



CONVOCATORIA PARA LA PROVISIÓN, MEDIANTE CONCURSO DE ASCENSO DE CATEGORÍA DEL PUESTO DE ENCARGADO/A DE MANTENIMIENTO Y COMPLEMENTO DE NIVEL C, DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EUSKERA

FECHA: 07/10/2025

TIEMPO: 75 MINUTOS

PUNTUACIÓN: 15 PUNTOS

RESPUESTAS CORRECTAS: 0,25 PUNTOS

RESPUESTAS ERRÓNEAS: - 0,08



Ayuntamiento de
Pamplona

Iruñeko
Udala

T. 948 420 100 / 010
www.pamplona.es

ÁREA DE RECURSOS HUMANOS
Personal

GIZA BALIABIDEETAKO ALORRA
Langileria



- 1. El equipo directivo de un colegio hace una consulta de información pública, pero se la deniegan, ya que de acuerdo a la LF 5/2018, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, una de las siguientes NO es su fin:**
 - a) Mejorar la organización, clasificación y manejo de la información pública.
 - b) Hacer transparente la gestión pública mediante la difusión de la información que generen los sujetos obligados.
 - c) Promover y facilitar, desde el conocimiento, la participación y colaboración ciudadana en los asuntos públicos.
 - d) Fiscalización de cuantas gestiones públicas se realicen.
- 2. Una familia de un colegio quiere solicitar información pública, pero no tiene claro qué datos son obligatorios hacer constar en la solicitud. Según el artículo 9 de la LF 5/2018, ¿qué dato NO es necesario que conste en la solicitud?**
 - a) La fecha de nacimiento de la persona solicitante.
 - b) La información solicitada.
 - c) La fecha de presentación de la solicitud.
 - d) El nombre de la persona solicitante.
- 3. En un colegio están recogiendo consentimientos para el tratamiento de datos personales y una familia quiere que sea su propio hijo quien acceda. ¿A qué edad podrá fundarse en el consentimiento de un menor de edad el tratamiento de datos personales?**
 - a) A los 16 años
 - b) A los 14 años, bajo cualquier supuesto
 - c) A los 12 años
 - d) A los 14 años, exceptuando los supuestos en que la ley exija la asistencia de los titulares de la patria potestad o tutela, o con el consentimiento de este si es menor de 14 años.
- 4. Un auxiliar de funcionamiento de instalaciones municipales te consulta cómo eliminar sus datos de la base del Ayuntamiento, ya que no sabe qué ley recoge ese derecho. Le contestas que es la Ley Orgánica 3/2018, que recoge los derechos de las personas al tratamiento de sus datos personales, porque pueden ejercer:**
 - a) El derecho de eliminación, en cualquier caso.
 - b) El derecho de supresión se ejercerá de acuerdo con lo establecido en el artículo 17 del Reglamento (UE) 2016/679.
 - c) Ninguna persona podrá ejercer su derecho a la supresión del tratamiento de sus datos.
 - d) Si la persona tiene 14 años, no podrá eliminarlos.
- 5. A raíz de las obras en uno de los centros educativos, la Apyma solicita presupuesto para modificar todos los espacios. Pero según el RD 132/2010, por el que se establecen los requisitos mínimos de los centros que impartan las enseñanzas del segundo ciclo de la educación infantil, la educación primaria y la educación secundaria, cuál de los siguientes NO ES REQUISITO de instalaciones comunes a todos los centros:**
 - a) Pista polideportiva cubierta
 - b) Despachos de dirección, coordinación y orientación
 - c) Espacios destinados a la administración
 - d) Sala de profesorado



6. La remodelación de un centro tiene problemas en un aula por falta de espacio, ya que según el artículo 6 del RD 132/2010, que establece las condiciones materiales de los centros que ofrecen el segundo ciclo de la educación infantil, las aulas por cada unidad deben contar con una superficie adecuada al número de puestos escolares autorizados y en todo caso, un mínimo de:
- a) 1 metro cuadrado por puesto escolar
 - b) 1 metro y medio cuadrado por puesto escolar
 - c) 2 metros cuadrados por puesto escolar
 - d) 2 metros y medio cuadrados por puesto escolar
7. La directora de un colegio solicita un movimiento de mobiliario escolar para ampliar las sillas y mesas, pero según el artículo 11 del RD 132/2010, los centros de educación primaria tendrán, como máximo:
- a) 22 alumnos por unidad escolar
 - b) 24 alumnos por unidad escolar
 - c) 25 alumnos por unidad escolar
 - d) 30 alumnos por unidad escolar
8. Ana y Luis se presentan a un proceso de selección en una empresa. Ambos cumplen todos los requisitos de formación y experiencia. Sin embargo, durante la entrevista el responsable de RR. HH. le dice a Ana que, aunque tiene un perfil excelente, prefieren contratar a Luis porque “las mujeres en edad fértil suelen dar problemas con las bajas por maternidad”. Según la Ley Orgánica 3/2007, ¿qué situación refleja el concepto de discriminación directa por razón de sexo?
- a) La situación en que se encuentra una persona que sea, haya sido o pudiera ser tratada, en atención a su sexo, de manera menos favorable que otra en situación comparable.
 - b) Cuando una normativa sólo afecta a una perspectiva de género.
 - c) Cuando las desventajas y desigualdades afectan a los dos géneros por igual.
 - d) Cuando se discrimina a las personas no binarias.
9. El Ayuntamiento de Pamplona está revisando su Balance energético para diseñar nuevas políticas de sostenibilidad. Durante una reunión, un concejal propone centrarse únicamente en ampliar el número de paneles solares, porque considera que ya son la principal fuente energética de la ciudad. Otra concejala le corrige, recordando que el informe oficial muestra que el modelo energético actual todavía depende, en gran medida, de otra fuente de energía tradicional.
- Según las conclusiones del Balance energético de la ciudad de Pamplona, el modelo energético actual está basado mayoritariamente en la utilización de:
- a) Paneles solares.
 - b) Combustibles fósiles.
 - c) Energías eólicas.
 - d) El uso de la bicicleta como movilidad sostenible.



