



CONVOCATORIA CONCURSO-OPOSICIÓN DE 1 PLAZA DE OFICIAL ADMINISTRATIVO/A

(aprobada por Acuerdo de la Junta de Gobierno Local de 25 de noviembre de 2022, correspondiente al proceso extraordinario de estabilización y consolidación de empleo temporal, según lo dispuesto en la Ley 20/2021, de medidas urgentes para la reducción de la temporalidad en el empleo público al servicio del Ayuntamiento de Pamplona y sus organismos autónomos)

PRUEBA: CUESTIONARIO PREGUNTAS

9/3/2024

1.- Según la Carta de derechos y deberes de los ciudadanos de Pamplona ante su Administración Municipal, la información municipal se puede hacer de las formas siguientes:

- a) Indicadores de actividad, costes, eficacia eficiencia y calidad.
- b) Información pública individualizada
- c) Ambas respuestas son correctas.

2.- Según la Carta de derechos y deberes de los ciudadanos de Pamplona ante su Administración Municipal, cuál de estas opciones NO figura expresamente señalada entre las que debe contener la Carta de Servicios que se dirige a los usuarios:

- a) Servicios prestados y compromisos de calidad asumidos.
- b) Ordenanzas fiscales.
- c) Formas de participación a disposición de los ciudadanos y direcciones y teléfonos del Área.

3.- Según la Carta de derechos y deberes de los ciudadanos de Pamplona ante su Administración Municipal:

- a) El ciudadano no tiene derecho a conocer la identidad y empleo de la persona que sea responsable de los trámites correspondientes en ningún caso.
- b) El ciudadano tiene derecho a que su comparecencia personal ante un órgano de la Administración Municipal resulte lo menos gravosa posible.
- c) El ciudadano tiene derecho a ser atendido únicamente de manera presencial.

4.- Según la Carta de derechos y deberes de los ciudadanos de Pamplona ante su Administración Municipal:

- a) El ciudadano tiene derecho a solicitar y conocer anticipadamente el coste aproximado de la intervención administrativa que demanda y la forma de pago.
- b) El ciudadano tendrá que aportar todos los documentos que se exijan.
- c) El ciudadano tiene derecho a una tramitación ágil pero no tiene derecho a conocer el motivo concreto de un retraso en los plazos legales.

5.- De conformidad con lo señalado en la Ley 2/1995 de Haciendas Locales de Navarra:

- a) Son recursos no tributarios los de derecho privado, tasas y aprovechamientos comunales.
- b) Son recursos no tributarios las multas.
- c) Ambas son correctas.

6.- Según lo señalado sobre las cuotas de urbanización según los artículos 36 y 37 de la Ley 2/1995 de Haciendas Locales de Navarra:

- a) Son un impuesto municipal.

- b) Estarán obligados al pago los propietarios de las fincas incluidas en la unidad de ejecución correspondiente.
- c) Se utilizará cualquier sistema de actuación conforme a la legislación urbanística excepto el de cooperación.

7.- De conformidad con lo señalado en la Ley 2/1995 de Haciendas Locales de Navarra respecto a los precios públicos (artículo 34), señale la frase INCORRECTA:

- a) La obligación de pagar nace desde que se inicia la prestación del servicio o la realización de la actividad.
- b) No se podrá exigir el depósito previo de su importe.
- c) Cuando por causas no imputables al obligado al pago del precio la actividad no se preste procederá la devolución del importe correspondiente.

8.- Tal como señala el artículo 22 de la Ley 2/1995 de Haciendas Locales de Navarra constituyen ingresos de propios o de derecho privado de las entidades locales de Navarra:

- a) Las adquisiciones a título de herencia excluyendo las de legado o donación.
- b) Los rendimientos o productos de cualquier naturaleza derivados de su patrimonio.
- c) Los que determine la Alcaldía.

9.- Según lo señalado en el artículo 5 de la Ley 2/1995 de Haciendas Locales de Navarra son recursos de las entidades locales de Navarra:

- a) Recursos no tributarios, tasas e impuestos.
- b) Operaciones de crédito y subvenciones.
- c) Ambas son correctas.

