



Ayuntamiento de
Pamplona

Iruñeko
Udala

T. 948 420 100 / 010
www.pamplona.es

**ÁREA DE CONSERVACIÓN URBANA Y
SANIDAD**

Direc/Admón de Zonas Verdes

**HIRI KONTSERBAZIOKO ETA OSASUNEKO
ALORRA**

Berdeguneetako Zuzendaritza eta
Administrazioa

**CONVOCATORIA PARA LA PROVISIÓN, MEDIANTE OPOSICIÓN DE 1 PLAZA DEL PUESTO DE
TRABAJO DE INSPECTOR/A AUXILIAR AL SERVICIO DEL AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA Y SUS
ORGANISMOS AUTÓNOMOS**

**CASOS PRÁCTICOS
PUNTUACIÓN: 40 PUNTOS
TIEMPO: 2 HORAS**



EJERCICIO NÚMERO 1:

Redactar para cada uno de los supuestos que se presentan las respuestas que consideras más adecuadas.

Supuesto número 1:

En el desarrollo de una jornada de trabajo como Inspector/a Auxiliar del Servicio de Zonas Verdes, recibes la siguiente queja a través del portal 010 de atención ciudadana. Escribe la contestación que redactarías en el espacio disponible. (7,5 puntos).

DATOS GENERALES		
Año y Número	Fecha de Aviso	Aviso de Origen
AVISOS_CU_2025_	10:01:21	AVISOS/
Tema (Ámbito de actuación) Mantenimiento espacio público-->Árboles, parques y jardines		
Calle	Número	Barrio
	,	LEZKAIRU
Resto de Localización		
Descripción del Aviso		
Solicito por favor solucionar el problema de los árboles de la Calle Mutilva 17-19 en las dos aceras...siempre desde hace 5 años en estas fechas los árboles enferman, soltando una melaza pegajosa, molesta para caminar, ensucian las calles, portales, pegándose en las zapatillas, teniendo que cambiar de calzado sin entrar en la vivienda y teniendo que entrar el portal o a la vivienda a través del garaje. En los coches aparcados en la acera pasa igual, cuando aparcas en la calle debido a la sustancia pegajosa que sueltan se ensucian impidiendo la visibilidad del mismo, teniendo que ir cada dos por tres a lavarlos. Es un problema que por parte del Ayuntamiento ya saben desde hace años porque así se los hemos manifestado en diferentes ocasiones y que siempre hacen caso omiso. Ruego que pase un técnico a verificar el problema e intentar solucionar el problema o bien cambiando el tipo de árboles o tratándolos con algún insecticida o producto que evite este problema. Creo sinceramente que el problema es un problema recurrente de todos los años y que debería tener solución de manera urgente.		



Ayuntamiento de
Pamplona

Iruñeko
Udala

T. 948 420 100 / 010
www.pamplona.es

**ÁREA DE CONSERVACIÓN URBANA Y
SANIDAD**

Direc/Admón de Zonas Verdes

**HIRI KONTSERBAZIOKO ETA OSASUNEKO
ALORRA**

Berdeguneetako Zuzendaritza eta
Administrazioa

Contestación



Supuesto número 2:

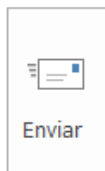
En labores de inspección de arbolado urbano viario, detectas la incidencia que se observa en la fotografía.

Redacta un correo electrónico informando de la incidencia observada para que se tomen las medidas de protección que creas necesarias en base a la NTJ de aplicación. (7,5 puntos).





Contestación



De ▼

Para...

CC...

CCO...

Asunto



Supuesto número 3:

En ruta de inspección en parques históricos durante las fiestas de San Fermín, localizas la incidencia que se recoge en la fotografía.

Redacta un breve escrito informando de la infracción detectada en base a lo recogido en la Ordenanza Municipal sobre promoción de conductas cívicas y protección de los espacios públicos. (7,5 puntos).





Ayuntamiento de
Pamplona

Iruñeko
Udala

T. 948 420 100 / 010
www.pamplona.es

**ÁREA DE CONSERVACIÓN URBANA Y
SANIDAD**

Direc/Admón de Zonas Verdes

**HIRI KONTSERBAZIOKO ETA OSASUNEKO
ALORRA**

Berdeguneetako Zuzendaritza eta
Administrazioa

Respuesta:



Supuesto número 4:

Como Inspector Auxiliar del Servicio de Zonas Verdes, se te encarga responder por escrito a la siguiente instancia presentada por una comunidad de vecinos.

Al inspeccionar el caso, determinas que no está justificada la poda solicitada. Redacta la respuesta que darías en este caso. (7,5 puntos).



INSTANCIA GENERAL

DECLARANTE

TIPO DOCUMENTO ¹

Nº DOCUMENTO

(*) NOMBRE

(*) APELLIDO 1 O RAZÓN SOCIAL

APELLIDO 2

TELÉFONO

(*) E-MAIL

ACTÚA Vd.

☒ EN NOMBRE PROPIO

☐ COMO REPRESENTANTE

EXPONE

En el número 5 de la Avenida de Barakaldo, los árboles de la acera están muy grandes y cuando hay viento se acercan mucho al edificio y molestas a los vecinos y vecinas.

SOLICITA

Se solicita que el Ayuntamiento realice la poda de los árboles para dejarlos más pequeños y que no molesten más al vecindario.



Ayuntamiento de
Pamplona

Iruñeko
Udala

T. 948 420 100 / 010
www.pamplona.es

**ÁREA DE CONSERVACIÓN URBANA Y
SANIDAD**

Direc/Admón de Zonas Verdes

**HIRI KONTSERBAZIOKO ETA OSASUNEKO
ALORRA**

Berdeguneetako Zuzendaritza eta
Administrazioa

Respuesta a la instancia:



EJERCICIO NÚMERO 2:

Resuelve cada uno de los dos supuestos planteados a continuación.

Supuesto número 1:

Detectas el defecto que se observa en la fotografía en un árbol durante la inspección de una alineación en acera.

Debes identificar mediante nombre genérico el defecto detectado y explicar cómo procederías una vez detectada la incidencia como inspector auxiliar del Servicio de Zonas Verdes. (5 puntos).





Ayuntamiento de
Pamplona

Iruñeko
Udala

T. 948 420 100 / 010
www.pamplona.es

**ÁREA DE CONSERVACIÓN URBANA Y
SANIDAD**

Direc/Admón de Zonas Verdes

**HIRI KONTSERBAZIOKO ETA OSASUNEKO
ALORRA**

Berdeguneetako Zuzendaritza eta
Administrazioa

Respuesta:



Supuesto número 2:

Detectas las plagas que se observan en las fotografías durante la inspección de un Parque Histórico.

Debes identificar mediante nombre genérico y científico las plagas detectadas y las especies vegetales sobre las que más habitualmente actúan en Pamplona y explicar cómo procederías una vez detectada la incidencia como inspector auxiliar del Servicio de Zonas Verdes. (5 puntos).

Plaga 1.





Plaga 2.





Ayuntamiento de
Pamplona

Iruñeko
Udala

T. 948 420 100 / 010
www.pamplona.es

**ÁREA DE CONSERVACIÓN URBANA Y
SANIDAD**

Direc/Admón de Zonas Verdes

**HIRI KONTSERBAZIOKO ETA OSASUNEKO
ALORRA**

Berdeguneetako Zuzendaritza eta
Administrazioa

Respuesta: