



Ayuntamiento de
Pamplona

Iruñeko
Udala

T. 948 420 100 / 010
www.pamplona.es

ÁREA DE RECURSOS HUMANOS
Personal

GIZA BALIABIDEETAKO ALORRA
Langileria

**CONVOCATORIA PARA LA PROVISIÓN, MEDIANTE OPOSICIÓN, DE 34 PLAZAS DEL
PUESTO DE TRABAJO DE TRABAJADOR/A FAMILIAR AL SERVICIO DEL AYUNTAMIENTO
Y SUS ORGANISMOS AUTÓNOMOS**

Primera Prueba (cuestionario tipo test)

PUNTUACIÓN: 60 puntos

60 preguntas + 8 de reserva

TIEMPO: 1 hora y 15 minutos



Ayuntamiento de
Pamplona

Iruñeko
Udala

T. 948 420 100 / 010
www.pamplona.es

ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

Personal

GIZA BALIABIDEETAKO ALORRA

Langileria



1)	Son principios de difusión de la información administrativa electrónica del Ayuntamiento de Pamplona:	
	a)	Principio de consulta abierta de los recursos de información de acceso universal y abierto.
	b)	Principio de exactitud de la información que recoja la Entidad Local.
	c)	Principio de actualidad administrativa de la Entidad Local.
2)	Según la Ordenanza reguladora del procedimiento administrativo común y del régimen jurídico electrónico del Ayuntamiento de Pamplona. Son derechos de la ciudadanía:	
	a)	Derecho a comunicarse con la Entidad Local a través de un Punto de Acceso General informático.
	b)	Derecho a ser asistida en el uso de medios electrónicos en sus relaciones con la Entidad Local.
	c)	Derecho a obtener una copia, en el caso de que excepcionalmente deba presentar un documento original.
3)	Ley Foral 5/2018. En el ámbito de la Administración Foral de Navarra se crea el registro de solicitudes de acceso a la información pública, en el que se inscribirán las solicitudes que se presenten. ¿Qué dato NO es necesario que conste en la solicitud?:	
	a)	La fecha de nacimiento del solicitante.
	b)	La información solicitada.
	c)	Órgano competente para su resolución o concesión.
4)	Señale la respuesta INCORRECTA. Son recomendaciones para prevenir y afrontar una situación violenta o posible agresión:	
	a)	Mantener una actitud preventiva.
	b)	Utilizar un lenguaje corporal desafiante, hostil o amenazador.
	c)	Colocarse cerca de la puerta de salida, para huir en caso necesario.
5)	La omisión de las necesidades y cuidados básicos como la alimentación, hidratación, higiene personal, vestido vivienda, seguridad personal, es un ejemplo de:	
	a)	Maltrato psicológico
	b)	Negligencia
	c)	Vulneración o violación de derechos
6)	Ante una actitud violenta en la que el/la Trabajador/a familiar (TF) es agredido/a físicamente, el protocolo de actuación a seguir será:	
	a)	Salir inmediatamente de la sala o domicilio de la persona usuaria. Si es necesario llamar a la policía si la persona agresora no se ha ido.
	b)	Salir inmediatamente de la sala o domicilio de la persona usuaria. Si es necesario llamar a la policía. Incluso aunque la persona agresora se haya ido.
	c)	Salir inmediatamente de la sala o domicilio de la persona usuaria. Llamar al 112 y nunca a la policía.



7)	El protocolo de Prevención y Actuación contra el acoso sexual y por razón de sexo del Ayuntamiento de Pamplona persigue el objetivo de:	
	a)	Proteger y atender a las víctimas
	b)	Desarrollar actividades que garanticen espacios de trabajo seguros donde los derechos y las libertades individuales puedan ejercerse en libertad.
	c)	Ambas son correctas
8)	Dentro de las medidas preventivas para evitar que una persona padezca una caída está:	
	a)	No utilizar ropa y calzado cómodo y adecuado
	b)	Realizar adaptaciones del hogar
	c)	Colocar el mobiliario de manera que entorpezca el paso y las movilizaciones
9)	En el protocolo de actuación en caso de que la persona usuaria no abra la puerta, el procedimiento a seguir es:	
	a)	El/la TF esperará todo el tiempo de atención y pasado este tiempo avisará a su coordinadora y se marchará.
	b)	El/la TF esperará ½ hora por si la persona usuaria se ha ausentado del domicilio, dejará una nota y se marchará.
	c)	El/la TF esperará 15 min. Si pasado este tiempo la persona usuaria no abre la puerta, dejará una nota en la que conste la hora en la que se ha ido del domicilio y comunicará
10)	La forma de actuar ante un conflicto en la que "conseguir los propios objetivos es muy importante, pero la relación humana, también lo es" corresponde:	
	a)	La negociación
	b)	La acomodación
	c)	La cooperación
11)	Las habilidades de cortesía son aquellas que nos ayudan a establecer una interacción educada y civilizada concediendo a los demás un trato afectivo, cercano y respetuoso. NO son Habilidades de cortesía:	
	a)	Emitir halagos a los demás (tanto usuarios como compañeros) en su justa medida.
	b)	Emitir saludos de encuentros y despedidas de forma afectiva y cercana, tanto a compañeros como a usuarios.
	c)	Interesarse por los demás ante situaciones problemáticas, estados de ánimo difíciles, etc...



12)	Según el modelo de Atención Integral Centrado en la Persona (AICP), el documento donde se recoge la información relevante de la biografía, principales hechos de la vida de la persona a atender, sus gustos y preferencias, deseos, peculiaridades, puntos fuertes y débiles, sus necesidades y capacidades es:
a)	Plan intervención individualizado
b)	Historia de vida
c)	Ficha social

13)	Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Consentimiento de los menores de edad, señala la respuesta CORRECTA:
a)	El tratamiento de los datos personales de un menor de edad únicamente podrá fundarse en su consentimiento cuando sea mayor de catorce años.
b)	El tratamiento de los datos personales de un menor de edad únicamente podrá fundarse en su consentimiento cuando sea mayor de dieciséis años.
c)	El tratamiento de los datos personales de un menor de edad únicamente podrá fundarse en su consentimiento cuando sea mayor de dieciocho años.

14)	En la evolución de la enfermedad de Alzheimer, ¿qué síntomas caracterizan específicamente a la Etapa 2 (que puede durar entre 2 y 10 años)?
a)	Predominio exclusivo de trastornos de memoria y desorientación temporal y espacial.
b)	Aparición de afasia, apraxia, indiferencia e intranquilidad psicomotora.
c)	Estado de enfermedad terminal con pérdida de todas las funciones cognitivas e incontinencia.

15)	Ley Foral 2/2018. Resolución de la reclamación. Serán causas de inadmisión de la reclamación:
a)	La interposición contemporánea.
b)	La falta de legitimación del reclamado.
c)	La falta de competencia del tribunal.

16)	La Estrategia de Transición Energética y Cambio Climático 2030 para el municipio de Pamplona define (Elige la respuesta CORRECTA):
a)	Los objetivos, líneas y acciones a realizar para dar respuesta a nivel local a la amenaza del cambio climático en un contexto del desarrollo sostenible.
b)	La regulación de los impuestos municipales y tasas energéticas para aumentar la recaudación local sin relación directa con objetivos climáticos.
c)	La planificación exclusiva de infraestructuras viarias y de transporte privado para mejorar la movilidad urbana sin criterios ambientales.

17)	Ley 39/2006, de 14 de diciembre, según el Artículo 26. Grados de dependencia, la Gran dependencia hace referencia al:
a)	Grado II.
b)	Grado III.
c)	Grado I.