10.- Según lo establecido en la Ley 2/1995 de Haciendas Locales de Navarra:

- a) La Contribución Territorial es un tributo indirecto de carácter real que grava el valor de los bienes inmuebles.
- b) El hecho imponible del Impuesto sobre Actividades Económicas es el mero ejercicio en territorio de la Comunidad Foral de Navarra de actividades empresariales, profesionales o artísticas que se ejerzan en un local determinado y que se hallen especificadas en las tarifas del impuesto.
- c) Ambas son incorrectas

11.- Según lo establecido en la Ley 2/1995 de Haciendas Locales de Navarra:

- a) La cuota del impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica se prorrateará por cuatrimestres naturales en los casos de primera adquisición o baja del vehículo.
- b) Las ordenanzas fiscales podrán regular bonificaciones para los “vehículos ECO”.
- c) La gestión del impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica corresponde al ayuntamiento en el que se encuentre empadronado el titular del vehículo.

12.- De conformidad con lo señalado en la Ley 2/1995 de Haciendas Locales de Navarra respecto a las Tasas, señale la frase INCORRECTA:

- a) Las entidades locales no podrán exigir tasas por los servicios de protección civil.
- b) Constituye el hecho imponible de las tasas la prestación de un servicio público o la realización de una actividad administrativa que sea de solicitud o recepción voluntaria.
- c) Las tasas por la prestación de servicios no excluyen la exacción de contribuciones especiales por el establecimiento o ampliación de los mismos.

13.- Según el artículo 192 la Ley 2/1995 de Haciendas Locales de Navarra “los presupuestos de las entidades locales constituyen la expresión cifrada, conjunta y sistemática...”:

- a) De los derechos que, como máximo, pueden reconocer la entidad local y sus organismos autónomos y las obligaciones que prevean liquidar durante el correspondiente ejercicio, así como de las previsiones de ingresos y gastos de las sociedades mercantiles cuyo capital pertenezca íntegramente a la entidad local.
- b) De las obligaciones que, como máximo pueden reconocer la entidad local y sus organismos autónomos y de los derechos que prevean liquidar durante el correspondiente ejercicio, así como de las previsiones de ingresos y gastos de las sociedades mercantiles cuyo capital pertenezca íntegramente a la entidad local.
- c) Ambas son incorrectas.

14.- Señale la opción que NO es una fase de gestión del presupuesto de gastos según el artículo 220 la Ley 2/1995 de Haciendas Locales de Navarra:

- a) La recepción de la factura.
- b) La ordenación del pago.
- c) El compromiso del gasto.

15.- Según la Ley 2/1995 de Haciendas Locales de Navarra en materia de presupuestos:

- a) La clasificación por programas constará de tres niveles, el área de gasto, grupo de programa y artículo.
- b) El control contable se realizará sobre el nivel de vinculación jurídica.
- c) Se deberá respetar el área de gasto en cuanto a nivel de ejecución en la clasificación por programas y el capítulo en la económica, salvo que se establezca otra cosa en las bases de ejecución.

16.- Señale la opción que NO figura entre los Anexos al expediente del Presupuesto General señalados en el artículo 199 de la Ley 2/1995 de Haciendas Locales de Navarra:

- a) Los planes de inversión y sus programas de financiación que, en su caso y para un plazo cuatrienal pueda formular la entidad local.
- b) Las bases de ejecución del presupuesto.
- c) Los estados de previsión de gastos e ingresos de las sociedades mercantiles en cuyo capital sea mayoritaria la participación de la entidad local.

17.- Microsoft Excel: Indique cuál de estas fórmulas es correcta si queremos multiplicar los valores de dos celdas:

- a) =+D8*C20
- b) D8*C20=
- c) =8D*20C

18.- Microsoft Excel 2010: Indique cuál es la función para determinar el valor mínimo de una serie de números:

- a) MÍNIMO
- b) MENOR
- c) MIN

19.- Qué herramienta se utiliza para configurar la red y compartir archivos en Windows 7?

