

**CONVOCATORIA PARA LA PROVISIÓN,
MEDIANTE OPOSICIÓN, DE 4 PLAZAS DE
EDUCADOR/A SOCIAL**

PRUEBA 1

NO ABRIR HASTA QUE COMIENZE LA
PRUEBA

25 DE OCTUBRE DE 2025

AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA
IRUÑEKO UDALA



1	Señale cuál de estas materias NO figura entre las competencias exclusivas de Navarra, según la Ley Orgánica 13/1982, de Reintegración y Amejoramiento del Régimen Foral de Navarra (LORAFNA):	
	a)	Asistencia social.
	b)	Artesanía.
	c)	Aranceles.

2	De acuerdo con la Ley 40/2015, de Régimen Jurídico del Sector Público, sobre los principios de responsabilidad patrimonial de la Administración, señale la opción INCORRECTA:	
	a)	La anulación de un acto administrativo por el orden jurisdiccional contencioso-administrativo presupone el derecho del particular a ser indemnizado.
	b)	Los particulares tienen derecho a ser indemnizados de toda lesión en sus bienes y derechos, siempre que la lesión sea consecuencia del funcionamiento normal o anormal de los servicios públicos.
	c)	No procede indemnización cuando concorra fuerza mayor o cuando el particular tenga el deber jurídico de soportar el daño de acuerdo con la Ley.

3	Según el principio de inderogabilidad singular recogido en el artículo 37 de la Ley 39/2015, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?:	
	a)	Una disposición general puede quedar sin efecto por resolución administrativa de carácter particular si se dicta en beneficio del interesado y no perjudica a terceros.
	b)	Una resolución administrativa de carácter particular puede excepcionar lo previsto en una disposición general si procede de un órgano jerárquicamente superior al que dictó la norma.
	c)	Ninguna resolución administrativa de carácter particular puede vulnerar lo dispuesto en una disposición de carácter general, aunque proceda de un órgano de igual o superior jerarquía al que dictó la disposición general.

4	Según el artículo 2 de la Ordenanza reguladora del procedimiento administrativo común y del régimen jurídico electrónicos del Ayuntamiento de Pamplona, ¿a qué entidad de las siguientes se aplicaría dicha Ordenanza?:	
	a)	Una asociación cultural privada del municipio que recibe subvenciones del Ayuntamiento.
	b)	Una empresa privada que contrate con el Ayuntamiento de Pamplona.
	c)	Una sociedad mercantil dependiente del Ayuntamiento de Pamplona que ejerce potestades administrativas.

5	¿Qué debe incluir como mínimo la información básica cuando los datos personales se obtienen del propio afectado, según el artículo 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD)?:	
	a)	La identidad del responsable del tratamiento y de su representante, en su caso, la finalidad del tratamiento y la posibilidad de ejercer los derechos establecidos en los artículos 15 a 22 del Reglamento (UE) 2016/679.
	b)	La identidad del responsable del tratamiento y de su representante, en su caso, la duración del tratamiento y la posibilidad de ejercer los derechos establecidos en los artículos 15 a 22 del Reglamento (UE) 2016/679.
	c)	La fuente de procedencia de los datos y los destinatarios de las cesiones previstas.

6	Según el artículo 132 de la Ley Foral 2/2018, de Contratos Públicos de Navarra, sobre las Condiciones Generales de Contratación:	
	a)	Los pliegos reguladores de la contratación, y en particular las condiciones particulares pueden consistir en la mera repetición de disposiciones legales.
	b)	El órgano de contratación puede aprobar modelos tipo de condiciones particulares de general aplicación en su ámbito de competencia.
	c)	Las opciones a y b son correctas.

7	De acuerdo con el artículo 4.2 de la Ley 39/2006, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, ¿cuál de las siguientes NO es un derecho específico reconocido a las personas en situación de dependencia?:	
	a)	Decidir libremente sobre el ingreso en centro residencial.
	b)	Ser advertido de si los procedimientos que se le apliquen pueden ser utilizados en función de un proyecto docente o de investigación, siendo necesaria la previa autorización, expresa y por escrito, de la persona en situación de dependencia o quien la represente.
	c)	Obtener una prestación económica periódica garantizada por el Estado, con independencia de la valoración de la situación de dependencia y de la capacidad económica del beneficiario.

8	Según el artículo 15 de la Ley 39/2006, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, ¿cuál de los siguientes NO forma parte del Catálogo de servicios?:
a)	Servicio de Rehabilitación Sanitaria Especializada en régimen hospitalario.
b)	Servicio de Centro de Día y de Noche.
c)	Servicio de Ayuda a domicilio.

9	En la Ley 39/2006, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, el grado II de dependencia se refiere a:
a)	Dependencia moderada.
b)	Dependencia severa.
c)	Gran dependencia.

10	Según la Ley 39/2006, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, señale la opción correcta para la valoración de la situación de dependencia:
a)	El grado de dependencia puede determinarse por informes médicos emitidos por la comunidad autónoma, sin necesidad de aplicar el baremo aprobado por el Gobierno.
b)	La valoración de la situación de dependencia debe tener en cuenta los informes de salud de la persona y su entorno, así como considerar las ayudas técnicas, órtesis y prótesis prescritas.
c)	El Consejo Territorial de Servicios Sociales carece de competencias para establecer criterios comunes sobre la actuación de los órganos de valoración de las comunidades autónomas.

