



Ayuntamiento de
Pamplona

Iruñeko
Udala

T. 948 420 100 / 010
www.pamplona.es

**CONVOCATORIA PARA LA PROVISIÓN, MEDIANTE OPOSICIÓN, DE 9 PLAZAS DE
TÉCNICO/A SUPERIOR DE INTEGRACIÓN SOCIAL AL SERVICIO DEL
AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA Y SUS ORGANISMOS AUTÓNOMOS**

Primera Prueba (cuestionario tipo test)

PUNTUACIÓN: 40 PUNTOS

80 preguntas + 5 de reserva

TIEMPO: 1 HORA Y 45 MINUTOS



Ayuntamiento de
Pamplona

Iruñeko
Udala

T. 948 420 100 / 010
www.pamplona.es

1)	Según la Ordenanza reguladora del procedimiento administrativo común y del régimen jurídico electrónico del Ayuntamiento de Pamplona, son principios de difusión de la información administrativa electrónica:
	a) Principio de consulta abierta de los recursos de información de acceso universal y abierto.
	b) Principio de exactitud de la información que recoja la Entidad Local.
	c) Principio de actualidad administrativa de la Entidad Local.

2)	Según la Ordenanza reguladora del procedimiento administrativo común y del régimen jurídico electrónico del Ayuntamiento de Pamplona, son derechos de la ciudadanía:
	a) Derecho a comunicarse con la Entidad Local a través de un Punto de Acceso General informático.
	b) Derecho a ser asistida en el uso de medios electrónicos en sus relaciones con la Entidad Local.
	c) Derecho a obtener una copia, en el caso de que excepcionalmente deba presentar un documento original.

3)	Ley Foral 5/2018, de 17 de mayo, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno. En el ámbito de la Administración Foral de Navarra se crea el registro de solicitudes de acceso a la información pública, en el que se inscribirán las solicitudes que se presenten. ¿Qué dato NO es necesario que conste en la solicitud?
	a) La fecha de nacimiento del solicitante.
	b) La información solicitada.
	c) Órgano competente para su resolución o concesión.

4)	Según el artículo 4 de la Ley Foral 5/2018, de 17 de mayo, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno, ¿qué es la “publicidad activa”?:
	a) Aquella información, cualquiera que sea su soporte y forma de expresión, generada por las Administraciones Públicas a las que se refiere esta ley foral o que éstas posean.
	b) La obligación de difundir de forma permanente, veraz y objetiva aquella información pública que resulte relevante para garantizar la transparencia de la actividad pública y la acción de gobierno.
	c) La posibilidad de acceder a la información pública que obre en poder de las entidades contempladas en el ámbito de aplicación de la presente ley foral.



5)	De acuerdo con la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, salvo que el reglamento interno del órgano colegiado disponga de forma expresa y excepcional lo contrario, los órganos colegiados podrán:
a)	Constituirse, convocarse y celebrar sesiones tanto de forma presencial como a distancia.
b)	Remitir las actas de sus sesiones por medios presenciales o electrónicos.
c)	Todas las respuestas son correctas.

6)	De conformidad con la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en relación con el deber de confidencialidad, señala la respuesta CORRECTA:
a)	El deber de confidencialidad afecta únicamente a los responsables del tratamiento y cesa al finalizar su relación con estos.
b)	El deber de confidencialidad será complementario, en su caso, de los deberes de secreto profesional, conforme a la normativa aplicable.
c)	El deber de confidencialidad solo resulta exigible durante la fase inicial del tratamiento de los datos personales.

7)	Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Consentimiento de los menores de edad, señala la respuesta CORRECTA:
a)	El tratamiento de los datos personales de un menor de edad únicamente podrá fundarse en su consentimiento cuando sea mayor de catorce años.
b)	El tratamiento de los datos personales de un menor de edad únicamente podrá fundarse en su consentimiento cuando sea mayor de dieciséis años.
c)	El tratamiento de los datos personales de un menor de edad únicamente podrá fundarse en su consentimiento cuando sea mayor de dieciocho años.

8)	Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de hombres y mujeres. A los fines de esta Ley, serán criterios generales de actuación de los Poderes Públicos:
a)	No es criterio de esta ley la adopción de las medidas necesarias para la erradicación de la violencia de género por razón de sexo.
b)	La protección de la maternidad, con especial atención a la asunción por la sociedad de los efectos derivados del embarazo, parto y lactancia.
c)	La implantación de un lenguaje sexista en el ámbito administrativo y su fomento en la totalidad de las relaciones sociales, culturales y artísticas.



9)	Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de hombres y mujeres. Cuando el periodo de vacaciones coincida con una incapacidad temporal derivada del embarazo, parto o lactancia natural, o con el permiso de maternidad, o con su ampliación por lactancia:
a)	La empleada pública tendrá derecho a disfrutar las vacaciones en fecha distinta, aunque haya terminado el año natural al que correspondan.
b)	No gozarán de este mismo derecho quienes estén disfrutando del permiso de paternidad.
c)	El empleado/a público/a tendrá derecho a cobrar su permiso de paternidad o maternidad en caso de desprotección económica de la unidad familiar.

10)	Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos. Resolución de la reclamación. Serán causas de inadmisión de la reclamación:
a)	La interposición contemporánea.
b)	La falta de legitimación del reclamado.
c)	La falta de competencia del tribunal.

11)	Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local. Elige la respuesta CORRECTA:
a)	Para la defensa de los derechos de los vecinos ante la Administración municipal, el Pleno creará una Comisión especial de Sugerencias y Reclamaciones, cuyo funcionamiento se regulará en normas de carácter orgánico.
b)	La Comisión especial de Sugerencias y Reclamaciones estará formada por representantes de todos los grupos que integren el Pleno, aportando cada grupo un miembro en representación del mismo.
c)	No existe ninguna comisión especial para la defensa de los derechos de los vecinos ante la Administración municipal.

12)	La Estrategia de Transición Energética y Cambio Climático 2030 para el municipio de Pamplona define (ELIGE LA CORRECTA):
a)	Los objetivos, líneas y acciones a realizar para dar respuesta a nivel local a la amenaza del cambio climático en un contexto del desarrollo sostenible.
b)	La regulación de los impuestos municipales y tasas energéticas para aumentar la recaudación local sin relación directa con objetivos climáticos.
c)	La planificación exclusiva de infraestructuras viarias y de transporte privado para mejorar la movilidad urbana sin criterios ambientales.

13)	La Estrategia de Transición Energética y Cambio Climático 2030 para el municipio de Pamplona señala que la pobreza energética hace referencia a:	
	a)	La situación que sufren los hogares que no pueden hacer frente al pago de los suministros energéticos necesarios para mantener unas condiciones de vida digna en su interior, nivel de confort térmico adecuado o realizar actividades cotidianas como cocinar o higienizarse; o bien cuando deben destinar una parte excesiva de sus ingresos a pagar las facturas energéticas.
	b)	La situación derivada del encarecimiento de los combustibles fósiles a nivel internacional que provoca un aumento generalizado del precio de la energía, afectando por igual a todos los consumidores independientemente de su nivel de renta o condiciones de vulnerabilidad social.
	c)	El incremento del consumo energético en determinados hogares debido a hábitos de uso ineficientes, como el abuso de sistemas de climatización o electrodomésticos de alto consumo, sin que exista una limitación económica real para hacer frente al pago de las facturas.
14)	Basándonos en el contenido de la Guía de Facilitación Dialógica, elaborada por Dialogues & Design Ltd., en el marco del Proyecto Trabajo en Red con Enfoque Dialógico, si estoy hablando de “una herramienta de tormenta de ideas que permite generar nuevos conceptos y perspectivas sobre un tema, un caso o una propuesta, contemplarlo desde distintos puntos de vista y comprender que hay varias formas de experimentar o pensar sobre un tema donde la idea es fomentar la comprensión y la aceptación de la diversidad”, ¿de cuál de las siguientes herramientas estoy hablando?:	
	a)	Puimala.
	b)	Café de Aprendizaje.
	c)	Seis Sombreros para pensar.
15)	En la Guía de Facilitación Dialógica, que elaboró Dialogues & Design Ltd., en el marco del Proyecto Trabajo en Red con Enfoque Dialógico, cuando se habla de los Espacios Dialógicos, se comenta que la idea es pensar de esta forma a la hora de planificar una reunión o acto dialógico ¿cuál de las siguientes ideas en torno a los espacios dialógicos es la CORRECTA?:	
	a)	Los Espacios Abiertos hacen referencia a la importancia de fomentar un espacio mental abierto a la curiosidad respetuosa y la empatía.
	b)	Existen los Espacios Físicos, los Espacios Sociales, los Espacios en el Tiempo, los Espacios Abiertos y los Espacios Discursivos.
	c)	Los Espacios Dialógicos fueron creados por Tom Erik Arnkil, pero también se basan en el pensamiento “ba” japonés, de la Escuela de Kioto.

16)	¿Cuál de estos principios pedagógicos, a la hora de impartir formación sobre los Diálogos Anticipatorios, es INCORRECTO (teniendo en cuenta la Guía de Facilitación Dialógica, Dialogues & Design Ltd.)?:
a)	El desarrollo de las sesiones debe definirse con precisión de antemano, aunque el proceso puede ser flexible para que pueda adaptarse continuamente a las necesidades del alumnado y a su evolución.
b)	Construcción Social y Personal del Conocimiento; aprender haciendo y colaboración.
c)	La relación docente-estudiante es de 'sujeto a sujeto', no de 'sujeto a objeto'; es el alumnado quien construye sus propios conocimientos y comprensión, paso a paso, basándose en la reflexión sobre las experiencias.

17)	Según el II Manual de Procedimiento en el Marco de la Protección Infantil en la Comunidad Foral de Navarra (Volumen 1), en el caso de que se considere que una situación notificada es o puede ser una situación de desprotección, respecto al orden de prioridad para que el caso sea atendido, marca la respuesta CORRECTA:
a)	Urgente: es decir, la investigación deberá comenzar como máximo en 24 horas tras la recepción. Preferente: la situación deberá ser atendida en un tiempo superior a 5 días. Ordinaria: la situación deberá ser atendida en el plazo de 2 meses, desde la notificación.
b)	Urgente: es decir, la investigación deberá comenzar como máximo una hora más tarde, tras la recepción. Preferente: la situación deberá ser atendida en un tiempo no superior a 72 horas. Ordinaria: la situación deberá ser atendida en el plazo de entre 15 días y un mes, desde la notificación.
c)	Urgente: es decir, la investigación deberá comenzar como máximo en 12 horas tras la recepción. Preferente: la situación deberá ser atendida en un tiempo no superior a 48 horas. Ordinaria: la situación deberá ser atendida en el plazo de entre 10 y 15 días, desde la notificación.

18)	En el Volumen 1 del Manual de Procedimiento en el Marco de la Protección Infantil en la Comunidad Foral de Navarra, cuando se habla de los “tipos de intervención de los programas de intervención familiar” y los plazos de cada programa, indica la respuesta INCORRECTA:
a)	En el Programa de Complementación, el plazo máximo será 3 años con el fin de dotar de tiempo para que las personas menores de edad sean suficientemente autónomas.
b)	En el Programa de Valoración, el plazo máximo serán 6 meses prorrogables a otros 3 si se argumentan los motivos para ello.
c)	En el Programa de Capacitación de las Funciones Parentales, el plazo máximo serán 24 meses, prorrogables hasta 12 meses más.