18)	Ley 39/2006, de 14 de diciembre, según el Artículo 17 ¿qué prestación económica se reconocerá cuando no sea posible el acceso a un servicio público o concertado de atención y cuidado, en función del grado de dependencia y de la capacidad económica del beneficiario, de acuerdo con lo previsto en el convenio celebrado entre la Administración General del Estado y la correspondiente comunidad autónoma?:
a)	Prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales.
b)	Prestación económica de asistencia personal.
c)	Prestación económica vinculada al servicio.

19)	Ley 39/2006, de 14 de diciembre, Artículo 14. Las prestaciones de atención a la dependencia podrán tener la naturaleza de:
a)	Servicios y de prestaciones técnicas.
b)	Servicios y de prestaciones económicas.
c)	Prestaciones técnicas y económicas.

20)	Carta de servicios Servicio Atención Domicilio (SAD) del Ayuntamiento de Pamplona. La intensidad y tipo del servicio la determina:
a)	El equipo técnico de Coordinadoras del EMAD del Ayuntamiento de Pamplona.
b)	La persona usuaria.
c)	El equipo técnico de Trabajo Social del Ayuntamiento de Pamplona.

21)	Carta de servicios SAD del Ayuntamiento de Pamplona. ¿Cuál es una prestación excluida del SAD?:
a)	Servicio de compañía.
b)	Actuaciones de carácter sanitario que no precisan una formación específica.
c)	Las dos opciones son prestaciones excluidas.

22)	Carta de servicios SAD del Ayuntamiento de Pamplona, Gestión de la Carta de Servicios. Para comprobar total o parcialmente el grado de cumplimiento de los compromisos se realizará una:
a)	Auditoría Anual.
b)	Auditoría Bianual.
c)	Auditoría Cuatrianual



23)	¿Cuál o cuáles de las siguientes tareas se consideran actuaciones relacionadas con el mantenimiento de la vivienda?:	
	a)	Quitar y poner bombillas.
	b)	Cambiar pilas y quitar y poner bombillas.
	c)	Ninguna es correcta.
24)	El cuidado personal (aseo personal, control de esfínteres, comer y beber, vestirse) es una:	
	a)	Actividad Básica de la Vida Diaria (ABVD).
	b)	Actividad Instrumental de la Vida Diaria (AIVD).
	c)	Ambas respuestas son correctas.
25)	La posición de anti-Trendelenburg es aquella en la cual:	
	a)	La persona está en posición de decúbito supino en un plano horizontal, donde la cabeza está más alta que los pies.
	b)	La persona está en posición de decúbito supino en un plano inclinado, donde los pies están más altos que la cabeza.
	c)	La persona está en posición de decúbito supino en un plano inclinado, donde la cabeza está más alta que los pies.
26)	Marca la respuesta CORRECTA:	
	a)	Las zonas más expuestas a úlceras por presión en decúbito lateral son: borde externo del pie, sacro y omoplato.
	b)	La zona más expuesta a úlceras por presión en posición de sentado es la región isquiática.
	c)	Las zonas más expuestas a úlceras por presión en decúbito dorsal son: sacro, trocánter y omoplato.
27)	La hemoptisis es:	
	a)	La hemorragia por boca, procedente del aparato digestivo.
	b)	La sangre eliminada por boca procedente de las vías respiratorias.
	c)	La sangre eliminada por el recto.
28)	En las personas mayores, ¿cuál es la primera causa de muerte por accidente?:	
	a)	Las caídas.
	b)	Intoxicaciones.
	c)	Quemaduras.



29)	Algunas causas que pueden provocar intoxicaciones en las personas mayores son:	
	a)	La mezcla de determinados productos de limpieza, como la lejía y el amoníaco.
	b)	Fugas de gas.
	c)	Ambas respuestas son correctas.