10. Indica cuál de los siguientes NO es un objetivo definido en el marco de la Estrategia de Transición Energética y Cambio climático 2030 de Pamplona:

- a) Llegar al 37% del consumo final de energía proveniente de fuentes renovables.
- b) Reducción del impacto del incremento de las sequías.
- c) 8% de pobreza energética en 2030.
- d) 64% de reducción de emisiones respecto a 2005.

11. ¿En cuántos objetivos estratégicos y líneas de acción se ha estructurado el Plan de Acción de la ETEyCC 2030 de Pamplona?

- a) en 5 objetivos estratégicos y 24 líneas de acción.
- b) en 24 objetivos estratégicos y 5 líneas de acción.
- c) en 4 objetivos estratégicos y 8 líneas de acción.
- d) en 10 objetivos estratégicos y 20 líneas de acción.

12. De acuerdo al Decreto Foral 158/1984, quedan expresamente excluidos del ámbito de aplicación del Reglamento provisional de retribuciones al servicio de las Administraciones Públicas de Navarra:

- a) Las Entidades Locales de Navarra
- b) Los organismos públicos dependientes de las Entidades Locales de Navarra
- c) Los vocales del Tribunal Administrativo Delegado
- d) Los organismos públicos dependientes de la Administración de la Comunidad Foral

13. Clara acaba de aprobar una oposición para trabajar en la Administración de Navarra y está revisando cómo funcionará su carrera profesional y las retribuciones. Su preparador le recuerda que el artículo 9 del Reglamento provisional de retribuciones del personal al servicio de las Administraciones Públicas de Navarra establece que cada nivel profesional se divide en un número concreto de grados, que determinarán la progresión salarial. Según dicho artículo, cada uno de los niveles comprenderá:

- a) Siete grados
- b) Ocho grados
- c) Nueve grados
- d) Seis grados

14. Según lo dispuesto en el artículo 22, del Reglamento provisional de retribuciones del personal al servicio de las Administraciones Públicas de Navarra ¿cuál de las siguientes situaciones se ajusta correctamente a la regulación del complemento de incompatibilidad?

- a) Un funcionario de nivel C puede percibir el complemento de incompatibilidad si las funciones de su puesto requieren especial dedicación y existe informe favorable del órgano competente.
- b) El complemento de incompatibilidad se asigna únicamente a los puestos que lo requieran por la especialidad de sus funciones, pero puede coexistir con el complemento de exclusividad si ambos son justificados.
- c) La cuantía del complemento de incompatibilidad equivale al 35 % del sueldo inicial del nivel del puesto, y solo puede asignarse a puestos de los niveles A y B.



- d) El complemento de incompatibilidad tiene una cuantía variable que se fija anualmente en los presupuestos y puede asignarse a cualquier funcionario que desempeñe funciones singulares, sin importar su nivel.

15. María ha aprobado una oposición para el cuerpo administrativo de la Comunidad Autónoma de Navarra. Tras superar el proceso selectivo, es nombrada funcionaria de carrera y toma posesión de su plaza.

En su primer día de trabajo, le surgen varias dudas:

- Si su relación con la Administración será permanente o temporal.
- Si las normas que regulan su actividad profesional se encuentran en el ámbito del Derecho administrativo o en el laboral común.
- Si su régimen jurídico está detallado en un contrato individual o en un estatuto regulador general.

A partir del caso de María, señala cuál de las siguientes afirmaciones es correcta respecto a los funcionarios públicos:

- a) Se incorporan de forma permanente a la Administración Pública.
- b) Se someten al Derecho administrativo.
- c) Se regula estatutariamente.
- d) Todas son correctas.

16. Javier, funcionario del Ayuntamiento, ha sido expedientado por una posible falta disciplinaria grave. Mientras se tramita el expediente, la Administración decide acordar su suspensión provisional para apartarlo temporalmente del servicio y evitar interferencias en la investigación. Javier se pregunta cuánto tiempo como máximo puede durar esa suspensión provisional, ya que teme quedarse mucho tiempo apartado sin una resolución definitiva. ¿Cuál es el tiempo máximo que puede durar la suspensión provisional de Javier durante la tramitación de su expediente disciplinario?

- a) 3 meses.
- b) 2 meses.
- c) 6 meses.
- d) 12 meses.

17. María trabaja como administrativa en la Administración Pública de Navarra. Durante una tutoría con su preparador de oposiciones, surge la duda sobre la adquisición y pérdida de la condición de funcionario. Tras repasar la normativa básica, el preparador le plantea la siguiente cuestión:

¿Cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA en relación con la adquisición y pérdida de la condición de funcionario?

- a) La condición de funcionario se pierde por renuncia expresa.
- b) La renuncia a la condición de funcionario inhabilita para un nuevo ingreso en la Función Pública.
- c) En caso de recuperación de la nacionalidad española se podrá solicitar la rehabilitación en la condición de funcionario.
- d) El nombramiento como funcionario conferido por la autoridad competente deberá publicarse en el Boletín Oficial de Navarra.