19)	Según el II Manual de Procedimiento en el Marco de la Protección Infantil en la Comunidad Foral de Navarra (Volumen 1), de estos programas que se nombran a continuación, ¿cuáles son programas generales de acogimiento residencial? Marca la opción INCORRECTA:
a)	Programa de Acogida de Urgencia y Programa Básico de Atención a Primera Infancia.
b)	Programa de preparación para la emancipación y Programa de atención a adolescentes con problemas de conducta.
c)	Programa Básico y Programa de Emancipación.

20)	En el II Manual de Procedimiento en el Marco de la Protección Infantil en Navarra, en la Guía de actuación en las situaciones de Protección Infantil, cuando se hace referencia al Proceso de Investigación y Valoración para los Servicios Sociales de Atención Primaria, ¿en base a qué tres factores se valora el nivel de gravedad de la desprotección?:
a)	Grado de inadecuación del comportamiento parental, impacto mayor o menor en el niño y grado de resiliencia del menor.
b)	Impacto mayor o menor en el/la niño/a, grado de inadecuación del comportamiento parental y conciencia de problema en los progenitores.
c)	Existencia de figuras alternativas que contrarresten la situación, impacto mayor o menor en el/la niño/a y grado de inadecuación del comportamiento parental.

21)	Dentro de la Tipología de Desprotección Infantil (según la Guía de actuación en las situaciones de Protección Infantil para los Servicios Sociales de Atención Primaria en la Comunidad Foral de Navarra), cuando se habla de Negligencia hacia las necesidades psíquicas ¿qué necesidad, de las mencionadas a continuación, no correspondería a dicha categoría?:
a)	Normas, límites y transmisión de valores morales positivos.
b)	Atención específica a problemas emocionales graves.
c)	Protección ante situaciones de desprotección graves perpetradas por otras personas.

22)	Respecto a la tipología de “Negligencia hacia las necesidades formativas”: ¿Cuál de estas respuestas es INCORRECTA?:
a)	El nivel de desprotección de gravedad moderado se asocia a un índice de absentismo del 20 al 50 % sin causa justificada.
b)	El nivel de desprotección muy severo se asocia a un nivel de absentismo del 100 % antes de cumplir los 16 años.
c)	El nivel de desprotección de gravedad severa se asocia a un nivel de absentismo inferior al 50 %, con problemas serios de incumplimiento de normas, faltas de respeto a los/as profesores/as y compañeras/os...

23)	El Daño psíquico grave en un/a menor, según el Instrumento para la valoración de las situaciones de Desprotección Infantil, del II Manual de Procedimiento en el Marco de la Protección Infantil en Navarra, se puede valorar a través de la presencia constatada de estas circunstancias ¿cuál de ellas es INCORRECTA?:
a)	Problemas de comportamiento o síntomas de malestar emocional severos, que comprometen el desarrollo del/la menor y la adaptación social y personal de éste/a.
b)	Síntomas clínicos de ansiedad, depresión, retraimiento o conducta rechazante, conductas autodestructivas o autolesivas, agresivas o retrasos en el desarrollo.
c)	Trastorno psicossomático con sintomatología física y dolores frecuentes de origen inespecífico.

24)	Respecto a la tipología de desprotección del Abuso sexual. ¿Cuál de estas frases es INCORRECTA, atendiendo al II Manual de Procedimiento en el Marco de la Protección Infantil en la Comunidad Foral de Navarra?:
a)	La exposición a estímulos o actividades sexuales explícitas sin participación del menor, serían consideradas como un nivel de desprotección de gravedad moderado.
b)	En los casos de abuso sexual perpetrado por personas ajenas a la familia, la tipología sería la de "Protección ante situaciones de desprotección severas perpetradas por otras personas".
c)	No hay riesgo leve ni moderado en esta tipología de desprotección.

25)	Atendiendo al RD legislativo 1/2013, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de Derechos de las Personas con Discapacidad y su Inclusión Social, ¿cuál de estas afirmaciones respecto a la Oficina de Atención a la Discapacidad es la CORRECTA?:
a)	Es el órgano del Consejo Nacional de Discapacidad, de carácter permanente y especializado, encargado de promover la igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.
b)	Es el órgano colegiado interministerial, de carácter consultivo, en el que se institucionaliza la colaboración del movimiento asociativo de las personas con discapacidad y sus familias y la Administración General del Estado, para la definición y coordinación de las políticas públicas, que garanticen los derechos de las personas con discapacidad.
c)	Es el instrumento técnico de la Administración General del Estado que a través de la Dirección General de Derechos de las Personas con Discapacidad del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, se encarga de la recopilación, sistematización, actualización, generación de información y difusión, relacionada con el ámbito de la discapacidad.



26)	En el RD legislativo 1/2013, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de Derechos de las Personas con Discapacidad y su Inclusión Social, dentro del apartado que habla sobre las Clases de Servicios Sociales ¿cuál de estas descripciones es la CORRECTA respecto al Servicio de Apoyo Familiar?:
a)	Facilita a las personas con discapacidad, y a sus familias el conocimiento de las prestaciones y servicios a su alcance, así como las condiciones de acceso a los mismos.
b)	Es un servicio que sirve para prevenir la aparición e intensificación de discapacidades y sus consecuencias, mediante actividades de promoción de condiciones de vida saludables, apoyo en el entorno y programas específicos de carácter preventivo.
c)	Tiene como objetivo la orientación e información a las familias, el apoyo emocional, su capacitación y formación para atender la estimulación, maduración y desarrollo físico, psíquico e intelectual, de los niños y niñas con discapacidad, y a las personas con discapacidad, y para la adecuación del entorno familiar y próximo a las necesidades de todos ellos.