30)	Marque la opción CORRECTA. Teniendo en cuenta la atención a las personas cuidadoras desde el Servicio de Atención a Domicilio, las actuaciones de apoyo a la familia y/o personas cuidadoras se caracterizan principalmente por:	
	a)	Dar apoyo emocional a la persona usuaria
	b)	Informar y orientar sobre ayudas técnicas, recursos y alternativas de apoyo
	c)	Informar y orientar sobre ayudas económicas.

31)	Dentro de las pautas y habilidades que hay que facilitar en las actuaciones de apoyo a la familia y/o persona cuidadora, qué respuesta NO es correcta:	
	a)	Facilitar pautas y habilidades para adaptarse a las nuevas realidades que se van presentando.
	b)	Facilitar pautas y habilidades para hacer frente a las diferentes situaciones de la atención y cuidado.
	c)	Facilitar pautas y habilidades para aguantar a la persona dependiente.

32)	Las coordinadoras del SAD a su vez deben coordinarse con otras figuras profesionales. Indica la respuesta CORRECTA:	
	a)	Coordinación con las trabajadoras sociales de las Unidades de Barrio y otras profesionales de la red pública y privada.
	b)	Coordinación con el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales en caso de que la familia no ponga a disposición ayudas técnicas correspondientes.
	c)	Ambas respuestas, a y b son correctas.

33)	La trabajadora familiar debe comunicar a la coordinadora:	
	a)	Únicamente incidencias graves.
	b)	Cualquier circunstancia o alteración en el estado de la persona usuaria, o de cualquier circunstancia que varía, agrave o disminuya las necesidades personales o de vivienda de la persona usuaria.
	c)	Solo los cambios previamente detectados por la familia.

34)	Una actuación INCORRECTA de la trabajadora familiar respecto a la autonomía de la persona usuaria es:	
	a)	Sustituirla para agilizar la atención.
	b)	Limitar su participación para evitar riesgos.
	c)	Ambas son actuaciones incorrectas.



35)	Según sus funciones, la trabajadora familiar debe intervenir en actividades que la persona usuaria no puede realizar:	
	a)	En cualquier caso, independientemente de su autonomía.
	b)	Solo cuando lo solicite la familia.
	c)	Cuando dichas actividades se consideren importantes para la cobertura de sus necesidades básicas.
36)	Indica la respuesta INCORRECTA sobre la figura de trabajador/a familiar del SAD:	
	a)	Diseña los recursos técnicos del servicio.
	b)	Presta las atenciones definidas por el Plan Individual de Atención de la persona usuaria.
	c)	Interviene en actividades que la persona usuaria no puede asumir por sus limitaciones de autonomía.
37)	La orientación y asesoramiento a personas cuidadoras incluye, entre otros aspectos:	
	a)	La toma de decisiones en sustitución de la familia.
	b)	El seguimiento de los cuidados prestados a la persona usuaria.
	c)	La evaluación médica de la persona usuaria.
38)	Dentro de las funciones de coordinación indica la respuesta CORRECTA:	
	a)	Excepcionalmente realización de visitas a domicilio de presentación de la trabajadora familiar y de inicio de la atención SAD.
	b)	Siempre se realizarán visitas a domicilio de presentación de la trabajadora familiar y de inicio de la atención SAD.
	c)	Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.
39)	Según el artículo 30 de la Ley Foral 15/2006, de 14 de diciembre, de Servicios Sociales de Navarra, ¿cuál de estas funciones NO corresponde a los Servicios Sociales de Base?:	
	a)	Detectar, analizar y diagnosticar situaciones de necesidad en su ámbito territorial.
	b)	La gestión directa de prestaciones económicas de carácter estatal como las pensiones contributivas.
	c)	Ofrecer apoyo y acompañamiento social continuado a personas en situación de necesidad.
40)	Respecto a los objetivos del programa de autonomía del Ayuntamiento de Pamplona, marque la opción INCORRECTA:	
	a)	Potenciar hábitos saludables como el ejercicio físico y las dietas bajas en grasas saturadas
	b)	Posibilitar a las personas en situación de dependencia, la permanencia en su medio habitual el máximo tiempo posible y con el mayor grado de calidad de vida, evitando el consiguiente desarraigo del entorno
	c)	Facilitar y apoyar de forma integral la cobertura de las actividades de la vida diaria, a través de ofrecer un conjunto de prestaciones en el domicilio habitual.