18. De acuerdo al Decreto Foral 225/2002, por el que se regulan las compensaciones económicas por trabajo a turnos, en horario nocturno y en día festivo, del personal al servicio de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra y sus organismos autónomos se entiende por turno rotatorio:

- a) Aquellos que conlleven la modificación del horario en más de un octavo de las jornadas de trabajo en cómputo trimestral global.
- b) Aquellos que conlleven la modificación del horario en más de un tercio de las jornadas de trabajo en cómputo trimestral global.
- c) Aquellos que conlleven la modificación del horario en más la mitad de las jornadas de trabajo en cómputo trimestral global.
- d) La respuesta b y c son correctas

19. María, funcionaria del Gobierno de Navarra, acaba de ser madre y quiere acogerse al disfrute a tiempo parcial de la licencia retribuida por parto. Al revisar el artículo 12 del Decreto Foral, surgen varias dudas:

- Una compañera le dice que puede empezar la licencia a tiempo parcial justo después del parto, siempre que cumpla un tercio o la mitad de la jornada.
- Otro compañero asegura que, si trabaja a turnos, puede acumular las horas y librar jornadas completas, pero que durante ese tiempo no podrá hacer horas extra ni servicios fuera de esa modalidad.
- Su jefa le comenta que es perfectamente compatible con la lactancia o con cualquier otra reducción de jornada que solicite.
- Finalmente, una amiga docente le afirma que el personal de enseñanza no universitaria puede aplicarlo en cualquier fracción de jornada y combinarlo con la reducción por cuidado de hijos menores de doce meses.

Según el artículo 12 del Decreto Foral, ¿cuál de las afirmaciones anteriores es correcta?

- a) La madre puede iniciar la licencia a tiempo parcial inmediatamente tras el parto si lo solicita y existe sustitución, siempre que cumpla con la jornada de un tercio o la mitad, según decida.
- b) El disfrute a tiempo parcial de la licencia puede realizarse acumulando horas en jornadas completas para personal en régimen de turnos, y durante este periodo el empleado no puede realizar horas extraordinarias ni servicios fuera de la jornada establecida para esta modalidad.
- c) El disfrute a tiempo parcial es compatible con el permiso de lactancia y con cualquier reducción de jornada regulada, siempre que se ajusten las necesidades del servicio.
- d) El personal docente no universitario puede disfrutar la licencia a tiempo parcial en cualquier fracción de la jornada, y puede combinarlo con la reducción de jornada por cuidado de hijos menores de doce meses.

20. Una funcionaria solicita acogerse a la licencia retribuida del artículo 13 ter, del Decreto Foral 11/2009 para cuidar a su madre, diagnosticada con una enfermedad muy grave. Quiere reducir su jornada un 50 % durante un mes. Al mismo tiempo, su hermano, también funcionario, presenta la misma solicitud para atender a la madre. ¿Cuál sería la aplicación correcta de la norma en este caso?

- a) Ambos pueden disfrutar simultáneamente de la reducción del 50 % de jornada durante un mes completo cada uno, dado que el derecho es personal e independiente.



- b) El derecho corresponde a un único funcionario por familiar enfermo, por lo que solo uno de los hermanos podrá acogerse a la reducción de jornada.
- c) El tiempo máximo de un mes debe prorratearse entre los dos hermanos si ambos solicitan la reducción por el mismo hecho causante, de modo que, por ejemplo, cada uno podría disfrutar de dos semanas.
- d) Ambos hermanos pueden acogerse a la reducción de jornada, pero únicamente de manera no simultánea, es decir, uno después del otro, respetando en conjunto el plazo máximo de un mes.

21. Según el Artículo 7 sobre jornada nocturna del Convenio Colectivo del Ayuntamiento de Pamplona para el personal laboral, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta respecto al cómputo de las horas nocturnas del personal?

- a) Todas las horas nocturnas realizadas entre las 22:00 y las 08:00 se computarán automáticamente por minutos, independientemente de la flexibilidad horaria del personal.
- b) Las fracciones de jornada nocturna inferiores a media hora no se computan, excepto cuando el personal no disponga de flexibilidad horaria, en cuyo caso se computan por minutos.
- c) Solo se considerará jornada nocturna aquella realizada entre las 00:00 y las 06:00, y se computará siempre por tramos de 30 minutos.
- d) Las horas nocturnas se computarán exclusivamente si superan la fracción de una hora completa, sin excepción para personal con o sin flexibilidad horaria.

22. Según el artículo 9 del Decreto foral 68/2009 sobre el período de prueba, ¿cuál de las siguientes situaciones refleja correctamente la aplicación de la normativa?

- a) Un trabajador que terminó su contrato hace 10 meses y es recontratado para el mismo puesto podrá ser sometido a un nuevo período de prueba de dos meses, siempre que el órgano competente lo considere necesario.
- b) Durante el período de prueba de dos meses, cualquiera de las partes puede rescindir unilateralmente el contrato, y la Administración no está obligada a comunicar su decisión a la Comisión de Personal o a los Delegados de Personal.
- c) Si el órgano competente determina que el trabajador no ha superado el período de prueba, debe informar de esta decisión a la Comisión de Personal o a los Delegados de Personal, independientemente de la duración del contrato anterior.
- d) No se establece período de prueba cuando un trabajador vuelve a ser contratado para el mismo puesto por la Administración Pública antes de transcurrido un año, pero solo si el contrato anterior fue de al menos seis meses.

23. Una multinacional con filiales en distintos países quiere reforzar la cohesión cultural y mejorar el clima laboral. Durante la auditoría interna se detecta que los mensajes corporativos no llegan con el mismo impacto en todas las delegaciones. Desde la óptica del desarrollo de la comunicación interna, ¿qué enfoque sería más eficaz para promover comunicaciones realmente estratégicas y eficaces?