27)	Según el RD legislativo 1/2013, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de Derechos de las Personas con Discapacidad y su Inclusión Social, ¿cuáles de los siguientes principios, pertenecen a esta ley?:
a)	El establecimiento de las medidas adecuadas de prevención, rehabilitación, estímulo social y mental; la permanencia de las personas en el entorno en que desarrollan su vida; la calidad, sostenibilidad y accesibilidad de los servicios y la participación de las personas, sus familias y entidades que les representan.
b)	El respeto de la dignidad inherente, la autonomía individual, incluida la libertad de tomar las propias decisiones, y la independencia de las personas; la vida independiente; la no discriminación y la igualdad de oportunidades.
c)	La colaboración de los servicios sociales y sanitarios; la integración de las prestaciones en las redes de los servicios sociales de las Comunidades Autónomas y la valoración de las necesidades de las personas, atendiendo a criterios de equidad para garantizar la igualdad real.

28)	Respecto a la Composición de los Órganos de Participación Infantil y Adolescente a nivel local, según la Guía para el Diseño de los mismos de Gobierno de Navarra, señala la respuesta INCORRECTA:
a)	Los consejos están integrados de manera fundamental por niños, niñas y adolescentes en la medida en que éstas y éstos deben ser los protagonistas, pero en ellos también están presentes personas adultas. Pero es importante que el número de miembros menores de edad siempre sea significativamente mayor que el número de adultos con el fin de no desvirtuar la naturaleza del órgano.
b)	El número de miembros de los consejos puede variar (hay casos de órganos con menos de 10 niñas, niños y adolescentes y otros que alcanzan los 60) y, generalmente, guarda relación con el número de habitantes del municipio.
c)	El rango de edad de las y los menores miembros de órganos de participación puede oscilar entre los 6 y los 18 años.

29)	Según la Guía para el diseño de los Órganos de participación Infantil y Adolescente a nivel local de Gobierno de Navarra, en cuanto a los 4 objetivos (destacables) que se persiguen al poner en marcha cualquier proceso de participación, cuál de estas respuestas es INCORRECTA:
a)	Intervenir en la realidad para transformarla y crear comunidad o sociedad.
b)	Empoderar a las personas en la medida en que mediante la participación se busca, en una sociedad que es profundamente desigual en este aspecto, garantizar el acceso al poder, es decir, a la capacidad de ser sujeto activo y de pleno derecho, a aquellas personas que por diferentes razones o circunstancias no lo son.
c)	Favorecer el sentimiento de pertenencia social y comunitaria y ayudar a conformar una ciudadanía activa y responsable.

30)	Teniendo en cuenta, el apartado de “agentes que pueden estar presentes en los procesos participativos” de la Guía para el diseño de los Órganos de Participación Infantil y Adolescente a nivel local de Gobierno de Navarra, ¿cuál es uno de los grandes retos de los procesos participativos?:
a)	Llegar de forma real y efectiva a la ciudadanía no organizada, tratando de movilizarla y siendo capaces de ilusionar a la ciudadanía no organizada, para que supere lógicas delegacionistas o lógicas verticales en las que, con la institución, se acerque a la demanda de cuestiones concretas. Se trata de sensibilizar a las y los ciudadanos de la necesidad de actuar como sujetos políticos activos y no como objetos pasivos receptores de decisiones que otros toman por ellas.
b)	Mejorar la eficacia y la eficiencia de las decisiones políticas al aprovechar el conocimiento existente en la sociedad.
c)	Generar confianza y fortalecer los vínculos entre las instituciones y la ciudadanía.

31)	Teniendo en cuenta la Ordenanza Reguladora de uso y funcionamiento de los Centros Comunitarios ¿cuál de estas afirmaciones es INCORRECTA?:
a)	El Convenio Regulador entre el Ayuntamiento de Pamplona y las entidades usuarias del Centro Comunitario tendrá una vigencia de 5 años, prorrogables por el mismo periodo previa revisión de las condiciones si fuera necesario.
b)	Los Convenios Reguladores entre el Ayuntamiento de Pamplona y las entidades usuarias del Centro Comunitario deberán adaptarse al cumplimiento de la presente Ordenanza en todos sus términos para su ratificación en el plazo de 2 meses desde la aprobación definitiva de la misma.
c)	En cuanto al artículo 21, relacionado con el “Acceso al local” del Centro Comunitario, la responsabilidad de la apertura y el cierre del mismo, recaerá sobre el primer y el último grupo que lo utilice.

32) La Comisión de Gestión de los Centros Comunitarios, según la Ordenanza Reguladora de uso y funcionamiento de los mismos, estará integrada por (indicar la respuesta CORRECTA):

- | | |
|----|---|
| a) | De manera paritaria, por 3 o más colectivos o entidades firmantes del convenio, que serán además usuarias estables del centro. |
| b) | Por 2 o más representantes por parte del Ayuntamiento, designadas por el área municipal gestora. |
| c) | Además podrá participar una persona representante del Servicio Municipal de Acción Preventiva Comunitaria de la zona, con voz y voto. |

33) Respecto al Régimen de funcionamiento de los Centros Comunitarios, y concretamente, en relación con las características de los espacios, según la Ordenanza Reguladora de uso y funcionamiento de los mismos, señala la respuesta INCORRECTA:

- | | |
|----|---|
| a) | La organización de los Centros Comunitarios responde a los principios de polivalencia de los espacios, integración, igualdad, interculturalidad, inclusión e intergeneracionalidad. |
| b) | Todos los espacios permanecerán abiertos y accesibles, a excepción del acceso principal y aquellos destinados a almacenaje y en los que se guarde material o datos personales que necesiten protección (cocina, ordenadores, ficheros, etc.). |
| c) | El Ayuntamiento de Pamplona, a través de la Comisión de Gestión del Centro Comunitario, se hará cargo de los trámites oportunos en casos de pérdida, robo, hurto, uso indebido o deterioro de los materiales u objetos personales que se pudieran encontrar en las instalaciones. |

34) De acuerdo con la Ley Foral 2/1998 del voluntariado en Navarra, cuál de estas funciones es propia de la Comisión Interdepartamental del Voluntariado:

- | | |
|----|--|
| a) | El establecimiento de una política global de fomento del voluntariado. |
| b) | Detectar y analizar las necesidades básicas del voluntariado. |
| c) | Analizar y elevar propuestas a las Administraciones sobre medidas de fomento del voluntariado. |

35) Según el Artículo 21, de la Ley Foral 2/1998 del voluntariado en Navarra, el Consejo Navarro de Voluntariado estará formado por (señala la respuesta INCORRECTA):

- | | |
|----|---|
| a) | Entre otras, por la Vicepresidencia. Se nombrará para este cargo a la persona elegida por y entre las vocalías que correspondan a los representantes de las organizaciones del voluntariado, personas voluntarias y representantes de las centrales sindicales. |
| b) | Siete vocalías que corresponderán a los Directores y Directoras Generales del Gobierno de Navarra relacionados con el voluntariado. |
| c) | La presidencia y el secretariado del Consejo corresponderá al Departamento que gestione el Registro de las entidades de voluntariado. |

36)	Según el Artículo 2 de la Ley 45/2015 de Voluntariado, señala la respuesta CORRECTA:	
	a)	Los programas de voluntariado a los que se aplica esta Ley serán los desarrollados en aquellos ámbitos en los que el Estado tenga reconocida constitucionalmente su intervención, ya se lleven a cabo dentro o fuera del territorio español. Asimismo, se aplicará a aquellos cuya ejecución exceda del territorio de una comunidad autónoma.
	b)	Los programas de voluntariado a los que se aplica esta Ley serán los desarrollados en aquellos ámbitos en los que el Estado tenga reconocida constitucionalmente su intervención, siempre que se lleven a cabo dentro del territorio español.
	c)	Esta Ley será de aplicación a los voluntarios, destinatarios y entidades de voluntariado que participen, se beneficien o lleven a cabo programas de voluntariado de ámbito estatal o supraautonómico, siempre y cuando se desarrollen dentro del territorio español.
37)	Tal y como se indica en la Guía sobre Participación en Intervención Comunitaria, en su Capítulo 2 (2.2), “toda intervención comunitaria supone la participación de los tres protagonistas”. Señala la respuesta CORRECTA:	
	a)	El territorio, la población y las interacciones que se dan en ellas.
	b)	El conjunto de la comunidad, la ciudadanía organizada y los recursos públicos y privados.
	c)	Las instituciones y administraciones, los recursos técnicos y la ciudadanía.
38)	Según la “Escalera de la Participación” que propone la Guía sobre Participación en Intervención Comunitaria, ¿qué peldaños o categorías son consideradas dentro de la participación?:	
	a)	Consulta y consenso.
	b)	Información y codecisión.
	c)	Cogestión y codecisión.
39)	En la Guía sobre Participación en Intervención Comunitaria, se establecen ocho fases en los procesos de intervención comunitaria. Una de ellas, es el Diagnóstico de la situación. Señala la respuesta CORRECTA:	
	a)	El diagnóstico de la situación no se hace solo para “conocer” a la comunidad, sino que debe de ser, en sí mismo, un instrumento útil para conseguir la transformación social que se quiera conseguir.
	b)	Una de las claves de la fase del diagnóstico de la situación es acordar desde el inicio sobre qué aspectos se van a tomar decisiones y cómo se van a tomar.
	c)	Para garantizar la transparencia en la devolución del diagnóstico y que quede claro el contenido, siempre le elegirá el mismo soporte.

40)	Señala la respuesta correcta. En relación a la Metodología de la intervención comunitaria, la intervención comunitaria se interpreta como un proceso:
a)	Indefinido y finalista.
b)	Dinámico y dialéctico.
c)	Predefinido y que se repite cíclicamente.
41)	La Metodología de la intervención comunitaria establece diferentes funciones del Equipo Comunitario. Señala la respuesta CORRECTA:
a)	Reforzar el tejido asociativo existente y atender prestaciones específicas.
b)	Atender las necesidades del proceso comunitario.
c)	Ambas respuestas son correctas.
42)	La Metodología Comunitaria se articula en diferentes elementos metodológicos. Uno de ellos es la audición. Señala la respuesta CORRECTA:
a)	Se limita y centra en registrar la opinión de las personas de forma objetiva.
b)	Aporta la parte objetiva de la monografía comunitaria.
c)	Se justifica y se convalida si a la audición le sigue la intervención social. Se escucha para conocer y para actuar.
43)	En la Guía práctica para facilitar la participación ciudadana se describen diferentes técnicas para facilitar la escucha activa empática. Señala cuales de estas están incluidas:
a)	Parafrasear, repetir lo esencial.
b)	Realizar preguntas. Las mejores son las preguntas sencillas que puedan responderse con un "sí" o "no".
c)	Reflejar con objetividad para evitar hacernos cargo de los sentimientos de la otra persona.
44)	En la Guía Práctica para facilitar la participación ciudadana se detallan diversas técnicas para la participación en relación a los objetivos para los cuales pueden resultar más apropiadas:
a)	El barómetro y el árbol de los problemas son especialmente apropiados para planificar.
b)	El grupo de discusión y el Café del Mundo son adecuados para diagnosticar.
c)	Para decidir es conveniente emplear, entre otras, el mapa emocional y la línea del tiempo.
45)	A través de un DAFO, un grupo de personas analiza:
a)	Debilidades, Amenazas, Frustraciones y Oportunidades.
b)	Dudas, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades.
c)	Debilidades, Fortalezas, Amenazas y Oportunidades.

46)	En el II Plan de infancia y adolescencia se hace referencia a la Acción Preventiva Comunitaria como la intervención comunitaria que permite poner en juego:
a)	Recursos técnicos-profesionales, administrativos y comunitarios.
b)	Demandas y necesidades de la administración.
c)	Diferentes recursos a partir de las debilidades existentes en la comunidad.

47)	La Convención sobre los Derechos del Niño, a lo largo de sus 54 artículos, reconoce que las personas menores son:
a)	Objetos de derecho para garantizar su futuro como ciudadanas y ciudadanos.
b)	Individuos con derecho de pleno desarrollo físico, mental y social, y con derecho a expresar libremente sus opiniones.
c)	Ambas respuestas son correctas.

48)	El II Plan de infancia y adolescencia desarrolla tres líneas estratégicas. Señala la respuesta CORRECTA:
a)	Protección, promoción y prevención.
b)	Prevención, participación y diversidad.
c)	Protección, prevención y participación.

49)	Según el Título II de la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia, ¿a quién corresponde el deber de comunicación de situaciones de violencia?
a)	A la ciudadanía y al personal cualificado es especialmente exigible.
b)	Es competencia exclusiva del Ministerio Fiscal o autoridad judicial.
c)	Es responsabilidad única de las personas que por razón de su cargo, profesión, oficio o actividad, tengan encomendada la asistencia, el cuidado, la enseñanza o la protección de niños, niñas o adolescentes.

50)	La Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia, en su Artículo 48, detalla las obligaciones de las Entidades que realizan actividades deportivas o de ocio con personas menores de edad de forma habitual. Señala la respuesta CORRECTA:
a)	Deberán tener un Coordinador o Coordinadora de bienestar y protección.
b)	Deberán crear una Comisión frente a la violencia en los niños, niñas y adolescentes.
c)	Deberán fomentar la participación activa de los niños, niñas y adolescentes en todos los aspectos de su formación y desarrollo integral.



51)	Respecto a la certificación negativa del Registro Central de Delincuentes Sexuales y de Trata de Seres Humanos, señala la respuesta CORRECTA:	
	a)	No es imprescindible en caso de personas trabajadoras o aquellas que realicen una práctica no laboral que conlleve el alta en la Seguridad Social.
	b)	Será requisito para el acceso y ejercicio de cualesquiera profesiones, oficios y actividades que impliquen contacto habitual con personas menores de edad.
	c)	Los antecedentes que figuren en el Registro Central de Delincuentes Sexuales y de Trata de Seres Humanos no prescriben.

52)	El Artículo 19, Derecho a la protección de la Salud, de la Ley Foral 12/2022, de 11 de mayo, de atención y protección a niños, niñas y adolescentes y de promoción de sus familias, dispone:	
	a)	La Administración de la Comunidad Foral de Navarra garantizará a las personas menores el derecho a proseguir su formación escolar durante su permanencia en el hospital o durante su proceso de recuperación en el domicilio.
	b)	Se podrá actuar, en caso de discrepancia entre las personas a quienes corresponda consentir por representación, cuando el personal sanitario entienda que existe riesgo grave para la integridad física o psíquica para la persona menor o la posibilidad de ocasionarles lesiones físicas o perjuicios psíquicos irreversibles.
	c)	Ambas respuestas son correctas.

53)	Según refiere la Ley Foral 12/2022, de 11 de mayo, de atención y protección a niños, niñas y adolescentes y de promoción de sus familias, derechos e igualdad, las Organizaciones Comunitarias de Infancia y Adolescencia (Artículo 41):	
	a)	Son agentes protectores de la infancia y la adolescencia en su territorio comunitario a través de sus planes y proyectos de prevención y protección.
	b)	Están formadas por profesionales que desarrollan su intervención en el ámbito de la atención primaria de Servicios Sociales.
	c)	Son las asociaciones, fundaciones u otras entidades privadas que hayan sido autorizadas por la Administración de la Comunidad Foral para desempeñar actividades y tareas de atención integral a las personas menores.

54)	Señala cuáles de estos ámbitos están contemplados en el marco de la prevención como así establece el Artículo 64 de la Ley Foral 12/2022, de 11 de mayo, de atención y protección a niños, niñas y adolescentes y de promoción de sus familias, derechos e igualdad:	
	a)	Ámbito de los servicios sociales, ocio y animación.
	b)	Ámbito comunitario como punto de encuentro.
	c)	Ámbito de la convivencia y la seguridad ciudadana.

55)	Según Jorge Barudy, el ecosistema social favorece los buenos tratos infantiles cuando hay una buena interacción entre los diversos sistemas que nutren, protegen, socializan y educan a los niños y las niñas. Señala la respuesta CORRECTA:
a)	El Exosistema corresponde a la comunidad.
b)	El Ontosistema corresponde a la familia considerada en un sentido amplio e integral.
c)	El Microsistema corresponde a las características propias del niño y de la niña.

56)	Señala la afirmación CORRECTA según La Teoría del Buen trato:
a)	Los buenos tratos tienen una base biológica pero el contexto de cuidados y de buenos tratos no puede explicar por qué en algunos niños y niñas, con la misma predisposición genética a contraer una determinada enfermedad, la afección se manifiesta o no.
b)	El concepto de resiliencia nace de la constatación de que algunas personas resisten mejor que otras los avatares de la vida, la adversidad y la enfermedad.
c)	El cuidado mutuo y los buenos tratos son una tarea humana de vital importancia pero no llega a determinar la personalidad, el carácter y la salud.

57)	El enfoque de derechos en la Estrategia Estatal de Derechos de la Infancia y Adolescencia:
a)	Es un marco conceptual que incluye como objetivo la promoción, protección y salvaguardia de los derechos de niños, niñas y adolescentes en todos los procesos, actuaciones y decisiones que les afectan.
b)	Se centra en la consideración de que los niños, niñas y adolescentes son tratados como objetos de derechos y de protección.
c)	Permite analizar y visibilizar la diversidad sexual y de género en la infancia y adolescencia y, por tanto, promover el respeto a la diversidad de todas las personas menores de edad, independientemente de su orientación sexual, identidad y expresión de género o características sexuales.