41)	En el marco del SAD, ¿qué aspecto es prioritario registrar en el expediente digital para garantizar la continuidad asistencial?:	
	a)	Las preferencias políticas o religiosas del usuario para evitar conflictos.
	b)	La trazabilidad de la intervención y toda la información que permita el conocimiento íntegro del caso.
	c)	Únicamente los partes de faltas de asistencia del Trabajador Familiar.
42)	¿Cuál es la responsabilidad administrativa del personal del Teléfono de Incidencias respecto al Servicio de Alimentación?:	
	a)	Supervisar el valor nutricional de cada dieta entregada.
	b)	Elaborar informes diarios de altas, bajas y modificaciones, y cotejar la factura de la empresa prestadora.
	c)	Contratar directamente a los repartidores de la empresa externa.
43)	Dentro del Protocolo General de Actuación, ¿qué debe hacerse inmediatamente después de recoger la llamada y dar una primera respuesta?:	
	a)	Archivar el caso sin más trámites si el problema se ha resuelto.
	b)	Registrar la llamada dejando constancia por escrito del comunicado con los datos requeridos.
	c)	Llamar a la policía local para informar de la incidencia de forma preventiva.
44)	En la gestión del servicio de préstamo de ayudas técnicas, ¿con qué periodicidad debe realizarse el informe de préstamos y devoluciones?:	
	a)	Semanal.
	b)	Diaria.
	c)	Mensual.
45)	Respecto al personal de incidencias del SAP del Ayuntamiento de Pamplona, continua la frase; las personas responsables del teléfono se encargan de:	
	a)	Recepcionar y gestionar (informar, transmitir, derivar a quien proceda y/o resolver) de manera ágil y de acuerdo a los protocolos del servicio, las incidencias que llegan a este teléfono.
	b)	Recepcionar y gestionar (informar, transmitir, derivar a quien proceda y/o resolver) lo más rápido posible, aunque no se tengan en cuenta los protocolos, las incidencias que llegan a este teléfono.
	c)	Recepcionar y gestionar (informar, transmitir, derivar a quien proceda y/o resolver) sin prisa, pero sin pausa las incidencias de la mejor manera que se pueda.



46)	¿Cuál es el principio ético que rige la actuación del equipo técnico ante las diferencias individuales de los usuarios? Tratar a todas las personas con:	
	a)	Neutralidad pasiva ante cualquier demanda.
	b)	Ecuanimidad, interés y honestidad profesional, respetando las diferencias individuales y grupales.
	c)	Asimilación cultural forzosa para facilitar la intervención.
47)	¿Qué tipo de prevención tiene como objetivo principal la "detección precoz" para que las causas que originan la dependencia se desarrollen lo más lentamente posible o se frenen?:	
	a)	Prevención primaria. Se llevan antes de que aparezca la situación de dependencia.
	b)	Prevención secundaria. Se trata de detectar a tiempo las causas que originan la dependencia.
	c)	Prevención terciaria. Se trata de intervenir una vez que la situación de dependencia se ha desarrollado.
48)	¿Quién es el responsable último de la aplicación de los métodos de trabajo y de la relación establecida con las personas usuarias?:	
	a)	La/el trabajador/a Social de Unidad de Barrio.
	b)	La/el trabajador/a Social de Coordinación.
	c)	El/la Trabajador/a Familiar en el ejercicio de sus funciones
49)	Según el Código de Actuación cuál de estos No es un objetivo general del SAD:	
	a)	Ser la alternativa mientras la persona usuaria es derivada a un centro residencial.
	b)	Recuperar en lo posible la autonomía personal y familiar, así como reconducir hábitos de vida dignificantes.
	c)	Prevenir y paliar situaciones límite o de grave deterioro físico, psíquico, social y relacional
50)	En relación a las "Prestaciones excluidas", ¿cuándo no se realizará el mantenimiento del domicilio?:	
	a)	Cuando existan personas en la unidad de convivencia con capacidad (autovalimiento) para realizar dichas tareas
	b)	Cuando la vivienda supere los 100 metros cuadrados.
	c)	Cuando el usuario disponga de mascota en el domicilio.
51)	Los principales objetivos de los Primeros Auxilios Psicológicos son:	
	a)	Proporcionar alivio emocional inmediato, mejorar la toma de decisiones a corto plazo, prevenir complicaciones a largo plazo.
	b)	Realizar un diagnóstico psiquiátrico exhaustivo y comenzar inmediatamente una terapia de psicoanálisis para curar el trauma.
	c)	Presionar a la víctima para que cuente todos los detalles horribles del suceso y así evitar que se guarde las emociones dentro.