- a) Homogeneizar totalmente los mensajes, eliminando cualquier adaptación cultural para asegurar consistencia global.
- b) Descentralizar la comunicación, permitiendo que cada filial cree mensajes propios sin supervisión de la matriz.
- c) Establecer un marco de comunicación corporativa común, con mensajes globales alineados y adaptaciones locales según contexto cultural y organizacional.
- d) Priorizar la comunicación digital automatizada, reduciendo la interacción humana para aumentar la eficiencia.



24. Lucía trabaja en el Departamento de Recursos Humanos y se encuentra en una reunión con un compañero del área de Finanzas. Surge un conflicto porque ambos departamentos necesitan utilizar el mismo recurso informático en horarios coincidentes. La tensión empieza a subir y Lucía sabe que debe manejar la situación de forma asertiva para no deteriorar la relación laboral.

Se plantea cómo debería actuar para resolver el conflicto de la mejor manera posible. ¿Qué estrategia sería la correcta para que Lucía se muestre asertiva en la situación de conflicto?

- a) Mantener la calma, comunicar de forma clara y directa, escucha activa, fijar límites respetuosos, centrarse en el problema, no en la persona y buscar soluciones ganar-ganar.
- b) Mantener la calma, comunicar de forma clara y directa, fijar límites respetuosos, centrarse en el problema, no en la persona y buscar soluciones ganar-perder.
- c) Mantener la calma, comunicar de forma clara y directa, escucha activa, fijar límites respetuosos, centrarse en la persona, no en el problema y buscar soluciones ganar-ganar.
- d) Mostrar firmeza sin escuchar al otro, centrarse en la persona que causa el conflicto y priorizar la propia posición frente a la búsqueda de soluciones conjuntas.

25. Según las teorías de motivación y la dinámica de trabajo grupal, ¿cuál de las siguientes afirmaciones refleja correctamente la relación entre motivación individual y desempeño grupal?

- a) La motivación intrínseca de un empleado no influye en la cohesión del grupo ni en el rendimiento colectivo, porque el desempeño grupal depende únicamente del liderazgo y las normas del equipo.
- b) La motivación individual se potencia únicamente cuando los objetivos del grupo son compartidos y existe reconocimiento colectivo, mientras que la motivación extrínseca por sí sola puede no mejorar la cohesión ni la creatividad del equipo.
- c) Un grupo altamente cohesionado siempre garantiza la motivación de cada miembro, independientemente de las necesidades individuales o de la claridad de roles.
- d) La motivación de los empleados se maximiza únicamente a través de factores extrínsecos (salario, recompensas), y la dinámica grupal no tiene efecto sobre el desempeño individual.

26. En relación con los partes de trabajo, ¿cuál de las siguientes afirmaciones describe correctamente su función, contenido y utilidad dentro de una organización?

- a) Los partes de trabajo documentan únicamente las tareas finalizadas, y cualquier incidencia o dificultad surgida debe registrarse en un informe separado para no afectar la claridad de la planificación.
- b) Su principal función es justificar la jornada laboral del empleado ante la gerencia, y su contenido no necesita detallar tiempo invertido ni resultados parciales, ya que estos pueden evaluarse mediante supervisión directa.
- c) Los partes de trabajo recopilan información sobre tareas realizadas, tiempo empleado, incidencias y resultados, permitiendo analizar la productividad individual y grupal, optimizar recursos y servir como base objetiva para decisiones gerenciales, incluida la planificación futura y la mejora de procesos.
- d) Son registros opcionales que pueden complementar la supervisión directa, pero su análisis detallado rara vez influye en la planificación de recursos o la gestión de la productividad, por lo que su uso efectivo depende únicamente de la voluntad del empleado.



27. ¿Cuál de las siguientes opciones no es correcta? Comunicar es el proceso de transferencia y comprensión de significados para:

- a) Opinar sobre el comportamiento de otras personas.
- b) Estimular la motivación hacia objetivos y tareas.
- c) Aportar información y criterios para facilitar la toma de decisiones.
- d) Satisfacer necesidades de tipo social y expresión emocional de sentimientos.

28. En el área que gestionas del Ayuntamiento, se han detectado fallos de comunicación interna: mensajes poco claros entre departamentos, retrasos en la transmisión de instrucciones y ausencia de retroalimentación. La dirección desea conocer las posibles consecuencias de esta situación. ¿Cuál de las siguientes consecuencias no está directamente vinculada a una mala comunicación interna?

- a) Disminución del rendimiento de los equipos.
- b) Reducción del salario establecido en el convenio colectivo.
- c) Descenso de la motivación del personal.
- d) Deterioro de la imagen organizacional.

29. En el área que gestionas del Ayuntamiento, se han detectado diversas tensiones: un trabajador presenta dudas internas sobre cómo priorizar sus tareas, dos compañeros discrepan sobre la ejecución de un proyecto y dentro de un equipo surgen disputas entre varios miembros sobre la asignación de responsabilidades. De acuerdo con la teoría de conflictos organizacionales, ¿cuál de los siguientes tipos de conflicto no se reconoce como existente?

- a) Conflicto intrapersonal o intrapsíquico.
- b) Conflicto interpersonal.
- c) Conflicto intergrupalo.
- d) Ninguno; todos los anteriores existen.

30. Durante una revisión de rutina, el encargado de mantenimiento detecta una acumulación de productos químicos de limpieza mal almacenados en el cuarto de mantenimiento de un colegio. Decide informar a su superior para que se evalúe el riesgo que pueda existir. La Ley de Prevención de Riesgos Laborales, establece la definición de "condición de trabajo" y dice que se entenderá como tal, cualquier característica del mismo que pueda tener una influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y salud del trabajador. Quedando específicamente incluidas en esta definición. Señale la incorrecta:

- a) Las características generales de los locales, instalaciones, equipos, productos y demás útiles existentes en el centro de trabajo.
- b) La naturaleza de los agentes físicos, químicos y biológicos presentes en el ambiente de trabajo, y sus correspondientes intensidades, concentraciones o niveles de presencia.
- c) Los procedimientos para la utilización de los agentes citados anteriormente que influyan en la generación de los riesgos mencionados.
- d) Todas aquellas otras características del trabajo, sin incluir las relativas a su organización y ordenación, que influyan en la magnitud de los riesgos a que esté expuesto el trabajador.