58)	La Estrategia Estatal de Derechos de la Infancia y Adolescencia articula ocho áreas estratégicas y dentro de éstas define líneas de intervención. Respecto al Área estratégica 3, <i>Fortalecer el desarrollo integral y equitativo de los niños, niñas y adolescentes en un entorno saludable</i>, señala una de las líneas de intervención que se incluyen en dicha Área estratégica:
a)	Avanzar hacia un sistema de atención temprana universal, efectivo, gratuito y rápido al conjunto de la infancia menor de 3 años independientemente del territorio donde residan.
b)	Avanzar hacia un sistema de atención temprana universal, efectivo, gratuito y rápido al conjunto de la infancia menor de 12 años independientemente del territorio donde residan.
c)	Avanzar hacia un sistema de atención temprana universal, efectivo, gratuito y rápido al conjunto de la infancia menor de 6 años independientemente del territorio donde residan.

59)	Según el Artículo 22 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, el procedimiento ordinario de concesión de subvenciones se tramitará:	
	a)	De manera individualizada sin tener en cuenta criterios objetivos.
	b)	De forma directa.
	c)	En régimen de concurrencia competitiva.

60)	La Ordenanza General de Subvenciones del Excmo. Ayuntamiento de Pamplona, artículo 2, entiende por subvención:	
	a)	Toda disposición dineraria realizada por el Ayuntamiento de Pamplona o sus Organismos Autónomos.
	b)	Toda disposición dineraria y de bienes realizada por el Ayuntamiento de Pamplona o sus Organismos Autónomos.
	c)	Toda disposición dineraria realizada exclusivamente por el Ayuntamiento de Pamplona.

61)	La Ordenanza General de Subvenciones del Excmo. Ayuntamiento de Pamplona, artículo 2, recoge que NO están comprendidas en su ámbito de aplicación:	
	a)	Las aportaciones dinerarias a los Grupos Políticos Municipales o a los Corporativos, previstas en el Reglamento Orgánico del Ayuntamiento de Pamplona.
	b)	Los beneficios fiscales.
	c)	Las respuestas a) y b) son correctas.

62)	El Decreto de organización Municipal del Ayuntamiento de Pamplona, con fecha 15 de enero de 2024, enumera las áreas municipales entre las que se encuentra:	
	a)	Área de Hacienda y Contratación Pública Responsable.
	b)	Área de Policía Municipal.
	c)	Área de Personal y Contrataciones Temporales.

63)	Según el Decreto de organización Municipal del Ayuntamiento de Pamplona, con fecha 15 de enero de 2024, entre las funciones generales de las direcciones se encuentra:	
	a)	Gestión de los servicios comunes del área.
	b)	Asistencia técnica en materia administrativa al titular del área o unidad orgánica.
	c)	La elaboración, seguimiento y control del presupuesto anual que se les asigne.

64)	El Ayuntamiento de Pamplona cuenta con las siguientes comisiones ordinarias:	
	a)	Comisión Especial de Cuentas.
	b)	Comisión de Presidencia, Comisión de Asuntos Ciudadanos y Comisión de Urbanismo.
	c)	Comisión de Vigilancia de Contratación y Comisión de Sugerencias y Reclamaciones.
65)	Según la guía “El Asociacionismo Juvenil”, el Presidente/a de la asociación tiene como mínimo las siguientes funciones:	
	a)	Representar legalmente a la asociación y actuar en su nombre.
	b)	Recoger en acta el desarrollo y resultado de las reuniones de los órganos de la asociación.
	c)	Llevar la contabilidad de la asociación.
66)	La guía “El Asociacionismo Juvenil”, incluye las obligaciones documentales de las asociaciones que consisten en la llevanza de los siguientes libros:	
	a)	Libro de actividades, Libro de objetivos y Libro de resultados.
	b)	Libro de socio/as, Libro de actas y Libros de contabilidad.
	c)	Las asociaciones no tienen que cumplir ninguna obligación documental.
67)	El programa “En Marcha”, incluido dentro de la oferta dirigida a personas mayores del Área de Acción Comunitaria:	
	a)	Tiene como objetivo la promoción de la dependencia de las personas mayores.
	b)	Busca fomentar un envejecimiento pasivo.
	c)	Consiste en un programa de actividades físicas y de memoria dirigidas a personas de la ciudad mayores de 65 años.
68)	Las Redes de Mayores, apoyadas por el Ayuntamiento de Pamplona:	
	a)	Tratan de crear redes de barrio para, desde el respeto, ofrecer un apoyo y cuidado atento a las personas mayores.
	b)	Las redes se crean con un objetivo económico, sin tener en cuenta a las personas mayores.
	c)	Son espacios privados, no acogen a las vecinas ni vecinos de los barrios.
69)	El Consejo Municipal de las Personas Mayores es un órgano de participación adscrito al Área de:	
	a)	Área de Policía Municipal.
	b)	Acción Comunitaria.
	c)	No está adscrito a ningún área.

70)	El ámbito de actuación del Consejo Municipal de las Personas Mayores será:	
	a)	El término municipal de Pamplona.
	b)	Área metropolitana de Pamplona.
	c)	Mancomunidad de Servicios Sociales de Pamplona.
71)	Son funciones de la presidencia del Consejo Municipal de las Personas Mayores:	
	a)	Hacer ejecutar los acuerdos que se tomen por el Consejo Municipal.
	b)	Realizar el acta de las sesiones.
	c)	Dirimir con su voto los empates, a efectos de adoptar acuerdos.
72)	Según los datos recogidos en el Diagnóstico de las Personas Mayores del Ayuntamiento de Pamplona, diciembre de 2024:	
	a)	Un 5% de la población tiene 65 y más años y un 1% de la población tiene 80 y más años.
	b)	Un 15% de la población tiene 65 y más años y un 4% de la población tiene 80 y más años.
	c)	Un 23% de la población tiene 65 y más años y un 7% de la población tiene 80 y más años.
73)	El Diagnóstico de las Personas Mayores del Ayuntamiento de Pamplona, diciembre de 2024, recoge los datos de la feminización del envejecimiento en Pamplona, siendo mujeres:	
	a)	Un 58,86% de la población de 65 y más años y el 70% de la población de 90 y más años.
	b)	Un 25% de la población de 65 y más años y el 30% de la población de 90 y más años.
	c)	Un 40% de la población de 65 y más años y el 50% de la población de 90 y más años.
74)	Las áreas de investigación del Diagnóstico de las Personas Mayores del Ayuntamiento de Pamplona, diciembre de 2024, son las siguientes:	
	a)	Espacios al aire libre y edificios, transporte, vivienda y respeto e inclusión social.
	b)	Participación social, Servicios Sociales y de la salud, empleo y voluntariado y comunicación e información.
	c)	Las respuestas a) y b) son correctas.