11	Con respecto a la actuación instructora del Ministerio Fiscal prevista en el artículo 23 de la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores:
a)	El Ministerio Fiscal puede practicar por sí mismo diligencias restrictivas de derechos fundamentales, siempre que lo comunique posteriormente al Juez de Menores.
b)	El Ministerio Fiscal no puede practicar directamente diligencias restrictivas de derechos fundamentales y debe solicitar del Juzgado la práctica de las que sean precisas para el buen fin de las investigaciones, que se resolverá por auto motivado del Juez de Menores.
c)	El Juez de Menores, oído el Ministerio Fiscal, puede autorizar diligencias restrictivas de derechos fundamentales mediante providencia, sin necesidad de motivación expresa.

12	Según el artículo 38 de la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores, una vez finalizada la audiencia el plazo máximo para que el Juez de Menores dicte sentencia es de:	
	a)	5 días.
	b)	10 días.
	c)	15 días.

13	Cuál de los siguientes es un principio rector del sistema de servicios sociales, de acuerdo con la Ley Foral 15/2006, de 14 de diciembre, de Servicios Sociales:	
	a)	Desnormalización.
	b)	Promoción de la dependencia personal.
	c)	Igualdad.

14	Según la Ley Foral 15/2006, de 14 de diciembre, de Servicios Sociales, las prestaciones del sistema público de servicios sociales pueden ser:	
	a)	Técnicas, económicas o materiales.
	b)	Técnicas, económicas o sociales.
	c)	Técnicas, materiales o sociales.

15	Cuál de las siguientes infracciones administrativas se clasifica como GRAVE, según la Ley Foral 15/2006, de 14 de diciembre, de Servicios Sociales:	
	a)	Impedir el ejercicio del derecho de participación cívica en los servicios sociales en los términos establecidos en el Título V de dicha Ley Foral.
	b)	Cesar en la prestación de un servicio social autorizado sin haber obtenido la correspondiente autorización administrativa previa.
	c)	Prestar servicios sociales ocultando su naturaleza al objeto de eludir la aplicación de la legislación vigente en la materia.

16	Según la Constitución Española:	
	a)	Los poderes públicos garantizarán, mediante pensiones adecuadas y periódicamente actualizadas, la suficiencia económica a los ciudadanos durante la tercera edad.
	b)	Los poderes públicos impulsarán las políticas que garanticen la plena autonomía personal y la inclusión social de las personas con discapacidad, en entornos universalmente accesibles.
	c)	Las dos opciones anteriores son verdaderas.

17	Según la Constitución Española, las Comunidades Autónomas podrán asumir competencias en las siguientes materias:	
	a)	La regulación de las condiciones básicas que garanticen la igualdad de todos los españoles en el ejercicio de los derechos y en el cumplimiento de los deberes constitucionales.
	b)	Asistencia social.
	c)	Nacionalidad, inmigración, emigración, extranjería y derecho de asilo.

18	Según la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, corresponden al Pleno las siguientes atribuciones:	
	a)	La aprobación y modificación de las ordenanzas y reglamentos municipales.
	b)	Dictar bandos, decretos e instrucciones.
	c)	Las dos opciones anteriores son verdaderas.

19	Según la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, corresponden a la Junta de Gobierno Local las siguientes atribuciones:	
	a)	Establecer directrices generales de la acción de gobierno municipal y asegurar su continuidad.
	b)	Representar al ayuntamiento.
	c)	La aprobación del proyecto de presupuesto.

20	Según el artículo 22 del Texto Refundido del Estatuto del Personal al servicio de las Administraciones Públicas de Navarra (Decreto Foral Legislativo 251/1993, de 30 de agosto), los funcionarios pueden hallarse en alguna de las siguientes situaciones:	
	a)	Servicio activo, excedencia, servicios especiales y/o comisión de servicios.
	b)	Servicio activo, servicios especiales, excedencia y/o suspensión.
	c)	Servicio activo, libre designación, excedencia y/o suspensión.

21	Según el artículo 88 del Texto Refundido del Estatuto del Personal al servicio de las Administraciones Públicas de Navarra (Decreto Foral Legislativo 251/1993, de 30 de agosto), las Administraciones Públicas de Navarra solo podrán contratar personal en régimen administrativo para:
a)	La sustitución del personal.
b)	El exceso o acumulación de tareas, por un periodo máximo de seis meses.
c)	Las dos opciones anteriores son verdaderas.

22	Según el artículo 10 del Decreto Foral 113/1985, de 5 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de Ingreso en las Administraciones Públicas de Navarra, la selección de personal podrá referirse a plazas que:
a)	Figuren en la plantilla orgánica y estén vacantes.
b)	Estén dotadas presupuestariamente e incluidas en la correspondiente oferta de empleo.
c)	Las dos opciones anteriores son verdaderas.

23	Según el Decreto Foral 113/1985, de 5 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de Ingreso en las Administraciones Públicas de Navarra, indica la opción verdadera:
a)	Las pruebas selectivas para el ingreso en las Administraciones Públicas de Navarra se llevarán a cabo por el sistema de oposición salvo cuando, por la naturaleza de las funciones a desempeñar, sea más adecuada la utilización del sistema de concurso-oposición.
b)	El concurso consistirá en la celebración de una o más pruebas competitivas para determinar la aptitud de los aspirantes.
c)	Cuando el sistema de selección sea el de concurso-oposición, se celebrará en primer lugar la fase de concurso, cuya valoración no podrá superar el 20% de la puntuación total máxima.