- 31. Acude el técnico de prevención del Ayuntamiento de Pamplona a valorar el posible riesgo por el mal almacenamiento de productos químicos. Tras la valoración el técnico debe concretar las actividades preventivas a realizar. Sabe que el artículo 15 de la ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales define los principios de la acción preventiva y que, entre ellos, se encuentra. Señale la correcta:**
- a) Eliminar los riesgos.
 - b) Evaluar los riesgos que se puedan evitar.
 - c) Adaptar el trabajo a la persona, en particular en lo que respecta a la concepción de los puestos de trabajo, así como a la elección de los equipos y los métodos de trabajo y de producción, con miras, en particular, a no atenuar el trabajo monótono y repetitivo y a reducir los efectos del mismo en la salud.
 - d) Adoptar medidas que antepongan la protección colectiva a la individual
- 32. El servicio de Salud Laboral del Ayuntamiento de Pamplona ofrece la revisión médica periódica (vigilancia de la salud) a las /los auxiliares de mantenimiento de colegios. Hay una trabajadora que se niega a realizarla. ¿En qué casos puede ser obligatoria la vigilancia de la salud según la Ley de Prevención de Riesgos Laborales?**
- a) En los supuestos en los que la realización de los reconocimientos sea imprescindible para evaluar los efectos de las condiciones de trabajo sobre la salud de los trabajadores cuando lo decida así el Servicio de Prevención.
 - b) Previo informe de los representantes de los trabajadores, los supuestos en los que la realización de los reconocimientos sea imprescindible para evaluar los efectos de las condiciones de trabajo sobre la salud de los trabajadores.
 - c) Siempre que haya un cambio de puesto.
 - d) Solo en caso de que la solicite el personal sanitario del servicio de Salud Laboral.
- 33. Durante una inspección en la escuela de música, el encargado de mantenimiento debe realizar la medición de un despacho para saber si este cumple la normativa. El encargado sabe que según el RD 486/1997, de 14 de abril, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo, las dimensiones mínimas de los locales de trabajo serán. Señale la correcta:**
- a) 3 metros de altura desde el piso hasta el techo. No obstante, en locales comerciales, de servicios, oficinas y despachos, la altura podrá reducirse a 2 metros.
 - b) 2 metros cuadrados de superficie libre por trabajador.
 - c) 9 metros cúbicos, no ocupados, por trabajador.
 - d) 1.2 metros de anchura.
- 34. Es usted el encargado de realizar la revisión de las distintas puertas de uno de los centros escolares ya que hace unos días hubo un accidente con una puerta en dicho centro, quedando una niña atrapada por esta. Según el RD 486/1997, de 14 de abril, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo, con respecto a puertas y portones, usted sabe que la opción incorrecta es:**
- a) Las puertas transparentes deberán tener una señalización a la altura de la vista.
 - b) Las puertas y portones de vaivén deberán ser transparentes o tener partes transparentes que permitan la visibilidad de la zona a la que se accede.



- c) Las puertas y portones que se abran hacia arriba estarán dotados de un sistema de seguridad que impida su caída.
- d) Las puertas de acceso a las escaleras se abrirán directamente sobre sus escalones y no sobre sus descansos.

35. Además del accidente de la puerta, le comunican que una persona trabajadora de otro centro se ha caído en una de las rampas de acceso al patio. Usted debe también conocer lo que respecta a rampas y escaleras descrito en el RD 486/1997, de 14 de abril, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo. Señale la incorrecta:

- a) Las rampas tendrán una pendiente máxima del 14 por 100 cuando su longitud sea menor que 3 metros, del 10 por 100 cuando su longitud sea menor que 10 metros o del 8 por 100 en el resto de casos.
- b) Las escaleras tendrán una anchura mínima de 1 metro, excepto en las de servicio, que será de 55 centímetros.
- c) Los peldaños de una escalera tendrán las mismas dimensiones. Se prohíben las escaleras de caracol excepto si son de servicio.
- d) Los pavimentos de las rampas, escaleras y plataformas de trabajo serán de materiales no resbaladizos o dispondrán de elementos antideslizantes.

36. Una trabajadora le comenta que quiere que se vuelva a evaluar su puesto de trabajo porque desde hace un tiempo nota un dolor en el codo y refiere que la causa es que ha aumentado la carga de trabajo y tiene que mover más pesos. Le explica que el Real Decreto 39/1997, de 17 enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención determina los casos en que deberán volver a evaluarse los puestos de trabajo a partir de la evaluación inicial. Se evaluarán los puestos de trabajo que puedan verse afectados por. Señale la opción incorrecta:

- a) En empresas de más de 500 trabajadores.
- b) La elección de equipos de trabajo, sustancias o preparados químicos, la introducción de nuevas tecnologías o la modificación de los lugares de trabajo.
- c) El cambio de las condiciones de trabajo.
- d) La incorporación de un trabajador cuyas características personales o estado biológico conocido lo hagan especialmente sensible a las condiciones del puesto.