52)	¿Cuál es el rasgo distintivo del "delirium" o cuadro confusional agudo en comparación con las demencias?:	
	a)	Es un trastorno que siempre tiene un curso lento e insidioso, lo que dificulta su diagnóstico precoz.
	b)	Su aparición es brusca, suele estar causado por factores como los medicamentos, enfermedades (sobre todo procesos infecciosos), la deshidratación, hospitalización, periodo postoperatorio, accidentes, pérdidas de un ser querido. No es duradero y es un trastorno relativamente frecuente.
	c)	Se caracteriza por una pérdida de memoria que afecta exclusivamente a los recuerdos de la juventud.
53)	En Outlook ¿cómo adjuntamos un documento en un mensaje? Marca la respuesta CORRECTA:	
	a)	Haciendo clic en la pestaña Mensaje, grupo Incluir, Adjuntar archivo
	b)	Copiando en el portapapeles un archivo seleccionado y pegando dicho contenido (CTRL +V) en el cuerpo del mensaje.
	c)	Ambas respuestas son correctas
54)	En Outlook 2016 ¿qué barra debemos utilizar para cambiar entre vistas de Correo, Calendario y Contactos?:	
	a)	Usando la barra de Navegación en la parte inferior
	b)	Haciendo doble clic en la barra de título.
	c)	Saliendo y volviendo a entrar en la página principal de Outlook
55)	En una atención de primeros auxilios, ¿Qué es la valoración primaria?:	
	a)	La valoración primaria va dirigida a explorar las funciones vitales, es decir, descartar que alguna de ellas esté afectada y, por tanto, que esté en riesgo la vida.
	b)	Es la exploración detallada del paciente por sectores, de la cabeza a los pies, con el fin de buscar posibles lesiones o fracturas una vez aseguradas las funciones vitales.
	c)	Consiste en la recopilación de datos administrativos y personales del usuario, como sus antecedentes familiares y tipo de seguro, antes de iniciar cualquier maniobra de auxilio.
56)	El servicio de Préstamo de Ayudas técnicas indica que es una cesión temporal de uso durante un tiempo máximo de:	
	a)	30 días
	b)	90 días
	c)	60 días



57)	Según el Código de Actuación, marca la respuesta CORRECTA de los principios básicos que se deben aplicar en la práctica asistencial diaria:	
	a)	Beneficencia, maleficencia, autonomía y justicia
	b)	Autonomía, Justicia, Beneficencia y no Maleficencia
	c)	Beneficencia, autonomía, justicia y escucha activa

58)	¿Para qué patologías o condiciones de salud está específicamente indicada la "dieta hiposódica" en un usuario dependiente?:	
	a)	Es una dieta rica o abundante en sal. Para el control de la hiperglucemia o exceso de azúcar en la sangre.
	b)	Es una dieta pobre en sal o sin sal, indicada en casos de hipertensión arterial e insuficiencia renal.
	c)	Es una dieta pobre en sal o sin sal para personas con niveles muy altos de ácido úrico o gota.