24	Según el artículo 4 de la Ley Foral 5/2018, de 17 de mayo, de Transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, qué es la “publicidad activa”:
a)	Aquella información, cualquiera que sea su soporte y forma de expresión, generada por las Administraciones Públicas a las que se refiere esta ley foral o que éstas posean.
b)	La obligación de difundir de forma permanente, veraz y objetiva aquella información pública que resulte relevante para garantizar la transparencia de la actividad pública y la acción de gobierno.
c)	La posibilidad de acceder a la información pública que obre en poder de las entidades contempladas en el ámbito de aplicación de la presente ley foral.

25	Según el artículo 13 de la Ley Foral 5/2018, de 17 de mayo, de Transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, las personas que accedan a la información pública están sujetas a las siguientes obligaciones:
a)	Acceder a la información de forma que no se vea afectada la eficacia del funcionamiento de los servicios públicos.
b)	Abonar las tasas establecidas para la obtención de copias y la transposición de la información a un formato diferente al original.
c)	Las dos opciones anteriores son verdaderas.

26	Según el artículo 6 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, se considera discriminación indirecta:
a)	La situación en que se encuentra una persona que sea, haya sido o pudiera ser tratada, en atención a su sexo, de manera menos favorable que otra en situación comparable.
b)	La situación en que una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros pone a personas de un sexo en desventaja particular con respecto a personas del otro.
c)	Cualquier comportamiento realizado en función del sexo de una persona, con el propósito o el efecto de atentar contra su dignidad y de crear un entorno intimidatorio, degradante u ofensivo.

27	Según el artículo 14 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, serán criterios generales de actuación de los Poderes Públicos:
a)	La integración del principio de igualdad de trato y de oportunidades en el conjunto de las políticas económica, laboral, social, cultural y artística, con el fin de evitar la segregación laboral y eliminar las diferencias retributivas.
b)	El fomento de la efectividad del principio de igualdad entre mujeres y hombres en las relaciones entre particulares.
c)	Las dos opciones anteriores son verdaderas

28	Señala los ejes de actuación en los que se centra el Plan de Salud Mental de Navarra 2019-2023:
a)	Potenciación del modelo comunitario y disminución de la variabilidad en la práctica clínica.
b)	Detección e intervención precoz y atención centrada en la persona.
c)	Las dos opciones anteriores son verdaderas.

29	Qué son los “SAAC” en el ámbito de la discapacidad intelectual:	
	a)	Servicios de atención adaptada de las Comunidades Autónomas
	b)	Sistemas alternativos y aumentativos de comunicación
	c)	Servicios de acogida a personas con discapacidad

30	Según el artículo 9 de la Ordenanza reguladora del Servicio de Atención a mujeres y a sus hijos e hijas en situación de dificultad social del municipio de Pamplona, son deberes de las usuarias:	
	a)	Opinar y presentar sugerencias para el mejor funcionamiento del servicio.
	b)	Firmar el Protocolo de incorporación al Programa de Intervención con carácter previo al inicio del Servicio.
	c)	Las dos opciones anteriores son falsas.

31	Según el artículo 11 de la Orden Foral 541/2013 de 20 de junio, del consejero de Políticas Sociales, por la que se desarrolla el servicio de observación y acogida regulado en el Decreto Foral 69/2008, de 17 de junio, por el que se aprueba la Cartera de Servicios Sociales de Ámbito General, las familias de urgencia de un menor serán remuneradas como compensación por los gastos ocasionados por el cuidado y atención prestados, en las siguientes cuantías:	
	a)	20 euros diario, con un máximo de 600 euros al mes.
	b)	25 euros diario, con un máximo de 700 euros al mes.
	c)	30 euros diario, con un máximo de 800 euros al mes.

32	El artículo 2 de la Orden Foral 541/2013 de 20 de junio, del consejero de Políticas Sociales, por la que se desarrolla el servicio de observación y acogida regulado en el Decreto Foral 69/2008, de 17 de junio, por el que se aprueba la Cartera de Servicios Sociales de Ámbito General, determina que:	
	a)	El Servicio de Observación y Acogida prestado a través de las familias de urgencia es una prestación garantizada, con independencia de la existencia de familias declaradas idóneas para tal fin que puedan realizar adecuadamente el servicio.
	b)	El Servicio de Observación y Acogida prestado a través de las familias de urgencia es una prestación garantizada, condicionada a la existencia de familias declaradas idóneas para tal fin que puedan realizar adecuadamente el servicio.
	c)	Ninguna de las respuestas es correcta.

33	En el punto 1, del artículo 13 del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 23 noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social :	
	a)	Se entiende por atención integral los procesos o cualquier otra medida de intervención dirigidos a que las personas con discapacidad adquieran su máximo nivel de desarrollo y autonomía personal, y a lograr y mantener su máxima independencia, capacidad física, mental y social, y su inclusión y participación plena en todos los aspectos de la vida, sin necesidad de acceso a un empleo adecuado.
	b)	Se entiende por atención integral los procesos o cualquier otra medida de intervención dirigidos a que las personas con discapacidad adquieran un nivel de desarrollo aceptable y autonomía personal, y a lograr y mantener su independencia, capacidad física, mental y social, y su inclusión y participación plena en todos los aspectos de la vida, así como la obtención de un empleo adecuado.
	c)	Se entiende por atención integral los procesos o cualquier otra medida de intervención dirigidos a que las personas con discapacidad adquieran su máximo nivel de desarrollo y autonomía personal, y a lograr y mantener su máxima independencia, capacidad física, mental y social, y su inclusión y participación plena en todos los aspectos de la vida, así como la obtención de un empleo adecuado.

