



**CONVOCATORIA
CONCURSO-OPOSICIÓN
TRABAJADOR/AS FAMILIARES**

PRUEBA: CUESTIONARIO PREGUNTAS

16 de marzo de 2024

**NO PASE A LA HOJA SIGUIENTE
MIENTRAS NO SE LE INDIQUE QUE PUEDE COMENZAR**

1. Respecto a los derechos y obligaciones de las personas en situación de dependencia recogidos en la Ley 39/2006 de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia, señale la VERDADERA:
 - a) Tienen derecho a recibir, en términos comprensibles y accesibles, información completa y continuada relacionada con su situación de dependencia.
 - b) Solo pueden ejercer los derechos patrimoniales de forma limitada.
 - c) Dentro de los derechos no se reconoce el de decidir libremente sobre su ingreso en un centro residencial.

2. La atención que el Servicio de Atención a Domicilio SAD del Ayuntamiento de Pamplona presta, se enmarca en el:
 - a) Apoyo formal.
 - b) Apoyo informal.
 - c) Apoyo mixto.

3. La demencia se define como un síndrome clínico de deterioro cognitivo adquirido que provoca la disminución de la capacidad intelectual, suficiente como para interferir en el funcionamiento social y funcional del individuo y en su calidad de vida. ¿Qué características NO es propia de una persona con demencia?
 - a) Pérdida de la memoria.
 - b) Impulsividad.
 - c) Tienden a socializar y salir mucho a la calle.

4. En muchas ocasiones el SAD atiende a personas encamadas o que pasan buena parte de su tiempo en la cama. Por ello es muy importante conocer el protocolo de actuación a la hora de hacer la cama. Señale, de entre las afirmaciones que se detallan a continuación, la que es INCORRECTA:
 - a) Si la sábana bajera no fuera adaptable, se realizará la esquina en sobre.
 - b) La entremetida se sitúa a la altura de los pies para aminorar el roce de los talones evitando la aparición de úlceras por presión.
 - c) La sábana encimera irá centrada con el revés hacia fuera. Se dejarán unos 50 cms. en la parte superior para hacer el embozo.

5. Qué servicio NO se incluye en el catálogo de servicios establecido en el artículo 15 de la Ley 39/2006 de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia
- a) Servicio de teleasistencia.
 - b) Servicio de atención residencial.
 - c) Servicio de acompañamiento.
6. Responda qué pregunta es CIERTA de las siguientes, respecto al reconocimiento de la situación de dependencia de acuerdo con la Ley 39/2006 de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia.
- a) El reconocimiento de la situación de dependencia se efectuará mediante resolución expedida por la Administración Autonómica correspondiente a la residencia del solicitante y tendrá validez en todo el territorio del Estado.
 - b) Si la persona dependiente cambia de residencia, la comunidad autónoma de destino deberá iniciar el expediente y proceder a una nueva valoración.
 - c) La valoración podrá delegarse a una entidad privada que la realizará por cuenta de la Administración competente mediante contrato o concierto.
7. De acuerdo con la Ley 39/2006 de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia, qué son las Actividades Básicas de la Vida Diaria (ABVD):
- a) Las tareas más elementales de la persona, que le permiten desenvolverse con un mínimo de autonomía e independencia, tales como el cuidado personal, las actividades domésticas básicas, la movilidad esencial, reconocer personas y objetos, orientarse, entender y ejecutar órdenes o tareas sencillas.
 - b) Las tareas que con más frecuencia realice la persona en situación de dependencia que es objeto de valoración.
 - c) Las necesidades de apoyo para la autonomía personal.
8. De acuerdo con la ordenanza reguladora de las bases del SAD, qué grupo NO está incluido entre los beneficiarios del SAD:
- a) Personas mayores de 65 años cuya problemática les impida un desenvolvimiento adecuado en las actividades de la vida diaria.
 - b) Familias en las que algunos de los miembros tengan una incapacidad temporal (enfermedad, intervención quirúrgica o seguimiento de un tratamiento) que dificulta o imposibilita la adecuada atención de menores, personas ancianas o discapacitadas.
 - c) Personas con graves problemas para conciliar su vida laboral y familiar.

9. ¿Qué elementos icónicos facilitan la autonomía de la persona usuaria?

- a) Elementos informativos y comunicativos: tablón de anuncios, relojes y calendarios, panel de orientación, agenda personal.
- b) Elementos de señalización y simbolización: señales y carteles informativos; timbres.
- c) Todas las anteriores son correctas.

10. Respecto a las causas de baja del servicio de atención a domicilio, diga cuál es FALSA:

- a) Es causa de baja el traslado a otro domicilio de fuera de la ciudad o a un centro especializado.
- b) Es causa de baja la infracción.
- c) No se contempla la baja voluntaria por la persona usuaria.

11. Respecto al SAD, cuál es la INCORRECTA:

- a) El SAD es un servicio básico y de carácter complementario con otro tipo de recursos de carácter social y sanitario prestados en el medio abierto.
- b) Presta apoyo para cubrir las actividades de la vida diaria que no pueda realizar la persona o la unidad convivencial y que son necesarias para el mantenimiento en el domicilio
- c) Consiste en una serie de servicios que se ofrecen a todas las personas usuarias, independientemente de sus necesidades.

12. Los abrochabotones y subcremalleras están especialmente indicados para personas que sufren:

- a) Paraplejia
- b) Hemiplejia
- c) Tetraplejia

13. Señale la respuesta CORRECTA en referencia a las modificaciones anatómicas y fisiológicas que ocurren con el envejecimiento:

- a) No se altera la capacidad de percibir el color.
- b) Se incrementa la aspereza y la sequedad de la piel.
- c) Aumenta el peso y el volumen del corazón.

14. Señale cuál de estas medidas pueden mejorar la autonomía de las personas en situación de dependencia a la hora de vestirse.

- a) Permitir y reforzar que la persona usuaria se vista por sí misma, ayudándola solo cuando sea necesario.
- b) Utilizar zapatos con cordones y suela antideslizante.
- c) Aunque la persona usuaria tenga graves dificultades para abrochar botones o cremalleras, es bueno que lo haga para esforzarse en conseguirlo..

15. Uno de estos principios fundamentales de los cuidados paliativos NO es correcto:

- a) Integran los aspectos espirituales y psicológicos del cuidado de la persona.
- b) Intentan retrasar la muerte.
- c) Ayudan a la familia a adaptarse durante la enfermedad y en el duelo.

16. La artrosis es:

- a) Una inflamación de las articulaciones que provoca la degradación del cartílago y la aparición de dolor, inflamación y rigidez de la zona afectada.
- b) Es un trastorno degenerativo que afecta al cartílago de las articulaciones, especialmente a aquellas que soportan peso del organismo (caderas, rodillas...).
- c) Es una lesión de los ligamentos que rodean una articulación.

17. Con respecto a la confidencialidad en la utilización de la documentación personal del usuario/a podemos afirmar:

- a) La Trabajadora Familiar no podrá enseñar los cuadrantes y hojas de tareas de la persona usuaria a nadie que no forme parte de la plantilla del Servicio de Atención a Domicilio, pero si se los podrá enseñar a las figuras o de trabajo familiar o al personal de oficina del SAD.
- b) La Trabajadora Familiar únicamente podrá trasladar, compartir, enseñar... información relativa de los usuarios a las figuras de Trabajo Social que coordinan el SAD, a las figuras de Trabajo Familiar que atienden al mismo/a usuario/a y a aquellos profesionales con los que se requiera una coordinación para la correcta atención de la persona usuaria.
- c) La Trabajadora Familiar no podrá enseñar los cuadrantes y hojas de tareas de la persona usuaria a nadie que no forme parte de la plantilla del Servicio de Atención a Domicilio, salvo a las personas que convivan con ella en su mismo domicilio. Además, se los podrá enseñar a las figuras o de trabajo familiar o al personal de oficina del SAD.

18. La lista de la compra, a la hora de realizarse, debe considerar determinados factores que condicionan los productos que en ella se incluyan. Entre los factores que condicionan la lista de la compra están:
- a) Época del año.
 - b) Gustos y preferencias de los miembros de la unidad de convivencia siempre que éstos estén avalados por el profesional de trabajo social.
 - c) Solo condicionan la lista de la compra las preferencias personales.
19. La apraxia es un problema:
- a) De memoria
 - b) De control de movimientos
 - c) Del lenguaje
20. La estimulación cognitiva forma parte de la:
- a) Atención física
 - b) Atención sanitaria.
 - c) Atención psicosocial.
21. ¿Qué NO se debe hacer para el aprendizaje y el mantenimiento de las funciones cognitivas?
- a) Repetir la información frecuentemente y mantener siempre la calma.
 - b) No dar órdenes.
 - c) Emplear palabras complejas.
22. La autodeterminación supone:
- a) la capacidad de elegir.
 - b) llevar a cabo lo que se decide.
 - c) las dos anteriores son correctas.

23. La persona mayor necesita aprender para vivir una existencia plena y productiva. Conocerse a sí misma, sentirse motivada, tener interés, razonar adecuadamente, entre otras, serán las claves que demuestren la capacidad para solucionar situaciones referentes a su aprendizaje. Desde el SAD, la trabajadora familiar NO DEBERÁ:

- a) Conocer sus inquietudes frente a sus necesidades de aprender teniendo en cuenta sus limitaciones.
- b) Reforzar el aprendizaje y apoyar las iniciativas que tenga que aprender.
- c) Condicionar el fomento del interés por aprender basándose en su edad.

24. ¿Qué cualidades es conveniente que tenga la persona cuidadora formal?

- a) Debe ofrecer una atención humanizada. Su perfil responderá al de una persona sensible en la relación con la persona usuaria y comprensiva con sus necesidades.
- b) Cualidades:
 - Actitud: motivación y disposición hacia la relación con la persona usuaria.
 - Asertividad: comunicación madura en la que se demuestran habilidades sociales.
- c) Todas las anteriores son correctas.

25. Señale de entre las posibles respuestas, la que define el área aplicada de la ciencia que aborda los aspectos médicos de la vejez, entre los que se incluyen el diagnóstico, la prevención y el tratamiento multidisciplinar de las patologías asociadas a esta fase vital de la persona, a través del conjunto de servicios de atención sociosanitaria.

- a) La gerontología clínica.
- b) la gerontología biológica.
- c) la gerontología física.

26. De estas tres, indica qué afirmación NO es correcta respecto a las modificaciones que sufre el organismo con el paso del tiempo:

- a) Disminuye la producción de grasa y elasticidad de la piel.
- b) Aumenta el peso y volumen de todos los órganos digestivos.
- c) El hueso envejece produciendo desmineralización.

27. ¿Para tener la condición de persona beneficiaria de los servicios y prestaciones económicas del SAD es necesario la declaración de encontrarse en situación de dependencia?
- a) Sí.
 - b) No.
 - c) Sólo si eres dependiente moderado.
28. La persona puede adoptar diferentes tipos de postura. Señala la opción correcta:
- a) Posición decúbito prono: sobre superficie plana, la persona se encuentra acostada sobre la espalda con los miembros superiores e inferiores extendidos.
 - b) Posición decúbito supino: sobre superficie plana, la persona se coloca acostada sobre el abdomen con los miembros inferiores extendidos y los superiores extendidos o flexionados.
 - c) Posición de sedestación: es la postura de sentado independientemente de la superficie en la que se realice la posición.
29. La respiración es un acto rítmico y regular que se realiza de forma espontánea y automática. La frecuencia respiratoria normal de una persona adulta está entre:
- a) 12 y 16 respiraciones por minuto.
 - b) 14 y 18 respiraciones por minuto.
 - c) 12 y 18 respiraciones por minuto.
30. La primera medida a adoptar ante una situación de emergencia es:
- a) Llamar al 112 y comunicar lo que ha ocurrido.
 - b) Protegerse, es decir, evitar cualquier riesgo que ponga en peligro su integridad o la de la víctima.
 - c) Movilizar a las víctimas.
31. En una dieta hipoglucémica:
- a) Se reducen o eliminan los alimentos ricos en fibra.
 - b) Se reducen los hidratos de carbono y se eliminan alimentos como el azúcar, los dulces y los cereales.
 - c) Se disminuyen o eliminan los lípidos de la dieta.

32. Actividades Básicas de la Vida Diaria son:

- a) Llamar por teléfono, realizar compras, la automedicación, usar el transporte.
- b) Las relacionadas con el autocuidado como el aseo, la alimentación, vestirse/desvestirse.
- c) Las relacionadas con el estilo de vida.

33. Dentro de las funciones del profesional de atención directa, Trabajador/a Familiar encontramos:

- a) Prestar las atenciones que en cada caso defina el Plan Individual de Atención de la persona usuaria e intervenir en actividades que la persona usuaria no pueda asumir por sus limitaciones de autonomía.
- b) Únicamente orientar a la persona usuaria en las actividades de la vida diaria, favoreciendo la normalización en la vida del hogar.
- c) Las dos respuestas anteriores son incorrectas.

34. La muerte digna:

- a) Es el acto o la omisión de realización de actividades por parte del personal sanitario con el fin de evitar el sufrimiento o prolongación del mismo.
- b) Es el acto médico de prescripción de tratamiento farmacológico que induce al sueño, en aquellos casos en los que existe dolor constante.
- c) Es el conjunto de medidas que consiguen paliar el sufrimiento, a la vez que aplica las medidas necesarias para proporcionar apoyo físico, psicológico y espiritual.

35. A la hora de distribuir y almacenar los distintos productos de la compra debes ajustarte al espacio disponible en el domicilio, pero siempre atendiendo a los criterios de:

- a) Organización. Unos armarios bien ordenados no es cuestión de estética sino de higiene y seguridad.
- b) Seguridad. No mezclar los productos de limpieza, se pueden producir intoxicaciones.
- c) Ambas son correctas.

36. ¿Qué tipo de dieta de las señaladas a continuación es la indicada para aquellas personas que padecen estreñimiento crónico?

- a) Dieta astringente.
- b) Dieta laxante.
- c) Dieta líquida.

37. Se entiende por higiene postural el conjunto de normas y consejos que se deben aplicar para mantener una correcta alineación de todo el cuerpo en la realización de diversas tareas. Al barrer y fregar el suelo, ¿qué debemos tener en cuenta?
- a) Asegúrate de que la longitud de la escoba o fregona sea suficiente para que alcances el suelo sin inclinarte.
 - b) Mueve la escoba o fregona lo más cerca posible de tus pies y hazlo tan solo con el movimiento de los brazos sin seguirlos con la cintura.
 - c) Ambas respuestas son correctas.
38. Cuando hablamos de actuaciones socio-sanitarias nos referimos entre otros al apoyo en cambios posturales, control y seguimiento de dietas adaptadas a diferentes patologías, recogida de recetas y medicación o cambio de apósitos. Este último, el cambio de apósitos, se contempla cuando:
- a) En ningún caso.
 - b) Siempre que sea necesario.
 - c) Cuando no requiera la intervención de profesionales de ámbito sanitario.
39. Respetar la intimidad de la persona atendida y guardar el debido secreto profesional respecto a la situación de la misma es:
- a) Una de las normas a cumplir por el /la Trabajador/a Familiar dentro del código de ética del Trabajo Familiar.
 - b) Un aspecto a tener en cuenta de forma voluntaria.
 - c) Tener discreción únicamente con lo que la persona atendida nos comunica.
40. El/la Trabajador/a Familiar no es un profesional que trabaje solo, sino que forma parte de un equipo de trabajo. Dicho equipo consta de los siguientes componentes:
- a) Sus compañeras Trabajadoras Familiares y el equipo de coordinación.
 - b) La persona susceptible de ser receptora de los servicios sociales, la familia y personas cercanas (amistades, vecinos y voluntariado) y los profesionales (trabajadora familiar, Trabajador/a Social y Servicios Sanitarios: médico/as, especialistas, enfermeras de Atención Primaria, etc.)
 - c) Las dos respuestas anteriores son incorrectas.
41. Según el código de ética del trabajo familiar, el /la Trabajador/a Familiar en el desarrollo de su trabajo debe cumplir las siguientes normas:
- a) Facilitar el número de teléfono particular a la persona usuaria si así nos lo solicitase.
 - b) Entrar o permanecer en el domicilio no estando la persona usuaria.
 - c) Tratar a la persona usuaria con respeto.

42. Algunas de las funciones de las coordinadoras dentro del SAD son:
- a) Recepción de la solicitud y valoración inicial del caso.
 - b) Realizar el seguimiento del caso y evaluar su idoneidad y eficacia.
 - c) Organización de la atención y adopción de medidas en caso de conflicto entre la persona usuaria y la trabajadora familiar.
43. Las coordinadoras del SAD podrán realizar visitas a domicilio de presentación de la trabajadora familiar y de inicio de la atención SAD:
- a) Nunca.
 - b) Excepcionalmente en casos urgentes o en un plazo en que no van a poder llevarse a cabo por la trabajadora social de la unidad de barrio.
 - c) En casos urgentes y prioritarios o en un plazo en que no van a poder llevarse a cabo por la trabajadora social de la unidad de barrio.
44. Las habilidades sociales no son una realidad innata del individuo, si no que las vamos adquiriendo a lo largo de toda nuestra vida gracias al proceso de socialización. Dicho proceso socializador se da a lo largo de una serie de etapas las cuales son:
- a) Primera etapa: familia, segunda etapa: escuela, tercera etapa: grupo de iguales y cuarta etapa: grupo social.
 - b) Primera etapa: familia, segunda etapa: grupo de amigos, tercera etapa: grupo social y cuarta etapa: universidad.
 - c) Ninguna de las anteriores es correcta.
45. Dentro de las habilidades sociales básicas encontramos habilidades sociales elementales, y a su vez dentro de ellas podemos destacar las habilidades de presentación, habilidades de cortesía y agrado y habilidades de petición. Algunas de las habilidades de cortesía y agrado son:
- a) Dar las gracias.
 - b) Interesarse por los demás ante situaciones problemáticas, estado anímicos difíciles, etc.
 - c) a y b son correctas.
46. Cuando hablamos de consenso nos referimos a:
- a) Todos los miembros del grupo aceptan la decisión de la mayoría.
 - b) Todos los miembros del grupo llegan a un acuerdo.
 - c) Una postura intermedia, aceptan lo de la mayoría, porque no hay otro remedio.

47. Los conflictos, según su intensidad pueden ser:

- a) De relación, de información, de interés, estructurales y de valores.
- b) Intrapersonal, interpersonal, intergrupar e intragrupal.
- c) Violentos, de intensidad media y latentes.

48. Entendemos por conflicto:

- a) Como un determinado asunto o cuestión que requiere una solución o respuesta.
- b) Situación en que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo porque sus intereses, necesidades, deseos o valores son incompatibles.
- c) Cuando te enfrentas a un obstáculo que dificulta la consecución de tus objetivos y que debes resolver para seguir adelante.

49. De los siguientes, ¿cuáles NO son síntomas positivos de la esquizofrenia?:

- a) Posturas y movimientos extraños.
- b) Alucinaciones.
- c) Trastorno del sueño y del apetito.

50. Son trastornos del estado de ánimo:

- a) La depresión
- b) El trastorno bipolar
- c) Ambas respuestas son correctas.

PREGUNTAS DE RESERVA:

1. Cuidados a administrar en los casos de depresión:
 - a) Prestar apoyo a la persona, ser comprensivo, aceptar a la persona usuaria. Es lo que se denomina empatía.
 - b) Reforzar aquellos comportamientos que ponen de relieve una actitud positiva en relación con la curación y que representan logros mínimos en este sentido.
 - c) Todas las respuestas son correctas.

2. Cuidados a administrar en los casos de conducta psicótica:
 - a) Mantener la estabilidad fisiológica administrando una dieta adecuada. Hidratar y tratar el estreñimiento si lo padece.
 - b) Disminuir la ansiedad y la agitación. Aumentar la autoestima y sentimientos de autovaloración.
 - c) Todas las respuestas son correctas.

3. Los profesionales de atención directa no trabajan de manera aislada. ¿Qué actitudes NO tiene que tener el/la profesional de atención directa con sus compañeros/as?
 - a) Coordinación: debe coordinarse siguiendo los procedimientos establecidos.
 - b) Respeto: debe respetar el trabajo y la competencia de otros profesionales.
 - c) Derivación: no debe derivar a otros profesionales a la persona usuaria cuando se excedan los límites de su competencia profesional.

4. ¿Cuáles de las siguientes cualidades no humanizan la ayuda?
 - a) Empatía y escucha activa.
 - b) Comunicación y paciencia.
 - c) Escucha pasiva.

5. Si llego a un domicilio a la hora de prestar la atención y la persona usuaria no abre la puerta, ¿cómo tengo que proceder?
 - a) Esperar 15 minutos y si no llega avisar al EMAD. Si te avisan desde el EMAD de no prestar atención, dejar la nota-aviso.
 - b) Llamar al EMAD y esperar 15 minutos. Si la persona usuaria no llega, dejar la nota-aviso y marcharte.
 - c) Llamar al EMAD y esperar 10 minutos. Si la persona usuaria no llega, dejar la nota-aviso y marcharte.

6. En el código deontológico se recogen las siguientes actitudes y conductas:

- a) No facilitar tu número de teléfono particular a ninguna persona usuaria.
- b) Permanecer en el domicilio hasta cumplir el horario marcado, aunque se hayan terminado las tareas o lo permita la persona usuaria, si la situación persiste comunicarlo al EMAD.
- c) Todas las respuestas anteriores son correctas.

7. De los siguientes puntos, ¿cuál no es un punto clave en la Planificación Centrada en la Persona PCP?:

- a) La persona es el centro del proceso.
- b) El foco de la PCP se centra en las capacidades de la persona, lo que es importante para ella y los apoyos que precisa.
- c) La PCP no es un proceso continuo de escucha, aprendizaje y acción.

8. Dentro de los criterios de intervención que propone el Método de Atención integral centrada en la persona, impregnados de los valores de la ética, NO se encuentra:

- a) Criterios de diversidad y empoderamiento para favorecer el principio de autonomía.
- b) Criterios de coordinación y convergencia para cumplimentar el principio de continuidad de atención.
- c) Criterios de no globalidad para garantizar el principio de integralidad.

