión superficial del agua.
	b)	Modifican la tensión química del agua.
	c)	Aumentan la tensión superficial del agua.
11)	Tienes que fregar un suelo, en el almacén hay varios productos que no conoces. Para saber si el uso de alguno de ellos entraña algún peligro:	
	a)	Buscarás en el etiquetado la identificación del proveedor y del producto.
	b)	Te fijarás en el color del producto porque los rojos son los más peligrosos.
	c)	Buscarás en el etiquetado los pictogramas de peligro y las palabras de advertencia.



12)	En el etiquetado de un limpiador que pretendes utilizar lees: provoca lesiones oculares graves, puede dañar al feto, nocivo en caso de inhalación. Identificas estas frases como:	
	a)	Frases H.
	b)	Frases P.
	c)	Frases PH

13)	Tienes que limpiar una oficina, para eliminar la suciedad suelta del suelo utilizarás:	
	a)	Una escoba.
	b)	Una fregona.
	c)	Una bayeta.

14)	Estás trabajando en un ambiente en el cual es necesario el uso de mascarilla ffp2. Notas que la mascarilla se ha roto. ¿Qué haces?	
	a)	La tiras a la basura y buscas a tu encargado para que te de otra.
	b)	Acabas la tarea sin mascarilla porque ya es casi la hora de salida.
	c)	Buscas a tu encargado y le entregas la mascarilla rota.

15)	Para evitar la contaminación cruzada:	
	a)	Utilizaremos bayetas de diferentes colores.
	b)	Utilizaremos bayetas diferentes materiales.
	c)	Alternaremos el uso de bayetas microfibras con el de bayetas desechables.

16)	Tienes que limpiar las griferías de unos vestuarios. Identificas que el agente que provoca que los grifos estén sin brillo es la cal. Para proceder a su limpieza utilizas:	
	a)	Un detergente desinfectante.
	b)	Un detergente ácido.
	c)	Un detergente alcalino.

17)	Una fregadora automática de conductor acompañante:	
	a)	Barre, friega y pule.
	b)	Barre y friega.
	c)	Friega y aspira.



18)	Tienes que abrillantar mediante cristalizado una superficie de mármol. Para ello utilizarás:	
	a)	Una rotativa con lana de acero.
	b)	Una rotativa con disco negro.
	c)	Una fregadora con cepillo cilíndrico.
19)	En el mantenimiento de una máquina fregadora, las siguientes operaciones: control del deterioro de los cepillos principales, limpieza del filtro de disolución y limpieza de la tolva de residuos:	
	a)	Las realiza un técnico cualificado.
	b)	Las realiza el operario de la máquina.
	c)	Las realiza el operario bajo la supervisión de un técnico.
20)	Te encargan limpiar los filtros de una campana extractora de una cocina doméstica. Para ello:	
	a)	Los sumerges en un cubo con agua caliente y detergente alcalino.
	b)	Los sumerges en un cubo con agua fría y detergente ácido.
	c)	Los sumerges en un cubo con agua caliente y detergente ácido.
21)	Tienes que preparar una superficie de terrazo para su cristalizado. Observas que en ese suelo hay incrustaciones de yeso. Para eliminarlas utilizarás:	
	a)	Rotativa.
	b)	Aspiradora polvo.
	c)	Aspiradora polvo-agua.
22)	Si tienes que limpiar unas luminarias que están a 2 metros del suelo:	
	a)	Te aseguras de que la escalera que utilizas cumple la normativa UNE-EN 131.
	b)	Limpiarás con la luz encendida para ver bien las manchas.
	c)	Usarás una escalera con bandeja para dejar los utensilios.
23)	Si al estar aspirando una moqueta de fibra sintética aprecias un pequeño chispazo en el enchufe:	
	a)	Acabas el trabajo rápidamente, antes de que salte la luz.
	b)	Dejas de usar esa aspiradora y buscas otra para acabar la tarea.
	c)	Desenchufas la aspiradora inmediatamente.



24)	Son criterios básicos para realizar la limpieza de un local:	
	a)	De arriba abajo, de adentro a afuera y de sucio a limpio.
	b)	De arriba abajo, de fuera hacia adentro y de sucio a limpio.
	c)	De arriba abajo, de adentro hacia afuera y de limpio a sucio.

25)	Para trabajar con seguridad en la limpieza de cristales exteriores en altura escogerás el equipo:	
	a)	Escalera de peldaños anchos.
	b)	Tubo telescópico.
	c)	Mojador con enganche reforzado.

26)	Al finalizar la limpieza de cristales y recoger el material, tendrás que:	
	a)	Dejar todos los útiles en el almacén.
	b)	Limpiar, revisar y almacenar en el lugar correspondiente los equipos utilizados.
	c)	Cambiar los labios de goma de las regletas limpiacristales para el siguiente uso.

27)	Estás fregando los suelos de unas oficinas durante su horario de trabajo, para prevenir accidentes:	
	a)	Utilizarás el señalizador de suelos mojados.
	b)	Fregarás con muy poco detergente.
	c)	Utilizarás fregona industrial.

28)	Te encargan recuperar el brillo de un suelo de terrazo que lo ha perdido por el uso normal con el paso del tiempo. ¿Qué método utilizarás?	
	a)	Barrido Húmedo.
	b)	Cristalizado.
	c)	Fregado mecánico.

29)	¿Cuál es la técnica correcta al utilizar la rasqueta limpiacristales?	
	a)	Realizar movimientos aleatorios circulares.
	b)	Golpear suavemente el cristal para eliminar el sobrante de agua.
	c)	Deslizarla de forma uniforme de arriba hacia abajo o de lado a lado.