34	En el punto 3 del artículo 15 del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 23 noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social	
	a)	La atención, el tratamiento y la orientación psicológica formarán parte de los apoyos a la autonomía personal y deberán estar coordinados con el resto de los tratamientos funcionales y, en todo caso, se facilitarán desde la detección de la deficiencia, o desde el momento en que se inicie un proceso patológico o concorra una circunstancia sobrevenida que pueda desembocar en una limitación en la actividad.
	b)	La atención, el tratamiento y la orientación psicológica formarán parte de los apoyos a la autonomía personal y deberán estar coordinados con el resto de los tratamientos funcionales y, en todo caso, se facilitarán desde la detección de la deficiencia, nunca desde el inicio de un proceso patológico, ni cuando concorra una circunstancia sobrevenida que pueda desembocar en una limitación en la actividad.
	c)	La atención, el tratamiento y la orientación psicológica formarán parte de los apoyos a la autonomía personal y de forma independiente al resto de los tratamientos funcionales y, en todo caso, se facilitarán desde la detección de la deficiencia, o desde el momento en que se inicie un proceso patológico o concorra una circunstancia sobrevenida que pueda desembocar en una limitación en la actividad.

35	En el punto 1 del artículo 34 de la Ley Foral 31/2022, de 28 de noviembre, de atención a las personas con discapacidad en Navarra y garantía de sus derechos, sobre los cuidados articula que se promoverán pactos por los cuidados para la consecución de los siguientes fines:	
	a)	Para coordinar las acciones de cualquier agente involucrado o interesado en los mismos. Para visibilizar el coste social, económico y de salud que supone mayoritariamente para las mujeres, y en especial para las mujeres con discapacidad, un reparto no corresponsable de los cuidados.
	b)	Para poner en valor y dignificar la importancia de la participación e implicación en los cuidados y apoyos a las personas que precisan de ellos, tanto por parte de hombres como de mujeres.
	c)	La opción a y b son correctas.

36	El plazo para la concesión del Servicio de prevención de situaciones de desprotección y conflicto social en el programa de atención a la infancia y familia, recogido en la Cartera de Servicios Sociales de ámbito general, regulada por el Decreto Foral 69/2008:	
	a)	Es de 15 días
	b)	Es de un mes
	c)	Es de dos meses

37	El Servicio de apoyo a la incorporación sociolaboral, y los equipos de Incorporación Sociolaboral (EISOL), recogidos en la Cartera de Servicios Sociales de ámbito general, regulada por el Decreto Foral 69/2008, son:	
	a)	Una prestación no garantizada y de atención ambulatoria.
	b)	Una prestación garantizada y de atención en centro.
	c)	Una prestación garantizada y de atención ambulatoria.

38	El servicio de acogida para personas sin hogar, recogido en la Cartera de Servicios Sociales de ámbito general, regulada por el Decreto Foral 69/2008, es un servicio:	
	a)	No garantizado, que ofrece alojamiento nocturno y acogida diurna a las personas que carezcan de domicilio o no puedan acceder a él y no cuenten con recursos para cubrir estas necesidades básicas.
	b)	Garantizado, que ofrece alojamiento nocturno y acogida diurna a las personas que carezcan de domicilio o no puedan acceder a él y no cuenten con recursos para cubrir estas necesidades básicas.
	c)	Garantizado que solo ofrece alojamiento nocturno a las personas que carezcan de domicilio o no puedan acceder a él y no cuenten con recursos para cubrir estas necesidades básicas.

39	El servicio de centro de urgencia, recogido en la Cartera de Servicios Sociales de ámbito general, regulada por el Decreto Foral 69/2008, es un servicio cuyo objeto es ser un:	
	a)	Servicio especializado que facilita el acogimiento temporal, de larga duración, a las mujeres que están sometidas o han sido sometidas a situaciones de violencia y, en su caso, a sus hijas e hijos convivientes y en situación de dependencia económica, para garantizar su seguridad personal. Asimismo, debe facilitar recursos personales y sociales que permitan una resolución de la situación de crisis.
	b)	Servicio especializado que facilita el acogimiento temporal, de corta duración, a las mujeres que están sometidas o han sido sometidas a situaciones de violencia y, en su caso, a sus hijas e hijos convivientes, con independencia de su situación económica, para garantizar su seguridad personal. Asimismo, debe facilitar recursos personales y sociales que permitan una resolución de la situación de crisis.
	c)	Servicio especializado que facilita el acogimiento temporal, de corta duración, a las mujeres que están sometidas o han sido sometidas a situaciones de violencia y, en su caso, a sus hijas e hijos convivientes y en situación de dependencia económica, para garantizar su seguridad personal. Asimismo, debe facilitar recursos personales y sociales que permitan una resolución de la situación de crisis.

40	El Decreto Foral 48/2020, por el que se regulan los programas básicos y el sistema de financiación de los servicios sociales de base, determina que...	
	a)	En el plazo de seis años desde la publicación del decreto foral en el Boletín Oficial de Navarra, las entidades locales deberán disponer de las figuras profesionales establecidas en el equipo profesional básico previsto en el anexo I del decreto foral.
	b)	En el plazo de cinco años desde la publicación del decreto foral en el Boletín Oficial de Navarra, las entidades locales deberán disponer de las figuras profesionales establecidas en el equipo profesional básico previsto en el anexo I del decreto foral.
	c)	En el plazo de cuatro años desde la publicación del decreto foral en el Boletín Oficial de Navarra, las entidades locales deberán disponer de las figuras profesionales establecidas en el equipo profesional básico previsto en el anexo I del decreto foral.

41	Según el artículo 11 de la Sección Segunda del Código Deontológico del educador y la educadora social de los Documentos profesionalizadores:	
	a)	No avalará ni encubrirá con su titulación la práctica profesional realizada por personas no tituladas y/o no habilitadas. Así mismo, denunciará los casos de intrusismo cuando lleguen a su conocimiento.
	b)	Colaborará en la práctica profesional realizada por personas no tituladas y/o no habilitadas. Independientemente de que pueda considerarse casos de intrusismo laboral, guardará secreto profesional y no realizará notificaciones al respecto.
	c)	Ninguna de las dos es correcta.

42	Según el artículo 19 de la Sección Tercera del Código Deontológico del educador y la educadora social de los Documentos profesionalizadores:	
	a)	De ser necesario interferirá en las tareas o relaciones de otros miembros del equipo, siempre que ayude al cumplimiento del objetivo educativo determinado con la persona usuaria.
	b)	Evitará interferir en las funciones, tareas o relaciones de los otros miembros del equipo con las personas sujetos de la acción socioeducativa.
	c)	Ninguna de las dos es correcta.

43	Según la Ordenanza de viviendas de emergencia habitacional del Ayuntamiento de Pamplona. Las personas beneficiarias de la cesión temporal de viviendas municipales:	
	a)	Empadronamiento en Pamplona o residencia efectiva demostrable en la ciudad con una antigüedad de 1 año. Excepcionalmente se pueden valorar otras situaciones avaladas por los servicios sociales municipales.
	b)	Empadronamiento en Pamplona o residencia efectiva demostrable en la ciudad con una antigüedad de 6 meses. Excepcionalmente se pueden valorar otras situaciones avaladas por los servicios sociales municipales.
	c)	Empadronamiento en Pamplona o residencia efectiva demostrable en la ciudad con una antigüedad de 2 años. Excepcionalmente se pueden valorar otras situaciones avaladas por los servicios sociales municipales.

44	Dentro de la estructura del Área de Acción Social del Ayuntamiento de Pamplona, las Unidades de Barrio, distribuidas por los distintos barrios de la ciudad, son la puerta de entrada al sistema de Servicios Sociales. Indica la respuesta correcta:	
	a)	Existen 14, una por cada zona básica de Salud.
	b)	Existen 13, una menos que zonas básicas de Salud.
	c)	Existen 15, una más que zonas básicas de Salud.

45	Según el artículo 6, “obligaciones de las personas inquilinas con respecto a la vivienda municipal” de la Ordenanza de viviendas de emergencia habitacional del Ayuntamiento de Pamplona:	
	a)	Corresponderá a las personas usuarias de la vivienda el abono de sus consumos por suministros (agua y energía) y al consistorio los gastos de comunidad.
	b)	Corresponderá al Ayuntamiento de Pamplona el abono de los consumos por suministros (agua y energía) y los gastos de comunidad.
	c)	Corresponderá a las personas usuarias de la vivienda el abono de sus consumos por suministros (agua y energía) y otros gastos de comunidad que pudieran acordarse con cada unidad familiar.

46	La Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de Protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia, en su Artículo 23. De la prevención, establece que las administraciones públicas competentes establecerán planes y programas de prevención para la erradicación de la violencia sobre la infancia y la adolescencia en los ámbitos:
a)	Familiar, educativo, sanitario, cultural, de los servicios sociales, de las nuevas tecnologías, del deporte y el ocio y de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad
b)	Familiar, educativo, sanitario, de los servicios sociales, de las nuevas tecnologías, del deporte y el ocio y de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.
c)	Familiar, educativo, sanitario, jurídico, de los servicios sociales, de las nuevas tecnologías, del deporte y el ocio y de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

47	En el Artículo 35 de la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de Protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia, establece que los centros educativos donde cursen estudios personas menores de edad, independientemente de su titularidad, deberán tener:
a)	Un Coordinador o Coordinadora de bienestar y protección.
b)	Una unidad especializada de atención a personas menores de edad víctimas de violencia.
c)	Un Delegado o Delegada de protección.

48	La Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil hace referencia en su Artículo 12.1 a las actuaciones de protección. Señala la respuesta correcta:
a)	La protección de los menores por los poderes públicos se realizará mediante la prevención, intervención y reparación de situaciones de riesgo.
b)	La protección de los menores por los poderes públicos se realizará mediante la detección precoz, intervención y prevención de situaciones de riesgo.
c)	La protección de los menores por los poderes públicos se realizará mediante la prevención, detección y reparación de situaciones de riesgo.

49	En la Ley Foral 12/2022, de 11 de mayo, de atención y protección a niños, niñas y adolescentes y promoción de sus familias, derechos e igualdad:
a)	Se entiende por primera infancia el periodo de vida comprendido entre el nacimiento y la edad de 3 años.
b)	Se entiende por primera infancia el periodo de vida comprendido entre el nacimiento y la edad de 6 años.
c)	Se entiende por adolescencia el periodo de vida comprendido entre la edad de 14 años y la mayoría de edad.

50	¿Qué significan las siglas RUSSVI según la Ley Foral 12/2022, de 11 de mayo, de atención y protección a niños, niñas y adolescentes y promoción de sus familias, derechos e igualdad?:	
	a)	Registro Unificado de Sistemas de Seguridad sobre Violencia contra la Infancia
	b)	Registro de Usuarios de Servicios Sociales sobre Violencia contra la Infancia
	c)	Registro Unificado de Servicios Sociales sobre Violencia contra la Infancia

51	Las Organizaciones Comunitarias de Infancia y Adolescencia son:	
	a)	Las Asociaciones, Federaciones, Fundaciones u otras entidades sociales que desarrollen planes, proyectos y acciones comunitarias que promocionan los derechos de las niñas, niños y adolescentes en los barrios, pueblos y valles de la Comunidad Foral.
	b)	Las asociaciones, fundaciones u otras entidades privadas que hayan sido autorizadas por la Administración de la Comunidad Foral para desempeñar actividades y tareas de atención integral a las personas menores.
	c)	Organizaciones con o sin ánimo de lucro que no tendrán ninguna vinculación orgánica con entidades políticas y religiosas para garantizar su carácter plural, intercultural y abierto.

52	El Consejo Navarro de la Infancia y Adolescencia:	
	a)	Se adscribe, a efectos de su funcionamiento, a la institución del Defensor del Pueblo de Navarra
	b)	Se adscribe, a efectos de su funcionamiento, al departamento competente en materia de la protección de menores.
	c)	Se adscribe, a efectos de su funcionamiento, a la entidad local competente.

53	Ley Foral 12/2022, de 11 de mayo, de atención y protección a niños, niñas y adolescentes y promoción de sus familias, derechos e igualdad, determina en su Artículo 69.2 que la valoración de la situación de riesgo conllevará la elaboración y puesta en marcha de un proyecto de intervención social y educativo familiar:	
	a)	Que deberá recoger los objetivos, actuaciones, recursos y previsión de plazos, promoviendo los factores de protección del menor y/o declaración de desamparo.
	b)	Que se comunicará y consultará con la persona menor si tiene suficiente madurez y, en todo caso, a partir de los catorce años.
	c)	Que deberá recoger los objetivos, actuaciones, recursos y previsión de plazos, promoviendo los factores de protección del menor y manteniendo a este en su medio familiar.

54	Atendiendo a la duración y objetivos del acogimiento familiar, en el Artículo 119.2, la Ley Foral 12/2022, de 11 de mayo, de atención y protección a niños, niñas y adolescentes y promoción de sus familias, derechos e igualdad, señala diferentes modalidades. Indica la respuesta correcta:
a)	Temporal, permanente o de urgencia.
b)	De urgencia, especializado o temporal.
c)	De urgencia, en familia ajena o permanente.

55	Los enfoques guía de La Estrategia Estatal de Derechos de la Infancia y de la Adolescencia (2023-2030) emanan de los tratados internacionales de derechos humanos e integran de forma explícita:
a)	El enfoque de derechos de la Infancia, el enfoque de igualdad y el enfoque de la participación.
b)	El enfoque de la igualdad de género y el enfoque de la intergeneracionalidad.
c)	El enfoque de discapacidad y el enfoque medioambiental.

56	Según La Estrategia Estatal de Derechos de la Infancia y de la Adolescencia (2023-2030).
a)	La identidad digital, es la forma en la que se maneja la información personal generada y publicada voluntariamente.
b)	La gestión de la privacidad es la información personal que se vuelca en la web cada vez que esta se utiliza.
c)	Con el objetivo de cuidar la privacidad de las personas menores de edad, es clave saber utilizar los medios digitales bajo términos éticos y seguros.

57	En el II Manual de Procedimiento en el Marco de la Protección Infantil en la Comunidad Foral de Navarra, en su Volumen 2, se clasifican los gradientes de la desprotección. Cuáles de los siguientes se refieren a situaciones de desprotección:
a)	Situaciones de vulnerabilidad hacia la desprotección y desprotección grave.
b)	Desprotección muy grave y desprotección leve.
c)	Desprotección leve y desprotección muy severa.

58	El II Manual de Procedimiento en el Marco de la Protección Infantil en la Comunidad Foral de Navarra, en su Volumen 2, establece diferentes fases dentro del proceso de investigación y valoración.
a)	Valoración Inicial, llevada a cabo por los Servicios Sociales de Base.
b)	Valoración Diagnóstica/Evaluación, llevada a cabo por los Servicios Sociales de Atención Primaria.
c)	Ambas respuestas son correctas.

59	Según la clasificación del II Manual de Procedimiento en el Marco de la Protección Infantil en la Comunidad Foral de Navarra, en su Volumen 3, señala cuál se refiere a la tipología de desprotección “negligencia en la supervisión” en un gradiente de Gravedad Moderada:
a)	De forma habitual se deja a un niño o niña entre seis y doce años sin supervisión durante un tiempo excesivo o a cargo de una persona no competente.
b)	El o la adolescente se implica a menudo en actividades inapropiadas sin que su padre y su madre o las persona que ejercen su tutela o guarda lo sepan; a mundo no saben dónde está.
c)	De forma habitual u ocasional se deja a un niño o niña menor de seis años sin supervisión durante un tiempo excesivo o a cargo de una persona no competente.

60	Como determina la Ordenanza reguladora del programa municipal de intervención familiar en el ámbito de la actividad de protección y promoción de la población infantil de la ciudad de Pamplona, en su Artículo 1, dentro del Programa de Intervención Familiar, se establecen dos subprogramas:
a)	Complemento e intervención en crisis.
b)	Capacitación y valoración en intervención.
c)	Capacitación y complemento.

61	Subvenciones a personas y/o familias en situación de emergencia social municipal. Conceptos a subvencionar. Indica cuál de estas afirmaciones es la correcta:
a)	Alojamiento: No se contemplarán a unidades familiares que perciban en el momento de la solicitud: ayudas para la misma finalidad reguladas en la Ley 28/2018 sobre el derecho subjetivo a la vivienda en Navarra.
b)	Suministros: no se concederán cuando se hayan generado una deuda de más de cuatro mensualidades.
c)	Formación e integración laboral: Con el objeto de facilitar el proceso de inclusión y a propuesta del profesional de referencia, se podrán abonar los gastos dirigidos a la participación en actividades formativas no regladas y/o sociolaborales dirigidas a la capacitación personal, se podrán conceder hasta un máximo de 1.000 euros anuales por unidad familiar.

62	Convocatoria de prestaciones económicas municipales a familias con menores para conciliación. Indica cuál de estas afirmaciones es la correcta:
a)	Los niños, y niñas, y como criterio general no permanecerán más de 6 horas en el centro infantil.
b)	Cuando el objetivo del recurso sea la búsqueda activa de empleo, el número máximo de horas diarias concedidas será de 4.
c)	En aquellas situaciones que se precise de una atención del/la menor en el domicilio, esta se podrá prestar entre las 6.00 y las 23.00 horas, de lunes a domingo.

63	Plan de lucha contra el racismo y la xenofobia en Navarra 2021-2026. Principios de actuación. Indica cual es la correcta:
a)	Cooperación y entendimiento, innovación social, sostenibilidad, seguimiento y evaluación, género y alcance del ods 17 alianzas para lograr los objetivos.
b)	Cooperación y entendimiento, acción comunitaria, para la gestión global de los procesos migratorios, innovación social, sostenibilidad, seguimiento y evaluación, género y alcance del ods 17 alianzas para lograr los objetivos.
c)	Cooperación y entendimiento, participación plural y (super) diversa, innovación social, sostenibilidad, seguimiento y evaluación, y género.

64	Estrategia de convivencia Intercultural de Navarra 2021-2026. Dimensiones de los cambios necesarios. Indica cual es la correcta:	
	a)	Integralidad, eficacia y eficiencia de políticas y actuaciones solamente desde las administraciones públicas.
	b)	Gestión regulada y controlada de la conflictividad social.
	c)	a) y b) son incorrectas.

65	Plan de acogida a personas migrantes de Navarra 2021-2026. Ejes estratégicos del Plan. Indica cual es la correcta:	
	a)	Eje 1.- Preparación desde origen y atención diversificada a las familias
	b)	Eje 4- Promoción de la comunicación y desarrollo de alianzas efectivas.
	c)	Eje 2.- Intervención generalizada en situaciones concretas.

66	Ley 19/2021, de 20 de diciembre, por la que se establece el Ingreso Mínimo Vital. Capítulo II. Unidad de convivencia. Indica cual es la correcta:	
	a)	Solo bajo excepciones debidamente justificadas, como separaciones o divorcios, una misma persona podrá formar parte de dos o más unidades de convivencia.
	b)	Se considerará que no rompe la convivencia, la separación transitoria por razón de estudios, trabajo , tratamiento médico, rehabilitación u otras causas similares.
	c)	Se considera unidad de convivencia la constituida por todas las personas que residan en un mismo domicilio y que estén unidas entre sí por vínculo matrimonial, o por vínculo hasta el tercer grado de consanguinidad, afinidad y/o adopción.

67	Orden Foral 197/2018, de 15 de junio., del Consejero de Derechos Sociales, que regula el procedimiento y el baremo de valoración de la situación familiar para el acceso a plazas residenciales destinadas a la atención de personas mayores, de personas con discapacidad, de personas con enfermedad mental y de personas en situación de exclusión social o en riesgo de estarlo. Requisitos de acceso personas beneficiarias. Indica la respuesta correcta:	
	a)	Residencia efectiva y continuada en Navarra durante los dos años anteriores a la solicitud.
	b)	Tener una capacidad económica que no supere 2,5 veces el IPREM en el caso de las personas dependientes y 1,3 veces el IPREM en el caso de las personas no dependientes.
	c)	a) y b) son incorrectas

68	Ley Foral 13/2023, de 5 de abril, de lucha contra el racismo y la xenofobia. Concepto de discriminación. Indica la repuesta correcta sobre racialización:	
	a)	Cualquier constructo político y social empleado históricamente para la diferenciación entre las personas en base a categorías culturales, fenotípicas o religiosas que generan discriminación y desigualdad.
	b)	Proceso de categorización creado por la relación desigualmente grupos sociales apoyados en el constructo social raza y cimentado históricamente a través de diversos elementos de identificación, distinción y diferenciación de seres humanos en base a determinados criterios asociados a rasgos fenotípicos, culturales y religiosos.
	c)	Sistema de dominación y de inferiorización de un grupo sobre otro basado en las diferencias, en que se articulan las dimensiones institucional, social y cultural.

69	Dentro de la definición de Acompañamiento Social, según el manual de acompañamiento como método de intervención en los procesos de inclusión: nuevas reflexiones, indica la respuesta correcta:	
	a)	Método de intervención profesional temporal de intensidad constante, basado en el derecho de la ciudadanía a una relación de ayuda o atención social personalizada.
	b)	Método de intervención profesional temporal de intensidad variable, basado en el derecho de la ciudadanía a una relación de ayuda o atención social personalizada.
	c)	Método de intervención profesional temporal de intensidad constante, basado en el derecho subjetivo de la ciudadanía a una relación de ayuda o atención social personalizada

70	Según el manual de acompañamiento como método de intervención en los procesos de inclusión: nuevas reflexiones, dentro del plan de intervención se da la acogida. Respecto a esta indica la respuesta correcta:	
	a)	La acogida supone devolver a la persona atendida que ella es quien más sabe de lo que realmente le pasa.
	b)	La acogida supone comprender la individualidad y singularidad de la persona y que ella te entienda a ti.
	c)	La acogida supone una primera aproximación entre el/la profesional, la persona y su entorno.