- a) Administrador de Tareas.
- b) Trabajo en Red.
- c) Panel de Control.

20.- Respecto a la Constitución Española de 1978, señala la afirmación correcta:

- a) La forma política del Estado español es la Monarquía Constitucional
- b) La soberanía nacional reside en los poderes del Estado
- c) La riqueza de las distintas modalidades lingüísticas de España es un patrimonio cultural que será objeto de especial respeto y protección

21.- Entre los derechos y deberes recogidos en la Constitución Española de 1978 se encuentran:

- a) el deber de trabajar
- b) el derecho al trabajo
- c) Ambas respuestas son correctas

22.- La Constitución Española de 1978 indica que, cuando se acuerde la declaración del estado de excepción o de sitio, se podrá suspender el derecho a:

- a) Expresar y difundir libremente los pensamientos, ideas y opiniones mediante la palabra, el escrito o cualquier otro medio de reproducción
- b) La libertad de cátedra
- c) La producción y creación literaria, artística, científica y técnica

23.- De acuerdo a la Ley 7/1985 reguladora de las Bases del Régimen Local, existe en todos los municipios:

- a) La Junta de Gobierno Local
- b) La Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones
- c) La Comisión Especial de Cuentas

24.- Según la Ley 7/1985 reguladora de las Bases del Régimen Local, en los municipios de gran población es atribución del Pleno:

- a) La aprobación de la plantilla de personal y de la relación de puestos de trabajo
- b) Establecer el régimen retributivo de los miembros del Pleno
- c) Aprobar la oferta pública de empleo

25.- Según la Ley 7/1985 reguladora de las Bases del Régimen Local, entre los servicios que debe prestar un municipio de 30.000 habitantes están:

- a) Parque público y transporte colectivo urbano de viajeros
- b) Recogida y tratamiento de residuos
- c) Prevención y extinción de incendios y medio ambiente urbano

26.- La Ley 7/1985 reguladora de las Bases del Régimen Local establece, en lo relativo al Padrón municipal, que:

- a) Toda persona que viva en España podrá inscribirse en el Padrón municipal de su elección, independientemente de cuál sea su lugar de residencia habitual
- b) El certificado o título escolar o académico que se posea será un dato obligatorio en la inscripción en el Padrón municipal
- c) Un número de teléfono de contacto será un dato obligatorio en la inscripción en el Padrón municipal

27.- La Ley Foral 5/2018 de Transparencia, Acceso a la información pública y Buen Gobierno es de aplicación a:

- a) Las entidades locales de Navarra, excluyendo sus entidades instrumentales dependientes
- b) Los consorcios dotados de personalidad jurídica propia adscritos a una Administración Pública de Navarra
- c) Ambas respuestas son correctas

28.- En referencia a los sujetos obligados por la Ley Foral 5/2018 de Transparencia, Acceso a la información pública y Buen Gobierno, señala la respuesta correcta:

- a) Será de aplicación a los partidos políticos, organizaciones sindicales y organizaciones empresariales que desarrollen su actividad en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra
- b) Quedan excluidas de su aplicación las entidades privadas
- c) Será de aplicación a los centros concertados, sólo si reciben ayudas superiores a 20.000 euros o representen al menos el 20% del total de sus ingresos anuales

29.- La siguiente definición incluida en la Ley Foral 5/2018 de Transparencia, Acceso a la información pública y Buen Gobierno -"Forma de funcionamiento capaz de entablar una permanente conversación con los ciudadanos y ciudadanas con el fin de escuchar lo que dicen y solicitan, que toma sus decisiones centrándose en sus necesidades y preferencias"- corresponde al concepto:

- a) Publicidad activa
- b) Apertura de datos
- c) Gobierno abierto

30.- Son principios para la interpretación y aplicación de la Ley Foral 5/2018 de Transparencia, Acceso a la información pública y Buen Gobierno, enumerados en su art. 5:

- a) Principio de transparencia pública y principio de igualdad
- b) Principio de respeto del código de conducta y principio de neutralidad tecnológica
- c) Principio formalista del procedimiento y principio de participación y colaboración ciudadana

31.- La extensión de los archivos de Microsoft Access 2010 es:

- a) .mdb
- b) .accdb
- c) .adb

32.- Las consultas de Microsoft Access 2010 permiten:

- a) Almacenar el resultado de la consulta en otra tabla
- b) Recuperar datos de una tabla, pero no su modificación
- c) Ambas respuestas son correctas

33.- Según la Ley del Procedimiento Administrativo Común, ¿cuál de las siguientes opciones es INCORRECTA?

- a) En los procedimientos iniciados a solicitud del interesado, cuando se produzca su paralización por causa imputable al mismo, la Administración le advertirá que, transcurridos tres meses, se producirá la caducidad del procedimiento.
- b) No podrá acordarse la caducidad de un procedimiento por la simple inactividad del interesado en la cumplimentación de trámites, siempre que no sean indispensables para dictar resolución.
- c) En los procedimientos iniciados a solicitud del interesado, cuando se produzca su paralización por causa imputable al mismo, la Administración le advertirá que, transcurrido un mes, se producirá la caducidad del procedimiento.

34.- Conforme al derecho de petición, indica cuál de estas respuestas es INCORRECTA:

- a) La presentación de peticiones debe contener la nacionalidad de los peticionarios, si la tuviere.
- b) No cabe la presentación de peticiones colectivas, solo de manera individual.
- c) Se puede presentar peticiones colectivas, en ese caso además debe contener las firmas de las peticiones junto al nombre y apellidos de cada uno al lado de sus firmas

35.- De acuerdo al art. 7.1 de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales:

- a) El tratamiento de los datos personales de una persona menor de edad únicamente podrá fundarse en su consentimiento cuando sea mayor de doce años
- b) El tratamiento de los datos personales de una persona menor de edad únicamente podrá fundarse en su consentimiento cuando sea mayor de catorce años
- c) El tratamiento de los datos personales de una persona menor de edad únicamente podrá fundarse en su consentimiento cuando sea mayor de dieciséis años

36.- Conforme a lo establecido en el art. 11 de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, el responsable del tratamiento podrá dar cumplimiento al deber de información facilitando a la persona afectada la siguiente información básica:

- a) Las categorías de datos objeto de tratamiento, cuando los datos personales hayan sido obtenidos de la persona afectada
- b) La identidad del responsable del tratamiento y de su representante, sólo en caso de que los datos personales no hubieran sido obtenidos de la persona afectada
- c) La finalidad del tratamiento, tanto si los datos personales han sido obtenidos de la persona afectada como si no

37.- Es un derecho reconocido en la Ley Orgánica 3/2018 de protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales:

- a) El derecho de anulación
- b) El derecho a la portabilidad
- c) El derecho de legitimación

38.- Respecto a los principios de protección de datos, la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales establece que:

- a) los datos serán exactos y, si fuere necesario, actualizados
- b) existe deber de confidencialidad hasta que finalice la relación del obligado con el responsable o encargado del tratamiento
- c) el solo consentimiento de la persona afectada bastará para levantar la prohibición del tratamiento de datos cuya finalidad principal sea identificar su ideología, afiliación sindical, religión, orientación sexual, creencias u origen racial o étnico

39.- Una cualidad del estilo oral de comunicación es:

- a) La voz
- b) La respiración
- c) La coherencia

40.- ¿Cuál es la función principal del “Administrador de Tareas” en Windows 7?

- a) Personalizar el escritorio.
- b) Administrar procesos y aplicaciones en ejecución.
- c) Configurar dispositivos e impresoras.