59)	¿Qué tipo de depresión puede ser provocada por una situación identificable o un motivo estresante?:	
	a)	Depresión endógena.
	b)	Depresión exógena o reactiva.
	c)	Brote depresivo.

60)	Dentro de los factores del entorno social, ¿cuál de los siguientes conceptos se considera un factor (inhibidor) "obstáculo" de la autonomía personal?:	
	a)	El apoyo psicosocial.
	b)	La atención temprana.
	c)	La sobreprotección.



PREGUNTAS DE RESERVA

1)	Entre los instrumentos para detectar maltrato no está:	
	a)	La AMA (Asociación Médica Americana)
	b)	Escala Lawton y Brody
	c)	La Canadian Task Jorce
2)	En Word 2016. ¿Dónde se encuentran los botones para ejecutar comandos como “Negrita”, “Subrayado” o “Centrado”?:	
	a)	En la barra de Estado
	b)	En la Barra de desplazamiento
	c)	En la Cinta de Opciones
3)	¿Cuál es la diferencia fundamental entre "alimentación" y "nutrición"?:	
	a)	La alimentación es un proceso involuntario e inconsciente, mientras que la nutrición es un acto voluntario.
	b)	La alimentación comprende actos voluntarios y conscientes, mientras que la nutrición es un proceso involuntario e inconsciente.
	c)	Ambos términos son sinónimos y se refieren exclusivamente al acto de ingerir nutrientes esenciales.
4)	Marca la opción INCORRECTA. Según el Código de Actuación, el Servicio de Atención a Domicilio es:	
	a)	Un servicio público, polivalente y social que presta ayuda a individuos y familias en su domicilio cuando se hayan incapacitados física, psíquica o social para realizar tareas de la vida cotidiana.
	b)	Un servicio público, polivalente y social que presta ayuda en su domicilio manteniéndolos en su hogar e integrándolos en su entorno para mejorar su calidad de vida.
	c)	Un servicio público, polivalente, social y multicultural que presta ayuda a individuos y familias fuera y dentro del domicilio cuando se hayan incapacitados física, psíquica o social para realizar tareas de la vida cotidiana.
5)	Cuando hablamos de demencia, si en un paciente se observan déficits en la adquisición de nueva información, en la capacidad de orientación temporal y espacial, dificultades evidentes en la resolución de los problemas y además ligeras alteraciones lingüísticas e incapacidad para realizar tareas de la vida diaria y de cuidado de sí mismo. ¿con qué nivel de demencia se encuentra?	
	a)	Demencia mínima.
	b)	Demencia ligera.
	c)	Demencia severa.



6)	En Excel 2016, marca la respuesta CORRECTA:	
	a)	Los ficheros creados en Excel se denominan Libros
	b)	Las celdas en una hoja de cálculo se identifican por una letra (columna) y un número (fila)
	c)	Ambas respuestas son correctas

7)	En el marco de la prevención de accidentes en la vivienda, ¿cuáles son los dos factores fundamentales a los que se deben la mayoría de las caídas en el hogar?:	
	a)	La mala iluminación y el desorden en los pasillos.
	b)	Los suelos resbaladizos y las diferentes alturas y salientes.
	c)	El uso de calzado inadecuado y la falta de asideros en el baño.

8)	¿Qué es una úlcera por presión?:	
	a)	Una herida provocada por la excesiva presión del agua caliente en los aseos y/o duchas. Por eso es importante probar el agua antes de aplicarla.
	b)	Una herida producida por la mortificación y necrosis de los tejidos. En personas encamadas constituye un problema resultado de la inmovilización.
	c)	Una herida en el estómago y en el intestino delgado provocada por el uso de especias y picantes en la alimentación.