71	DF 92/2020, de 2 de diciembre. Clases de autorizaciones. Indica cual es la respuesta correcta:	
	a)	Autorización para el funcionamiento de los servicios sociales.
	b)	Autorización provisionales para la modificación parcial de los centros donde vayan a prestarse servicios sociales autorizados.
	c)	Autorizaciones definitivas para supuestos excepcionales, cuando se prevean ubicaciones temporales en cualquier territorio de la Comunidad Foral de Navarra.

72	El catálogo de funciones y competencias. Documentos profesionalizadores del Consejo General de Colegio oficiales de Educadoras y Educadores Sociales. Bloques de competencias. Indica la respuesta correcta:	
	a)	Dentro de las competencias se pueden señalar: competencias relativas a capacidades comunicativas, competencias relativas a capacidades para la selección y gestión del conocimiento y la información.
	b)	Dentro de las competencias se pueden señalar: competencias relativas a capacidades relacionales, competencias relativas a capacidades crítico-reflexivas y capacidades relativas a capacidades de análisis y síntesis.
	c)	a) y b) son correctas

73	Ley Foral 15/2016, de 11 de noviembre, por la que se regulan los derechos a la inclusión social y a la renta garantizada. Artículo 1. Objeto y finalidad. Indica la correcta:	
	a)	La Renta es intransferible y por tanto no podrá ofrecerse en garantía de obligaciones.
	b)	La Renta es intransferible y por tanto podrá ser objeto de cesión total o parcial.
	c)	La renta es transferible y por lo tanto no podrá ser objeto de compensación o descuento, salvo para el reintegro de las prestaciones indebidamente percibidas.

74	Decreto Foral 26/2018, de 25 de abril, de desarrollo de los derechos a la inclusión social y a la renta garantizada. Artículo 16. Supuestos de ejercicio conjunto. Indica cual es la correcta:	
	a)	Con carácter voluntario, cuando la unidad familiar de la persona solicitante se encuentre en situación de exclusión social o desee iniciar el ejercicio de la inclusión social.
	b)	Aquellas unidades familiares en las que concurren los supuestos del artículo 34.5 de la Ley Foral 15/2016, de 11 de noviembre.
	c)	a) y b) son incorrectas.

75	Decreto Foral 69/2008, de 17 de junio, por el que se aprueba la Cartera de servicios Sociales de ámbito general: prestaciones garantizadas y no garantizadas. Servicio de acogida, orientación, asesoramiento, valoración y diagnóstico social y/o socioeducativo y de prevención y promoción social en el programa de incorporación social. Objeto del recurso. Indica cual es la correcta:	
	a)	Atención individual/familiar: detectar las necesidades sociales de las personas teniendo en cuenta sus carencias, capacidades, potencialidades y prioridades para directamente derivar a otros Servicios Sociales especializados.
	b)	Atención individual/familiar: detectar las necesidades sociales de las personas teniendo en cuenta sus carencias, capacidades, potencialidades y prioridades para dar una primera respuesta a esas necesidades o derivar a otros Servicios Sociales especializados.
	c)	Atención individual/familiar: detectar las necesidades sociales de las personas para derivar directamente a las entidades sociales pertinentes.

PREGUNTAS DE RESERVA

R-1	Las sanciones administrativas previstas para las infracciones GRAVES de la Ley Foral 15/2006, de 14 de diciembre, de Servicios Sociales son:	
	a)	Multa de 1.501 euros hasta 24.000 euros.
	b)	Multa de 1.501 euros hasta 150.000 euros.
	c)	Multa de hasta 1500 euros.

R-2	Según el Plan de Salud Mental de Navarra 2019-2023, señala qué línea de acción corresponde a la meta “Mejorar la salud de la población” :	
	a)	Personas activas en un sistema de salud proactivo.
	b)	Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado.
	c)	Equipos profesionales implicados con sus pacientes.

R-3	Según la Ordenanza de viviendas de emergencia habitacional del Ayuntamiento de Pamplona. Se considera elemento de discriminación positiva:	
	a)	Destinar más del 25 % de los ingresos a gastos de vivienda.
	b)	Destinar más del 20% de los ingresos a gastos de vivienda.
	c)	Destinar al menos el 25% de los ingresos a gastos de Vivienda.

R-4	En el II Manual de Procedimiento en el Marco de la Protección Infantil en la Comunidad Foral de Navarra, Volumen 3, se indican de forma específica 10 criterios de recuperabilidad. Señala la respuesta que incluya al menos tres de ellos:	
	a)	Motivación de cambio, nivel de incapacidad parental/marental y logro de hitos evolutivos.
	b)	Vinculación afectiva de padres/madres/persona que ejercen la tutela o guarda hacia las personas menores de edad a su cargo, ausencia de síntomas observables y el grado de cronicidad de la problemática familiar.
	c)	Gravedad del daño infligido a la persona menor de edad, motivación de cambio y grado de violencia intrafamiliar.

R-5	Según la Cartera de Servicios Sociales legislada por el Decreto Foral 69/2008, de 17 de junio, indica sobre la prestación de teleasistencia en atención a la dependencia cual es la afirmación correcta:	
	a)	El Servicio de teleasistencia no es una prestación garantizada.
	b)	Para poder solicitar este servicio no es imprescindible el encontrarse en situación de dependencia.
	c)	Para solicitar el servicio es necesario tener el recurso asignado en el programa individual de atención (PIA).