41.- En la estructura de la carta, el encabezamiento o membrete:

- a) aparece situado a la izquierda de la hoja
- b) aparece situado indistintamente a la izquierda, en el centro o a la derecha de la hoja
- c) aparece situado a la derecha de la hoja

42.- Durante la realización de una llamada telefónica es importante:

- a) La escucha activa
- b) Que la llamada no supere los tres tonos
- c) Ambas respuestas son correctas

43.- Conforme a la Ley Foral 6/1990 de la Administración Local de Navarra, son elementos del municipio:

- a) El territorio, la población y la organización

- b) El territorio, la población y la administración
- c) El territorio, la población y los asuntos públicos

44.- En relación a la alteración de los términos municipales, la Ley Foral 6/1990 de la Administración Local de Navarra establece que:

- a) Para realizarse la segregación de parte del territorio de uno o varios municipios para constituir otro independiente, es necesario que se trate de términos limítrofes
- b) Puede realizarse por fusión de uno o más municipios
- c) La fusión, incorporación y segregación de varios municipios para agregarla a otro u otros, podrán combinarse en un único expediente

45.- La Ley Foral 6/1990 de la Administración Local de Navarra indica respecto a las sesiones del Pleno de las Entidades Locales que:

- a) Son sesiones públicas, en las que el público podrá participar en los debates, si así se establece por la Presidencia
- b) Podrá haber algunos asuntos cuyo debate y votación sean secretos
- c) Durante la sesión del Pleno, el público asistente podrá intervenir con ruegos y preguntas, si así se establece por la Presidencia

46.- La Ley Foral 6/1990 de la Administración Local de Navarra establece que el Pleno del Ayuntamiento podrá aprobar la inclusión en su Reglamento Orgánico de los supuestos de delegación de voto de los/as concejales/as, respetando determinadas condiciones. Señala la correcta:

- a) El voto delegado será posible en las sesiones plenarias y comisiones
- b) El periodo de delegación de voto no podrá ser, en ningún caso, superior a un año
- c) El número de votos delegados no podrá superar, salvo excepciones justificadas, la mitad del total de concejales miembros de la Corporación

47.- Según la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos, la totalidad de los tipos de contratos existentes son:

- a) Contrato obras; suministros; servicios; concesión de obras públicas; y mixtos.
- b) Contrato de obras; suministros; servicios; concesión de obras públicas; concesión de servicios y mixtos
- c) Contrato de obras; suministros; servicios; concesión de obras públicas y concesión de servicios.

48.- Señala la respuesta correcta:

- a) Todos los contratos celebrados por una Administración Pública son contratos administrativos.
- b) Las cuestiones relativas a la preparación y adjudicación de los contratos que celebren los entes públicos que no reúnan la condición de Administraciones Públicas corresponden a la jurisdicción contencioso-administrativa.

c) La preparación, adjudicación, efectos y extinción de los contratos que celebren las Administraciones Públicas corresponde, en todo caso, a la jurisdicción contencioso-administrativa.

49.- ¿En cuál de los siguientes contratos NO puede utilizarse el procedimiento ~~abierto~~ simplificado?

- a) Contrato de obras con un valor estimado de 800.000€.
- b) Contrato de concesión de servicios con un valor estimado de 950.000€.
- c) En todos los anteriores.

50.- Dónde se encuentra el botón de inicio en Windows 7?

- a) En la esquina superior derecha.
- b) En la barra de tareas.
- c) En el escritorio.

51.- El Parlamento puede exigir la responsabilidad política del Gobierno de Navarra mediante la adopción de:

- a) La moción de censura, propuesta al menos por la mayoría absoluta de los parlamentarios, y habrá de incluir un candidato a la Presidencia del Gobierno.
- b) La moción de censura por mayoría absoluta, propuesta al menos por una quinta parte de los parlamentarios, y habrá de incluir un candidato a la Presidencia del Gobierno.
- c) La cuestión de confianza por mayoría simple, propuesta al menos por una quinta parte de los parlamentarios, y habrá de incluir un candidato a la Presidencia del Gobierno.

52.- El Parlamento de Navarra se reúne en sesiones extraordinarias:

- a) Cuando lo decida su Presidente
- b) A petición de un tercio de los Parlamentarios, en este caso número máximo de sesiones que pueden pedir es tres en un año
- c) A petición de la Comisión Permanente

53.- Señale la CORRECTA. Elección del/la Presidente/a de la Diputación Foral:

- a) Si trascurrido el plazo de tres meses desde la celebración de las elecciones al Parlamento de Navarra ninguno de los presentados hubiera sido elegido, el Parlamento quedará disuelto, convocándose de inmediato nuevas elecciones.
- b) Si trascurrido el plazo de tres meses desde la celebración de las elecciones ningún de los candidatos resulta elegido, es designado automáticamente Presidente/a el/la candidata/a de la lista más votada.
- c) Es elegido/a Presidente/a el/la candidata/a en la sesión constitutiva del Parlamento por mayoría absoluta en primera votación, que se repetirá en plazo de 48 horas, si ninguno obtiene los votos quedará automáticamente disuelto el Parlamento.

54.- Señale la respuesta CORRECTA:

- a) El proyecto de Ley Foral de Presupuestos Generales de Navarra lo aprueba la Presidenta de la Diputación Foral.

- b) Corresponde al Gobierno Foral la elaboración y la aprobación de los Presupuestos Generales de Navarra.
- c) El Gobierno elabora los Presupuestos Generales de Navarra y corresponde al Parlamento su debate, enmienda y aprobación.

55.- Si encontramos una situación como la de la imagen en Microsoft Excel 2010, qué fórmula puede haberse introducido en la celda activa para obtener el resultado que muestra:

	A	B	C	D	E
1	4	5		3	
2					
3					
4					
5		3			
6					
7					

- a) Podría ser =CONTARA(A1:D1) o también =BUSCARV(4;A1:D3;4)
- b) Podría ser =CONTAR.SI(A1:D1;"<>4") o también =FILAS(A1:D3)
- c) Todas las respuestas son correctas

56.- ¿Qué elemento de Windows 7 proporciona acceso rápido a programas, archivos y configuraciones del sistema?

- a) Panel de control.
- b) Barra de tareas.
- c) Explorador de Windows.

57.- Indicar la respuesta correcta. Según el art. 48 de la Ley Orgánica 13/1982, de 10 de agosto, de reintegración y mejoramiento del Régimen Foral de Navarra, Navarra tiene competencia exclusiva en materia de Derecho Civil Foral.

- a) Sí
- b) No
- c) Depende del tema que se trate

58.- Señale la respuesta CORRECTA. La información administrativa.

- a) Puede servir de instrumento de notificación a los ciudadanos que la requieran cuando se envíe por escrito
- b) La información administrativa puede ser invocada como mecanismo de prescripción por los ciudadanos que la cuando se solicite por escrito formalmente
- c) En ningún caso la información facilitada podrá invocarse a efectos de prescripción, ni servir de instrumento de notificación en el expediente.

59.- Indicar la respuesta correcta. En el artículo 5.2 de la Ley Orgánica 13/1982, de 10 de agosto, de reintegración y mejoramiento del Régimen Foral de Navarra se establece que:

- a) Los españoles residentes en el extranjero, que hayan tenido en Navarra su última vecindad administrativa, tendrán idénticos derechos políticos que los residentes en Navarra siempre que hayan transcurrido menos de 5 años desde su residencia en la Comunidad Foral.
- b) Los españoles residentes en el extranjero, que hayan tenido en Navarra su última vecindad administrativa, tendrán idénticos derechos políticos que los residentes en Navarra.
- c) Los españoles residentes en el extranjero que hayan tenido en Navarra su última vecindad administrativa, tendrán idénticos derechos políticos que los residentes en Navarra, siempre que se trate de países de la Comunidad Europea.

60.- Indicar la respuesta correcta. En el artículo 58 de la Ley Orgánica 13/1982, de 10 de agosto, de reintegración y mejoramiento del Régimen Foral de Navarra se establece que:

- a) En materia penitenciaria Navarra tiene competencia exclusiva para legislar.
- b) La competencia legislativa en materia penitenciaria es compartida por Navarra y el Estado.
- c) En materia penitenciaria compete a Navarra la ejecución de la legislación del Estado.

61.- Respecto al derecho de las personas en sus relaciones con la Administración Pública Foral a presentar sugerencias, reclamaciones y quejas:

- a) El procedimiento general para su atención o respuesta contemplará, en todo caso, una contestación expresa y motivada
- b) El procedimiento general para su atención o respuesta podrá contemplar que la contestación sea tácita o expresa
- c) No se establecerá un procedimiento general para atender las sugerencias, reclamaciones y quejas

62.- Indicar la frase correcta:

- a) Un reglamento puede derogar una ley.
- b) Un reglamento en ningún caso puede derogar una ley.
- c) Ninguna de las dos respuestas anteriores es correcta.

63.- Indicar la respuesta correcta. Según el Ente Público o Administración que los dicte, los reglamentos pueden ser:

- a) Externos o jurídicos.
- b) Internos o administrativos.
- c) Ninguna de las dos respuestas anteriores es correcta.

64.- Indicar la respuesta correcta. Según el artículo 1.1 del Código Civil cuáles son las fuentes del ordenamiento jurídico español:

- a) La ley, los principios generales del derecho y los tratados internacionales.
- b) La ley, la costumbre y los principios generales del derecho.
- c) Las dos respuestas anteriores son incorrectas.

65.- Indicar la respuesta correcta. Según el art. 26 de la Ordenanza reguladora del procedimiento administrativo común y del régimen jurídico electrónicos del ayuntamiento de Pamplona

- a) El registro electrónico permitirá la presentación de documentos los días hábiles, para lo cual se fijará un horario que será debidamente publicitado.
- b) El registro electrónico permitirá la presentación de documentos exclusivamente los días hábiles durante las veinticuatro horas del día.
- c) El registro electrónico permitirá la presentación de documentos todos los días del año durante las veinticuatro horas del día.

66.- Indicar la respuesta correcta. Según el art. 40.4 de la Ordenanza reguladora del procedimiento administrativo común y del régimen jurídico electrónicos del ayuntamiento de Pamplona (destrucción de documentos en soporte no electrónico)

- a) En ningún caso podrá encomendarse a terceros la destrucción de documentos.
- b) Sí podrá encomendarse a terceros la destrucción de documentos.
- c) Podrá encomendarse a terceros su destrucción cuando los mismos no contengan datos sensibles sujetos a protección según la Ley de Protección de datos.

67.- Indicar la respuesta correcta. ¿Qué establece la Ordenanza reguladora del procedimiento administrativo común y del régimen jurídico electrónicos del ayuntamiento de Pamplona en su art. 27.4 en relación al plazo de presentación de documentos cuando una incidencia técnica haya imposibilitado el funcionamiento ordinario del sistema o aplicación que corresponda?

- a) Se entenderá automáticamente prorrogado el plazo inicialmente previsto para la presentación electrónica de documentos.
- b) La Entidad Local podrá determinar una ampliación de los plazos no vencidos para la presentación de documentos.
- c) La Entidad Local deberá determinar una ampliación de los plazos no vencidos para la presentación de documentos, debiendo publicarlo en la sede electrónica.

68.- Si encontramos la situación de la imagen en Microsoft Excel 2010, al arrastrar el controlador de relleno de la celda C1 a la celda C2, en la celda C2 aparecerá el valor:

	A	B	C	D
1	40	20	60	
2	30	10		

- a) 50
- b) 40
- c) 60

69.- Indicar la respuesta INCORRECTA. Según el art. 15.2 de la Ley Foral 19/1984, de 20 de diciembre, de la Cámara de Comptos de Navarra, son funciones del Presidente de la Cámara:

- a) Representar a la Cámara
- b) Ejercer directamente la jefatura del personal de la Cámara
- c) Presentar al Parlamento la memoria anual de actividades de la Cámara

70.- Indicar la respuesta correcta. Según el art. 15.1 de la Ley Foral 19/1984, de 20 de diciembre, de la Cámara de Comptos de Navarra, el Presidente de la Cámara será nombrado por un período de seis años:

- a) Por el Parlamento de Navarra.
- b) Por el Presidente del Gobierno de Navarra
- c) Por el Consejero/a de Hacienda del Gobierno de Navarra.

