

EXAMEN
AUXILIAR FUNCIONAMIENTO INSTALACIONES
MUNICIPALES
AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA
23 DE MARZO 2024.

1. La aprobación y modificación de las ordenanzas y reglamentos municipales corresponde a:
 - a. El Alcalde o Alcaldesa.
 - b. El Pleno
 - c. La Junta de Gobierno.

2. La potencia eléctrica se mide en:
 - a. Vatios (W)
 - b. Voltios (V)
 - c. Amperios (A)

3. En materia de prevención de riesgos laborales, la maniobra de cambio de una luminaria, ¿se puede realizar con tensión o sin tensión eléctrica?
 - a. Se puede realizar con tensión eléctrica.
 - b. Se tiene que realizar sin tensión eléctrica.
 - c. Las dos son correctas.

4. ¿Cuántas Áreas existen en la actualidad, año 2024, en el Ayuntamiento de Pamplona
 - a. 10
 - b. 11
 - c. 8

5. Facilitar la creación de Foros y Consejos de barrio atendiendo a la realidad específica de cada barrio, es competencia del Área de:
 - a. Cultura, Fiestas, Educación y Deporte.
 - b. Seguridad Ciudadana y Convivencia Ciudadana.
 - c. Igualdad, Acción Comunitaria, Barrios, Participación Ciudadana y Euskera.

6. Ante un usuario conflictivo, ¿qué no deberá hacer el/la trabajador/a?
 - a. Mantener la calma tratando de contener la situación.
 - b. Pedir ayuda o estar acompañado/a para tener posibles testigos.
 - c. Intentar tranquilizar a esta persona, empatizando, poniendo la mano en su hombro.

7. Si se ha producido una agresión física, a un/a trabajador/a del Ayuntamiento de Pamplona en su lugar de trabajo, ¿quién realizará el seguimiento del caso para comprobar las medidas adoptadas?
 - a. La Unidad Específica de Atestados de Policía Municipal.
 - b. El Servicio de Prevención.
 - c. El/la responsable del trabajador/a.

8. ¿A quién corresponde adquirir los equipos de protección individual (EPIs)?
- Corresponde al empresario o, en su caso, a la Administración.
 - Corresponde a los sindicatos.
 - Corresponde a los trabajadores la adquisición del material para una mejor adaptación a sus características físicas (tallas, tamaño de pie etc.) y obtener del empresario las instrucciones para su uso.
9. ¿Qué protege de una sobre corriente?
- Transformador de medida.
 - Seccionador.
 - Interruptor automático
10. En todos los Ayuntamientos existe:
- El Alcalde o Alcaldesa, los y las Tenientes de Alcalde y el Pleno.
 - El Alcalde o Alcaldesa, las Concejalías Delegadas y el Pleno.
 - El Alcalde o Alcaldesa, El Pleno y la Secretaría Jurídica.
11. Dirige el Gobierno y la Administración Municipal:
- El Pleno.
 - El Alcalde o Alcaldesa.
 - La Junta de Gobierno.
12. Los/as funcionarios/as pueden hallarse en alguna de las siguientes situaciones:
- Servicios Especiales.
 - Excedencia.
 - Las dos son correctas.
13. ¿Qué Ley recoge las conductas hostiles y el acoso laboral?
- La Ley Orgánica 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales.
 - La Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales.
 - La Ley 35/1991 de Prevención de Riesgos Laborales.
14. ¿Qué normativa aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención del Ayuntamiento de Pamplona?
- Real Decreto 39/1997, de 17 de enero.
 - Real Decreto 31/1997, de 31 de enero.
 - Ley de Prevención de Riesgos Laborales.
15. La Nota Técnica de Prevención 854 (NTP) define el acoso moral o psicológico en el trabajo como la exposición a conductas de violencia psicológica...
- Reiteradas y prolongadas en el tiempo, hacia una o más personas por parte de otra u otras que actúan frente aquella desde una posición de poder no necesariamente jerárquica.
 - Reiteradas y prolongadas en el tiempo, hacia una o más personas por parte de otra u otras que actúan frente aquella desde una posición de poder jerárquica.
 - Las dos son incorrectas.