30)	¿Cuál es la postura correcta al manipular cargas durante las tareas de limpieza?	
	a)	Doblar la espalda y mantener las piernas rectas.
	b)	Flexionar las piernas y mantener la espalda recta.
	c)	Levantar los pesos alternando las manos.
31)	El sistema de fregado plano:	
	a)	Utiliza mopa de microfibras.
	b)	Aumenta los tiempos de secado.
	c)	Está en desuso por ser menos eficiente que el sistema tradicional.
32)	En la limpieza de suelos de madera:	
	a)	Hay que utilizar productos con PH neutro y controlar estrictamente la humedad.
	b)	Hay que utilizar productos con PH alcalino y controlar estrictamente la humedad.
	c)	No es necesario el control de humedad pero sí el uso de productos con PH neutro.
33)	Tienes que fregar una oficina, para ello:	
	a)	Describirás “ochos” en perpendicular a los zócalos.
	b)	Describirás “ochos” del fondo hacia la entrada y acabarás repasando los zócalos.
	c)	Empezarás en paralelo a los zócalos y seguirás describiendo “ochos” del fondo hacia la entrada.
34)	Tienes que realizar la limpieza de un cuarto de baño. Tu forma de proceder será:	
	a)	Fregar primero el suelo para caminar con seguridad y después limpiar los sanitarios con un detergente ácido.
	b)	Retirar primero los residuos, después limpiar azulejos y espejos, higienizar los sanitarios y finalizar con el suelo.
	c)	Primero higienizar el inodoro, luego fregar el suelo y finalmente limpiar espejos y lavabos.
35)	Según el Título I de la Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo. ¿Qué es discriminación directa?	
	a)	Trato menos favorable por sexo.
	b)	Disposiciones neutras sitúan a personas de un sexo en desventaja.
	c)	Medidas específicas para corregir desigualdades de hecho que perjudiquen a las mujeres.



36)	Según el artículo 6 de la ley 3/2007 de 22 de marzo. ¿Qué es acoso por razón de sexo?	
	a)	Cualquier comportamiento realizado en función del sexo de una persona con el propósito o el efecto de atentar contra su dignidad y de crear un entorno intimidatorio, degradante u ofensivo.
	b)	Cualquier comportamiento verbal o físico de naturaleza sexual que tenga el propósito o produzca el efecto de atentar contra la dignidad de una persona creando un entorno intimidatorio degradante u ofensivo.
	c)	Ambas respuestas son acoso por razón de sexo.
37)	De acuerdo con las leyes procesales, en aquellos procedimientos en los que las alegaciones de la parte actora se fundamenten en actuaciones discriminatorias. ¿A quién corresponde probar la ausencia de discriminación?	
	a)	Corresponderá a la persona demandante.
	b)	Corresponderá a la persona demandada, pero esto no se aplicará en los procesos penales.
	c)	En todo caso, corresponderá a la fiscalía de la mujer.
38)	En el Título II de la Ley 3/2007 de 22 de marzo se establece que, la Administraciones públicas en el ámbito de sus respectivas competencias y en aplicación del principio de igualdad entre mujeres y hombres deberán:	
	a)	Controlar que, el principio de Igualdad sea efectivo en los respectivos ámbitos de actuación, no es competencia de las diferentes administraciones.
	b)	Controlar que se produzca una contratación del 50% de personas de cada sexo, garantizando con ello la paridad.
	c)	Establecer medidas que aseguren la conciliación del trabajo y de la vida personal y familiar de las mujeres y hombres, así como el fomento de la corresponsabilidad en las labores domésticas y en la atención a la familia.
39)	Como se realiza el acceso a las personas participantes al Programa de Empleo Social Protegido?	
	a)	Mediante inscripción directa en las oficinas de Recursos Humanos del Ayuntamiento
	b)	El acceso no es directo se realiza mediante la derivación a través de la valoración previa de las Unidades de Barrio
	c)	El acceso no es directo se realiza mediante una inscripción en una bolsa de empleo abierta en la web y tras una valoración de la vida laboral
40)	Dentro de la organización del programa en Pamplona ¿Cuál de las siguientes opciones no es un tajo de actividad?	
	a)	Tajo de atención a la dependencia
	b)	Tajo de obras y rehabilitación de viviendas
	c)	Tajo de confección y tajo de tapicería



PREGUNTAS DE RESERVA

1)	En Microsoft Outlook, los correos electrónicos recibidos llegan por defecto a:	
	a)	El buzón principal
	b)	La bandeja de entrada
	c)	La carpeta personal

2)	A qué perfil de personas está dirigido principalmente el programa de Empleo Social Protegido del Ayuntamiento de Pamplona?	
	a)	Exclusivamente a personas jóvenes menores de 25 años en búsqueda de su primer empleo o que han tenido empleo de menos de 6 meses.
	b)	A personas empadronadas en Pamplona que se encuentre en situación de desempleo de más de 5 años de duración.
	c)	A personas en situación de desempleo con dificultades de acceso al mercado laboral que reciben Renta Garantizada o se encuentran en situación de riesgo y/o exclusión social.

3)	Tienes que realizar una limpieza de cristales exteriores en altura lo primero que harás será:	
	a)	Eliminar con cepillo el polvo suelto antes de mojar los cristales.
	b)	Mojar directamente los cristales con abundante agua jabonosa.
	c)	Comprobar las medidas de seguridad y el estado de los equipos.

4)	En Microsoft Word, ¿qué combinación de teclas permite pegar un texto previamente copiado?	
	a)	Ctrl + P
	b)	Ctrl + G
	c)	Ctrl + V

5)	El color de los discos para una rotativa nos indica:	
	a)	Su grado de abrasión.
	b)	El fabricante que los produce.
	c)	El riesgo según su uso.