75)	El I Plan de Diversidad Cultural y Ciudadanía Inclusiva de Pamplona 2023-2026, incluye entre sus objetivos generales:	
	a)	Promover la perspectiva intercultural como elemento transversal.
	b)	Afianzar a Pamplona como una Ciudad intercultural, promoviendo la convivencia entre culturas, visibilizando la riqueza de la diversidad cultural.
	c)	Las respuestas a) y b) son correctas.
76)	Entre las líneas estratégicas del I Plan de Diversidad Cultural y Ciudadanía Inclusiva de Pamplona 2023-2026 se incluye:	
	a)	De la ciudadanía multicultural a la integración.
	b)	De las aulas diversas a la ciudad educadora y mediadora.
	c)	Del prejuicio a la integración.
77)	Según el Artículo 27 del Decreto Foral 251/1993, de 30 de agosto del Estatuto del Personal al servicio de las Administraciones Públicas de Navarra, la excedencia especial:	
	a)	Tendrá una duración máxima de 3 años por cada sujeto causante.
	b)	El personal funcionario en situación de excedencia especial tendrá derecho a la reserva de la plaza que ocupase.
	c)	Todas son correctas.
78)	Según el Decreto Foral 251/1993, de 30 de agosto del Estatuto del Personal al servicio de las Administraciones Públicas de Navarra ¿Cuántos años de antigüedad reconocida en la Administración pública deben acreditarse para proceder a la promoción interna?:	
	a)	5 años.
	b)	2 años.
	c)	1 año.
79)	La Constitución Española de 1978. Derechos y libertades. Elige la respuesta INCORRECTA:	
	a)	Todos los españoles tienen el deber de trabajar y el derecho al trabajo.
	b)	Todos los españoles tienen derecho a la libre elección de profesión u oficio.
	c)	Los sindicatos regularán un “estatuto de los trabajadores”.

80)	La Constitución Española de 1978. Derechos y libertades. Elige la respuesta CORRECTA:	
	a)	Los poderes públicos aseguran la protección social, económica pero no jurídica de la familia.
	b)	Los poderes públicos aseguran, asimismo, la protección integral de los hijos, iguales éstos ante la ley con independencia de su filiación, y de las madres, cualquiera que sea su estado civil, aunque la ley no promocionará la investigación de la paternidad.
	c)	Los padres deben prestar asistencia de todo orden a los hijos habidos dentro o fuera del matrimonio, durante su minoría de edad y en los demás casos en que legalmente proceda.

PREGUNTAS DE RESERVA

1)	¿Cuál es el objeto principal de la Ley Foral 2/2018 de Contratación Pública de Navarra según el Artículo 1?:	
	a)	Regular la contratación pública realizada por entidades dentro de la Comunidad Foral de Navarra.
	b)	Regular la contratación pública en la Unión Europea.
	c)	Regular la contratación privada en la Comunidad Foral de Navarra

2)	De conformidad con lo dispuesto en el artículo 22 de la Constitución Española, ¿qué asociaciones están prohibidas?:	
	a)	Las asociaciones secretas y las ilegales.
	b)	Las asociaciones ilegales y las de carácter paramilitar.
	c)	Las asociaciones secretas y las de carácter paramilitar.

3)	En la Ley Foral 12/2022, de 11 de mayo, de atención y protección a niños, niñas y adolescentes y promoción de sus familias, derechos e igualdad:	
	a)	Se entiende por primera infancia el periodo de vida comprendido entre el nacimiento y la edad de 3 años.
	b)	Se entiende por primera infancia el periodo de vida comprendido entre el nacimiento y la edad de 6 años.
	c)	Se entiende por adolescencia el periodo de vida comprendido entre la edad de 14 años y la mayoría de edad.



4)	Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de hombres y mujeres ¿Cuál de las respuestas es VERDADERA?:	
	a)	Únicamente los proyectos de disposiciones de carácter general y los planes de especial relevancia económica, social, cultural y artística que se sometan a la aprobación del Consejo de Ministros están excluidos de incorporar un informe sobre su impacto por razón de género.
	b)	Las Entidades Locales, de forma autónoma, integrarán el derecho de igualdad en el ejercicio de sus competencias.
	c)	Con el fin de avanzar hacia un reparto equitativo de los tiempos entre mujeres y hombres, las corporaciones locales podrán establecer Planes Municipales de organización del tiempo de la ciudad.

5)	Conforme al Artículo 3 de la Ley Orgánica 13/1982, de 10 de agosto, de Reintegración y Amejoramiento del Régimen Foral de Navarra, ¿cuál de los siguientes objetos del amejoramiento no sería tal o estaría indebidamente formulado?:	
	a)	Navarra constituye una Comunidad Foral con régimen, autonomía e instituciones propias, indivisible integrada en la Nación española y solidaria con todos sus pueblos.
	b)	Integrar en el Régimen Foral de Navarra todas aquellas facultades y competencias compatibles con la unidad constitucional.
	c)	Garantizar todas aquellas facultades y competencias propias del Régimen Foral de Navarra