16. Ante un accidente eléctrico lo primero que hay que hacer es:
- Pedir ayuda a compañeros y al 112.
 - Asistir al accidentado y no dejarlo hasta que lleguen los servicios sanitarios.
 - Desconectar la tensión.
17. En caso de riesgo múltiple que exijan la utilización simultánea de varios EPIs:
- Deberán ser compatibles entre sí y mantener su eficacia en relación con el riesgo o riesgos correspondientes.
 - Deberán ser incompatibles entre sí y mantener su eficacia en relación con el riesgo o riesgos correspondientes.
 - Deberán ser incompatibles entre sí y no mantener su eficacia en relación con el riesgo o riesgos correspondientes.
18. ¿Cómo se llama la técnica de albañilería en la que se reviste las paredes mediante azulejos cerámicos con mortero de cemento o adhesivos?
- Enfoscados
 - Aplacados
 - Alicatados
19. Cuando se les confiera una comisión de servicios de carácter temporal en cualquiera de las Administraciones u organismos públicos para realizar una actividad o misión durante un plazo determinado, los/as funcionarios/as estarán en:
- Servicio Activo
 - Excedencia
 - Suspensión
20. ¿Qué es el Shunting?.
- Acción contra la reputación o dignidad personal de la persona afectada.
 - Ridiculizar o reírse públicamente de un/a compañero/a de trabajo por cualquier motivo.
 - Es una acción contra el ejercicio del trabajo de un/a compañero/a.
21. El nivel de gota es una herramienta de albañilería:
- Correcto
 - Incorrecto
 - Es un término médico
22. ¿En qué caso se procederá a declarar la excedencia voluntaria, a petición del funcionario/a?:
- Para atender al cuidado de un familiar que se encuentre a su cargo, hasta segundo grado inclusive de consanguinidad o afinidad, que, por razones de edad accidente o enfermedad no pueda valerse por sí mismo, y no desempeñe con regularidad una actividad retribuida.

- b. Para desempeñar cargos directivos en partidos políticos u organizaciones sindicales o profesionales que sean incompatibles con el ejercicio de la función pública.
- c. Las dos son correctas.

23. La dedicación de calles, plazas y monumentos es competencia exclusiva de:

- a. El Pleno.
- b. La Concejalía Delegada de Hacienda.
- c. El Alcalde o Alcaldesa.

24. Una acción de hostigamiento psicológico hacia un/a compañero/a de trabajo NO sería:

- a. Un conflicto violento y puntual entre trabajadores/as.
- b. Cuestionar las decisiones.
- c. Injurias.

25. El acoso moral no podría considerarse:

- a. Omisión reiterada de informar sobre reuniones.
- b. Los comportamientos arbitrarios o excesivamente autoritarios realizados al colectivo.
- c. Burlas sobre alguna particularidad física.

26. ¿Cómo se llama al barniz que se obtiene de la mezcla de una resina de insecto y un disolvente?

- a. Nitrocelulósico.
- b. Poliuretano.
- c. Goma laca.

27. Los materiales refractarios son aquellos que:

- a. Refractan los rayos solares.
- b. Están preparados para resistir altas temperaturas.
- c. Tienen capa de esmalte con gran resistencia al fuego.

28. Establecer las formas de participación de los/as ciudadanos/as para conocer su opinión sobre el funcionamiento de los servicios municipales, está establecido en:

- a. La Carta de Derechos y Deberes de los/as ciudadanos/as de Pamplona ante su Administración Municipal.
- b. En el Reglamento de Organización Administrativa Municipal.
- c. En el Reglamento de derechos y deberes de los ciudadanos de Pamplona.

29. Las competencias específicas que corresponden a cada Área en las distintas materias a través de las que se desarrolla la acción del Gobierno Municipal, se concretan en:

- a. El Decreto de Organización Municipal.
- b. El Reglamento de Organización Administrativa Municipal.
- c. El Reglamento Orgánico del Pleno.

30. En la Carta de Derechos y Deberes de los/as ciudadanos/as ante su Administración Municipal:

- a. Se asegura la aplicación de los principios y derechos recogidos en esta Carta a las personas extranjeras inmigrantes en Pamplona.
- b. Se contempla un marco general de protección del medio ambiente.
- c. Las dos son correctas.

31. ¿Para qué sirve el empleo del método CoPsoQ- ISTAS 2I?

- a. Para la evaluación, eliminación o minimización de riesgos psicosociales en origen en las distintas áreas.
- b. Para prevenir y actuar contra el acoso sexual y el acoso por razón de sexo y procedimiento de actuación ante agresiones en el trabajo.
- c. Es un procedimiento de formación sobre gestión y resolución de conflictos para todo el personal.

32. Según el CTE-SUA 9 en un itinerario accesible la anchura libre de paso de una puerta será:

- a. Igual o mayor a 0,80 m medida en el marco y aportada por más de una hoja.
- b. Igual o mayor a 0,80 m medida en el marco y aportada por no más de una hoja.
- c. Igual o mayor 0,90 m medida en el marco y aportada por no más de una hoja.

33. El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, ante una situación de conductas hostiles podrá:

- a. Iniciar o no iniciar el procedimiento.
- b. Dictar las medidas cautelares que procedan, en caso de necesidad.
- c. Las dos son correctas.

34. Para eliminar las ampollas en la pintura se ha de utilizar

- a. Un papel de lija fino.
- b. Una espátula.
- c. Las dos son correctas.

35. ¿Qué tipo de broca es más recomendable usar para hacer el orificio ciego del interior de las puertas donde encajará la bisagra?

- a. La de cazoleta.
- b. La de avellanar.
- c. La de fresa.

36. El pie de rey es una herramienta cuya función principal es:
- Curvar a mano hasta 90° de tubo de cobre.
 - Perforar metales y algunos otros materiales como plásticos.
 - Medir con precisión elementos pequeños.
37. Cuál de estas afirmaciones no es correcta:
- Los ciudadanos y ciudadanas tienen derecho a conocer el contenido actualizado de las normas municipales. El Ayuntamiento de Pamplona se compromete a facilitar el ejercicio de dicho derecho mediante el correspondiente sistema electrónico de datos fácilmente accesible.
 - Los ciudadanos y ciudadanas no tendrán derecho al acceso a los documentos, libros, archivos públicos y registros administrativos que no tengan carácter reservado, de conformidad con las previsiones normativas.
 - Las autoridades y funcionarios/as deberán exponer y comunicar por escrito al ciudadano/a que lo solicite por escrito, los motivos legales por los que se deniega el acceso a una información de carácter administrativo.
38. Con el objeto principal de lograr el bienestar colectivo y favorecer una convivencia ciudadana en paz y libertad, los ciudadanos y las ciudadanas tienen en Pamplona los siguientes deberes:
- Cumplir las obligaciones que establezcan las normas, ordenanzas y reglamentos municipales o administrativos, así como las resoluciones o acuerdos que les afecten.
 - Contribuir, mediante las prestaciones legalmente previstas, a la realización de las competencias municipales.
 - Las dos son correctas.
39. El Ayuntamiento de Pamplona debe prestar el servicio de acceso a la información municipal y ciudadana por sistemas:
- Presenciales.
 - Presenciales y telefónicos.
 - Presenciales, telefónicos y telemáticos.
40. Tendrán consideración de precios públicos:
- Las contraprestaciones pecuniarias que se satisfagan por la prestación de servicios o la realización de actividades efectuadas en régimen de Derecho Público cuando, prestándose también tales servicios o actividades por el sector privado, sean de solicitud voluntaria por parte de los administrados.
 - Aquellos tributos cuyo hecho imponible consiste en la utilización privativa o aprovechamiento especial de dominio público, en la prestación de servicios o en la realización de actividades en régimen de Derecho público que se refieran, afecten o beneficien de modo

particular al sujeto pasivo, cuando se produzca cualquiera de las circunstancias siguientes:

- Que los servicios o actividades no sean de solicitud voluntaria para los administrados.
 - No se presten o realicen por el sector privado, esté o no establecida su reserva a favor del sector público conforme a la normativa vigente.
- c. Las dos son incorrectas.

41. El pago por la asistencia a una escuela infantil municipal es:

- a. Un precio público.
- b. Una tasa.
- c. Las dos son incorrectas.

42. La norma estatal que destaca entre el resto de normas que regulan la igualdad efectiva de hombres y mujeres es:

- a. La Ley Orgánica 3/2007.
- b. El Decreto Legislativo 3/2007.
- c. La Ley Ordinaria 3/2007.

43. Marque la respuesta incorrecta: Los partes de trabajo incluyen la siguiente información:

- a. Fecha y horas trabajadas.
- b. Descripción del trabajo realizado.
- c. Presupuesto de ejecución material.

44. ¿Qué no se interpreta como acoso ambiental?

- a. Observaciones sugerentes y desagradables, chistes o comentarios sobre la apariencia o aspecto y, abusos verbales deliberados de contenido lascivo.
- b. Contacto físico innecesario, rozamientos.
- c. Demandas de favores sexuales, cuando están relacionadas con la carrera profesional, mejora de las condiciones de trabajo o la conservación del puesto de trabajo.

45. ¿Qué elemento de unión se utiliza en carpintería para ventanas o puertas ligeras?

- a. Pomos.
- b. Pernios.
- c. Picaportes

46. Los herrajes acodillados en sus extremos que sirven para asegurar el cierre de ventanas y balcones de madera se denominan:

- a. Pasador.
- b. Falleba.
- c. Cerrojo.

47. Los acristalamientos de las ventanas de madera deben montarse de tal forma que se puedan soportar esfuerzos debidos a:
- Contracciones o dilataciones del propio vidrio.
 - Contracciones o dilataciones de los calzos.
 - Dilataciones de las bisagras.
48. Según el CTE- HSE3 la ventilación híbrida es en la que:
- Cuando las condiciones de presión y temperatura ambientales son favorables, la renovación del aire se produce como en la ventilación natural y, cuando son desfavorables, como en la ventilación con extracción mecánica.
 - La renovación del aire se produce exclusivamente por la acción del viento o por la existencia de un gradiente de temperaturas entre el punto de entrada y el de salida.
 - Ventilación en la que la renovación del aire se produce por el funcionamiento de aparatos electro-mecánicos dispuestos al efecto. Puede ser con admisión mecánica, con extracción mecánica o equilibrada.
49. En la cesión de locales e instalaciones escolares, no se exigirán precios públicos:
- En el caso de utilización para la actividad escolar y deportiva habitual promovida por las APYMAS (Asociación de padres/madres y familias de alumnos/as).
 - Por cualquier asociación que tenga su actividad en Pamplona.
 - Cuando la persona o entidad solicitante no comunique la suspensión de la actividad autorizada, en su caso, y, por tanto, la renuncia a la cesión, en el plazo de tres días hábiles desde la fecha prevista de inicio.
50. ¿Qué es la revictimización en caso de haberse iniciado un procedimiento de acoso sexual o acoso por razón de sexo?
- Significa que el procedimiento ha de ser ágil y rápido en su desarrollo.
 - Es garantizar que no se produzcan represalias contra la persona que ha denunciado los hechos.
 - Es evitar la reiteración innecesaria del relato de los hechos y la exposición pública de la persona que ha denunciado.
51. Cuál de estas afirmaciones no es correcta: Según el CTE-SUA 9 se entiende como itinerario accesible:
- El que contiene rampas, escaleras o puertas giratorias.
 - El que tiene una anchura de paso igual o mayor a 1,20 m.
 - El que su pavimento no contiene piezas ni elementos sueltos, tales como gravas y arenas.
52. Cuando se quiere realizar una derivación en tubos de cobre o aluminio en una instalación de calefacción, la herramienta adecuada para ello es:
- Curva de tubos.
 - Extractores de Tes.
 - Abocinadores

53. Según el CTE- HSE3 un aspirador mecánico es un:
- Dispositivo de la ventilación mecánica, colocado en la boca de expulsión que tiene un ventilador para extraer automáticamente el aire de forma discontinua.
 - Dispositivo de la ventilación híbrida, colocado en la boca de expulsión que tiene un ventilador para extraer automáticamente el aire de forma continua.
 - Dispositivo de la ventilación mecánica, colocado en la boca de expulsión que tiene un ventilador para extraer automáticamente el aire de forma continua.
54. Los tipos de uso de las instalaciones deportivas municipales son:
- Usos continuos o de temporada y usos de un solo día.
 - Usos continuos o de temporada, usos no continuos y usos de un solo día.
 - Usos continuos o de temporada y usos no continuos.
55. A la llave que sirve para ajustar tuercas se le conoce con el nombre de:
- Llave de cadena.
 - Llave inglesa .
 - Llave allen.
56. En la graduación de las sanciones de la ordenanza de conductas cívicas del Ayuntamiento de Pamplona, ¿qué se entiende por reiteración?
- La comisión en el término de un año de más de una infracción de la misma gravedad cuando así haya sido declarado por resolución firme.
 - La comisión en el término de un año de una infracción de mayor gravedad o dos de gravedad igual o inferior cuando así haya sido declarado por resolución firme.
 - Se refiere a la intencionalidad, relevancia o trascendencia social de los hechos y a la naturaleza y gravedad de los daños causados.
57. ¿Cuál es la diferencia entre cerradura y bombín?
- La cerradura es el mecanismo normalmente embutido en la puerta y el bombín es la pieza pequeña de forma triangular y que en ocasiones además nos permite echar piezas de anclaje lateral.
 - La cerradura es el mecanismo normalmente embutido en la puerta y el bombín es la pieza que le confiere una combinación única.
 - La cerradura es el mecanismo normalmente embutido en la puerta y el bombín es lo mismo.
58. Cuál de la siguientes no es una maquinaria empleada para cortar chapas.
- Cizalla hidráulica.
 - Plegadora manual.
 - El oxicorte Tronzadora.

59. Cuál de estas afirmaciones es correcta: Según el CTE-SUA 9 son mecanismos accesibles los que cumplen con las siguientes características:

- a. Los interruptores y los pulsadores de alarma deben ser de fácil accionamiento mediante puño cerrado, codo y con una mano, o bien de tipo automático.
- b. No es obligatorio que tengan contraste cromático respecto del entorno.
- c. Están situados a una altura comprendida entre 70 y 120 cm. cuando se trate de elementos de mando y control, y entre 30 y 120 cm. cuando sean tomas de corriente o de señal.

60. Cuál de estas afirmaciones es correcta: Para que un parte de trabajo tenga validez:

- a. Debe ir firmado por el cliente y la empresa.
- b. Debe ir firmado solo por el/la trabajador/a.
- c. No es necesario firmarlo.

PREGUNTAS DE RESERVA

1. En una herramienta de electricidad, ¿a qué se le denomina spanner?

- a. A un alicate.
- b. A un tipo de punta de destornillador.
- c. Las dos son incorrectas.

2. ¿Qué es lo primero que hay que hacer ante una fuga de agua?

- a. Poner unas toallas.
- b. Cortar el suministro de agua.
- c. Llamar al servicio de limpieza.

3. Cuál de estas afirmaciones no es correcta: Según el CTE-SUA 9 un aseo accesible:

- a. Está comunicado con un itinerario accesible.
- b. Las puertas son abatibles al exterior o son correderas.
- c. Dispone de un espacio para giro de diámetro \varnothing 1,20 m libre de obstáculos en su interior.

4. Según el apartado del CTE-HS3 que describe su mantenimiento, deben realizarse operaciones limpieza de los conductos de ventilación cada:

- a. Periodicidad 1 año.
- b. Periodicidad 2 años.
- c. Periodicidad 5 años.

5. En la cesión de locales e instalaciones escolares, cuál de estas afirmaciones es correcta:

- a. No se autorizarán los usos no previstos en la autorización de uso.
- b. En los centros educativos no se autorizará la utilización de los mismos fuera del horario laboral del personal municipal del local o instalación correspondiente.
- c. Las personas físicas y/o entidades solicitantes deberán estar al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias y legales según su naturaleza, y aportar la documentación preceptiva a requerimiento del Ayuntamiento.