37. Usted ha consultado el Plan de Prevención de Riesgos Laborales 2025 del Ayuntamiento de Pamplona, para conocer los cometidos de los mandos directos / encargados y encargadas del mismo porque está revisando los cometidos que le han encomendado y quiere asegurarse de que estos son los que están incluidos en dicho plan. Señale la opción incorrecta:

- a) Elaborar y transmitir los procedimientos e instrucciones de los trabajos que realicen.
- b) Informar a las personas trabajadoras de los riesgos en los lugares de trabajo y de las medidas preventivas a adoptar, excepto del Plan de Autoprotección del edificio donde trabaja, que lo realizará el personal del Servicio de Prevención.
- c) Vigilar con especial atención aquellas situaciones críticas que puedan surgir, bien en la realización de nuevas tareas o bien en las ya existentes.
- d) Colaborar en la investigación de los accidentes e incidentes ocurridos en su área de trabajo.



38. Un trabajador le consulta las responsabilidades que él tiene respecto a la prevención de riesgos laborales y usted le explica que según el Plan de Prevención de Riesgos Laborales 2025 del Ayuntamiento de Pamplona la respuesta incorrecta es:

- a) Conocer y cumplir toda la normativa, procedimientos e instrucciones que afecten a su trabajo, en particular a las medidas de prevención y protección.
- b) Utilizar correctamente los medios y equipos de protección facilitados.
- c) Mantener limpio y ordenado el lugar de trabajo, localizando los equipos y materiales en los lugares asignados.
- d) Poner fuera de funcionamiento y utilizar correctamente los dispositivos de seguridad existentes.

39. Una trabajadora tiene que utilizar una escalera para realizar un trabajo que requiere de su uso. De las siguientes opciones ¿qué escalera es la adecuada? Señale la opción correcta:

- a) Escaleras EN 149
- b) Escaleras EN 131
- c) Escaleras EN 352
- d) Escaleras EN 126

40. Llega al Servicio de Prevención del Ayuntamiento de Pamplona la denuncia de una trabajadora, en la que explica que su compañero lleva varios meses ridiculizándola y riéndose de ella delante del resto de personal, le obliga a realizar los trabajos más monótonos y está continuamente criticando la forma de realizar su trabajo. Según el protocolo contra el acoso moral y conductas hostiles del Ayuntamiento de Pamplona la actuación del Servicio de Prevención será. Señale la incorrecta:

- a) En el plazo de cinco días desde la recepción de la solicitud realizará un breve análisis inicial de la situación.
- b) Podrá iniciar el procedimiento en cualquiera de sus fases, sea cual sea la gravedad de la situación y con la conformidad de la persona afectada.
- c) Podrá no iniciar el procedimiento, si se considera que la situación denunciada no pertenece al ámbito de este protocolo.
- d) Podrá dictar, en caso de ser necesario, las medidas cautelares que procedan.

41. El Servicio de Prevención inicia el procedimiento informal del caso anterior, pero no se llega a un acuerdo, por lo tanto, se inicia el procedimiento formal que lo debe realizar la Comisión de Evaluación. Dicha comisión está constituida por. Señale la incorrecta:

- a) Dos personas de la Dirección de Recursos Humanos o personas en quien deleguen.
- b) Dos personas técnicas de prevención del SPRL.
- c) Un/a delegado/a de prevención.
- d) El/La letrado/a de Recursos Humanos.

42. En el caso anterior la Comisión de Evaluación elaborará un informe en el que indicará si existen indicios de acoso o no, las medidas preventivas y correctoras que se proponen, así como a quién o a quiénes corresponde su aplicación. Con respecto a este informe, señale la opción correcta:

- a) El informe se elaborará en un plazo no superior a 15 días hábiles desde el inicio de la investigación



- b) Dicho informe no será vinculante.
- c) La persona que solicitó podrá alegar en el plazo máximo de diez días una vez recibida la decisión adoptada por la Comisión de Evaluación.
- d) La decisión adoptada será trasladada a las partes, a la Dirección del Área de que se trate, a Recursos Humanos y al Comité de Seguridad y Salud.

43. Acude el padre de un alumno al colegio. El auxiliar de funcionamiento que está de turno, ve que el padre está nervioso e irritado. Dando voces le dice que quiere hablar con la directora del centro en ese momento. Comienza a bracear y gritar todavía más. En esta situación inicial, ¿Qué debería tener en cuenta el trabajador? Señale la incorrecta:

- a) Mantendrá la calma y tratará de contener la situación. No responderá a las agresiones o provocaciones verbales.
- b) Intentará establecer una adecuada distancia de seguridad, sin necesidad de poner una barrera física ya que se puede irritar más.
- c) Se colocará cerca de la puerta de salida para poder huir en caso necesario.
- d) Interrumpirá la actividad mientras la situación no sea controlada o no se tengan las suficientes garantías de seguridad.

44. El trabajador de la situación anterior no consigue que el padre se tranquilice. Se pone violento y agrede finalmente al trabajador. El protocolo de actuación a seguir será. Señale la opción correcta:

- a) Llamar a Policía Municipal si el agresor no se ha ido, para que los agentes de policía recaben datos e identificar al agresor.
- b) No será necesario avisar inmediatamente a la persona responsable del trabajador.
- c) Al haber habido una agresión física, se trasladará al trabajador con parte de asistencia al Centro de Salud o a un centro hospitalario dependiendo de la gravedad de la agresión para disponer de un parte de lesiones.
- d) La persona responsable del trabajador informará a este de la imposibilidad de interponer denuncia contra el agresor. Para ello deberá acudir a las oficinas de Policía Municipal en Monasterio de Irache 2 con el parte de lesiones, en caso de tenerlo y con todos los datos que conozca del agresor.

45. El responsable de este trabajador agredido debe saber que el procedimiento de actuación ante una agresión del Ayuntamiento de Pamplona se aplicará cuando un/a empleado/a sea objeto de las siguientes conductas. Señale la incorrecta:

- a) Se produzcan en el interior o fuera del lugar de trabajo como consecuencia del desarrollo de su actividad profesional o personal.
- b) Cuando se produzcan conductas intimidatorias.
- c) Cuando haya violencia física y/o verbal.
- d) En situaciones de vandalismo en las que se deteriora o destruye las pertenencias de un/a trabajador/a, mobiliario o instalaciones del centro.

46. Desde el C.P. San Jorge, se ponen en contacto con el área para realizar un programa de mejora de la competencia científica e informática, ¿a cuál se le derivaría?:

- a) La maleta periódica visita tu centro
- b) Certamen para proyectos didácticos de aprendizaje y servicio
- c) Conozcamos Pamplona
- d) Lexcit



- 47. Dentro de las competencias del área de Educación del ayuntamiento de Pamplona se encuentra la conservación, mantenimiento y vigilancia de los edificios destinados a colegios públicos. Existe estrecha relación con el servicio de mantenimiento de edificios, pero ¿qué centro no pende del área de Educación?**
- a) CP Andrés Muñoz Garde
 - b) CP Bernat Etxepare
 - c) CP Patxi Larrainzar
 - d) CP Paderborn Lezkairu
- 48. Desde la ikastola Amaiur, se pone en contacto con el área la tutora del alumnado de 4º de Educación Primaria para realizar un programa, ¿en cuál podría participar en el curso 2024-2025?**
- a) Talleres de Teatro
 - b) El secreto de Manya
 - c) La maleta periódica visita tu centro
 - d) En Mudanza
- 49. Nos llega una solicitud de la APYMA del colegio Patxi Larrainzar al área de Educación para el uso del salón de actos del IES Biurdana BHI a lo largo del curso escolar los miércoles a las 17:30 horas para una actividad extraescolar en torno a la lectura. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?**
- a) Se le aplicaría la norma reguladora de precios públicos por utilización de locales e instalaciones escolares municipales.
 - b) Se le aplicaría la norma reguladora de precios públicos por utilización de locales e instalaciones escolares municipales, estando exenta del pago según el artículo 3.
 - c) No sería competencia municipal la cesión del espacio.
 - d) Sería competencia municipal la cesión del espacio.
- 50. La comisión de fiestas del barrio de Mendillorri ha organizado una actividad durante el día del barrio con ayuda de los comercios del barrio y varias familias implicadas. De cara a fortalecer el espíritu de cohesión de barrio, ¿qué patio de centro escolar se les podría facilitar?**
- a) CP Bernart Etxepare
 - b) CP Jose María Huarte
 - c) CP Elorri-El Lago
 - d) CP Mendillorri
- 51. Desde hace unos años, se viene trabajando en la renaturalización de algunos patios escolares, y desde el servicio de jardines, nos solicitan información sobre las últimas actuaciones desarrolladas, ¿cuál es la correcta?**
- a) CP Iturrama, CP Hegoalde y CP San Jorge
 - b) CP Iturrama, CP Hegoalde y CP Sanduzelai
 - c) CP Amaiur, CP Iturrama y CP San Jorge
 - d) CP Amaiur, CP Hegoalde y CP San Jorge



- 52. Anualmente se realizan baldeos de limpieza en los diferentes patios de los centros escolares municipales y es necesario coordinarse con otros servicios para una correcta organización. ¿En cuál de los siguientes centros se utilizan sus instalaciones como coctelera en San Fermín?**
- a) CP Vázquez de Mella - Bayonne
 - b) CP Nicasio de Landa
 - c) CP Cardenal Ilundáin
 - d) CP Iturrama
- 53. Desde el área de Educación se quiere trabajar en una línea pedagógica en colaboración con el organismo autónomo de Escuelas Infantiles, y se quiere promover una experiencia piloto de patios compartidos. Por proximidad, ¿en qué centro se podría desarrollar?**
- a) CP Jose María Huarte y Escuela Infantil José María Huarte
 - b) CP Patxi Larraínzar y Escuela Infantil Goiz Eder
 - c) CP San Juan de la Cadena y Escuela Infantil Donibane
 - d) CP Doña Mayor y Escuela Infantil Egunsenti
- 54. Llega al área la petición de una persona interesada en desarrollar sus habilidades artísticas plásticas. Sin tener conocimientos previos de dibujo y pintura, ¿a qué curso se podría presentar?**
- a) Curso monográfico de pintura
 - b) Taller de proyectos personales
 - c) Taller de perfeccionamiento
 - d) Talleres trimestrales
- 55. Es momento de realizar la elección de los miembros del Consejo de Centro de la Escuela de Música Joaquín Maya, para ello se constituye una Junta Electoral de la Escuela. Según la normativa para la elección y constitución del consejo del centro de la Escuela de Música Joaquín Maya, las funciones de vocal secretario de dicha junta corresponden a:**
- a) El/la jefe/a del servicio de colegios
 - b) Un representante del personal de administración y servicios
 - c) El/La pedagogo/a municipal
 - d) La secretaría técnica del área de Educación
- 56. En el área se recibe una llamada de un alumno de la Escuela de Música Joaquín Maya que quiere estudiar en una de las aulas habilitadas para ello. Solo se podría siempre y cuando haya disponibilidad de instrumentos y de aulas y si fuera de la especialidad de:**
- a) Violín, entre otras
 - b) Txistu, entre otras
 - c) Batería, entre otras
 - d) Guitarra eléctrica, entre otras



57. Nos llega una solicitud para el uso de la sala de psicomotricidad del colegio Iturrama. Según la norma reguladora de precios públicos por utilización de locales e instalaciones escolares municipales, no se exigirán precios públicos ¿cuál es la incorrecta?

- a) En el caso de utilización para la actividad escolar y deportiva habitual promovida por las APYMAS del correspondiente centro, dentro de sus fines y actividades específicas.
- b) Por la utilización de locales e instalaciones escolares, llevada a cabo por Fundaciones y Asociaciones entre cuyos fines estatutarios no figure la defensa y promoción de los intereses de las familias que reciban a personas en acogimiento, de las personas acogidas o de las víctimas de actos de terrorismo o violencia de género, o la defensa y promoción de los Derechos Humanos, y entre éstos, el de la igualdad entre mujeres y hombres.
- c) Por la utilización de locales o instalaciones a cargo del Gobierno de Navarra, cuando la actividad a desarrollar se considere de interés por el órgano municipal competente.
- d) Por la utilización de locales o instalaciones que lleven a cabo otras entidades, en el marco de algún convenio, contrato, u otro tipo de acuerdo o resolución del órgano municipal competente donde quede justificado el interés municipal en aras de una eficaz promoción educativa, socio-cultural o deportiva en Pamplona.

58. La APYMA de uno de los centros escolares de Pamplona quiere realizar una actividad con una asociación en cuyos estatutos aparece que atenta contra los derechos humanos, ¿podría realizarse la actividad?

- a) Sí, ya que lo permite la norma reguladora de precios públicos por utilización de locales e instalaciones escolares municipales.
- b) No, va en contra de la norma reguladora de precios públicos por utilización de locales e instalaciones escolares municipales.
- c) Sí, ya que se trata de una actividad extraescolar propuesta por una APYMA.
- d) No, solo podría realizarse si lo admite la dirección del colegio.

59. Un grupo de teatro amateur de un colectivo sin ánimo de lucro del Casco Viejo quiere desarrollar su actividad en el CP San Francisco. Para ello, realiza una instancia al área de Educación con la petición. Podría desarrollarse la actividad ateniéndose a la norma reguladora de precios públicos por utilización de locales e instalaciones escolares municipales y:

- a) Se desarrollara en horario laboral del personal auxiliar del centro.
- b) Hubiera disponibilidad de espacio tras consultar con la PGA del centro.
- c) Respuestas a y b son correctas.
- d) No podría desarrollarse la actividad al ser un grupo de teatro amateur.

60. El área de Educación recibe una propuesta de los técnicos de Diversidad Cultural para el desarrollo de un programa educativo con asociaciones migrantes en los colegios de Pamplona. ¿Con qué parte del área se trabajaría?

- a) La Unidad Pedagógica
- b) La Escuela de Música Joaquín Maya
- c) El Servicio de Colegios
- d) La Escuela de Arte Catalina de Oscáriz



PREGUNTAS DE RESERVA

- 1. Marta y Javier trabajan en la misma empresa y realizan exactamente las mismas funciones. Sin embargo, Marta percibe un salario inferior y, además, cuando solicita una reducción de jornada para el cuidado de su hijo, su jefe le dice que esa posibilidad “es más para mujeres que para hombres” y que Javier no la necesitaría. Marta decide consultar qué derechos le amparan según la Ley Orgánica 3/2007, de igualdad efectiva de mujeres y hombres.**

Según el artículo 3 de la LO 3/2007, el principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres supone:

- a) La eliminación de barreras por razón de género
- b) Tener diferentes obligaciones familiares
- c) La ausencia de toda discriminación por razón de sexo
- d) Que las mujeres tengan más derechos que los hombres

- 2. El Ayuntamiento de Pamplona va a poner en marcha un nuevo plan de empleo juvenil. Durante la fase de diseño, el equipo técnico debate si deben incluir medidas específicas para garantizar que las chicas jóvenes tengan las mismas oportunidades que los chicos (por ejemplo, becas, formación en sectores masculinizados o ayudas a la conciliación). Una concejala afirma que “eso no es necesario, porque la igualdad ya se da por hecho”. Según el artículo 15 de la Ley Orgánica 3/2007, la transversalidad del principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres significa:**

- a) Que las Administraciones públicas integrarán el principio de igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres.
- b) Que sólo de forma transversal algunos Poderes Públicos asumirán el principio de igualdad.
- c) Que los presupuestos de las políticas privadas están exentos del principio de igualdad.
- d) Que las Administraciones públicas no deben adoptar normativas discriminatorias, pero no están obligadas.

- 3. Usted tiene conocimiento de los distintos tipos de servicio de prevención que existen ya que conoce el Real Decreto 39/1997, de 17 enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención. En este se establecen las distintas modalidades por las que el empresario realizará la organización de los recursos necesarios para el desarrollo de las actividades preventivas. Debe explicar a los trabajadores el tipo de servicio de prevención del Ayuntamiento de Pamplona. Señale la correcta:**

- a) Se trata un servicio de prevención ajeno y propio.
- b) Se trata un servicio de prevención propio.
- c) Se trata de un servicio de prevención mancomunado
- d) Se trata un servicio de prevención ajeno.

- 4. Desde una asociación deportiva se ha solicitado el uso del patio por las tardes, pero la actividad a desarrollar requiere de una pista deportiva exterior cubierta, ¿qué centro no dispone de esta dotación?**

- a) CP Rochapea
- b) CP Jose María Huarte



- c) CP San Francisco
- d) CP Hegoalde

5. Acompaña usted al técnico del servicio de prevención en la visita que realiza a un colegio. Le comenta que el sistema de ventilación requiere una revisión por parte de los técnicos de prevención del Ayuntamiento. Le pregunta si es necesario que lo realice un especialista en alguna de las cuatro especialidades que existen. ¿Cuál no es una de las cuatro disciplinas preventivas según el RD 39/1997 de 17 enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención?

- a) Seguridad el trabajo
- b) Higiene industrial
- c) Medicina del Trabajo
- d) Ergonomía y salud ambiental