71.- Indicar la respuesta correcta. Según el art. 23.3 de la Ley Foral 4/2000, de 3 de julio, del Defensor del Pueblo de la Comunidad Foral de Navarra, si el Defensor del Pueblo rechaza una queja el plazo para recurrir su decisión es:

- a) Un mes a contar a partir del día siguiente de la recepción de la notificación del rechazo.
- b) Quince días a contar a partir del día siguiente de la recepción de la notificación del rechazo.
- c) No cabe recurso.

72.- Indicar la respuesta correcta. Según el art. 33 de la Ley Foral 4/2000, de 3 de julio, del Defensor del Pueblo de la Comunidad Foral de Navarra, ¿puede el Defensor del Pueblo modificar o anular los actos y resoluciones de la Administración?:

- a) Sí, cuando se haya visto comprometido fehacientemente el derecho de un/a ciudadano/a.

b) Sí, si queda demostrado que la Administración no ha cumplido la normativa vigente.

c) No, el Defensor no es competente para modificar o anular los actos y resoluciones de la Administración.

73.- Indicar la respuesta correcta. ¿A qué se llama “dominio” en una dirección de correo electrónico?

a) A la parte que va después del símbolo “@”

b) A la parte que va antes del símbolo “@”

c) Al símbolo “@” más la parte que va después.

74.- Indicar la respuesta correcta. Una firma personalizada en Outlook puede incluir:

a) Texto e imagen

b) Texto y/o logotipo

c) Las dos respuestas anteriores son correctas

75.- Indicar la respuesta correcta. Uno de los problemas de seguridad que afecta al correo electrónico es el “phishing”, ¿a qué se refiere?

a) Recibir correos no solicitados de publicidad engañosa y en grandes cantidades.

b) La suplantación de identidad de una entidad legítima y/o de confianza para obtener información confidencial.

c) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

76.- Indicar la respuesta correcta relativa a webmail

a) Webmail requiere la instalación de un programa cliente de correo electrónico

b) Webmail no requiere la instalación de un programa cliente de correo electrónico

c) Depende de la potencia del dispositivo desde el que se acceda, requerirá o no la instalación de un programa cliente de correo electrónico

77.- Indicar la respuesta correcta ¿Outlook tiene las mismas funcionalidades si está instalado en un ordenador o se accede vía web?

a) Sí, en ambos casos tiene las mismas funcionalidades

b) Tiene más funcionalidades cuando está instalado en un ordenador.

c) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

78.- Indicar la respuesta correcta. Según el art. 23.5 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, el plazo para subsanar una solicitud que no reúne los requisitos establecidos en la norma de una convocatoria de subvenciones es de:

- a) Plazo máximo de 10 días prorrogables por otros 3
- b) Plazo máximo e improrrogable de 10 días
- c) El plazo será determinado por el órgano competente

79.- Indicar la respuesta correcta. Según el art. 34.4 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, los pagos anticipados o a cuenta de subvenciones:

- a) Deberán preverse expresamente en la normativa reguladora de la subvención
- b) En ningún caso pueden hacerse pagos anticipados o a cuenta de una subvención
- c) Deberán preverse expresamente en la normativa reguladora de la subvención y siempre y cuando la subvención concedida exceda de 3.000 euros

80.- Indicar la respuesta correcta a la siguiente afirmación. Según el art. 22 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, el procedimiento ordinario de concesión de subvenciones se tramitará en régimen de concurrencia competitiva.

- a) Verdadero
- b) Falso
- c) Depende de la cuantía económica de la subvención

81.- Indicar la respuesta correcta. Según el art. 25 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, el plazo máximo para resolver y notificar la resolución del procedimiento de concesión de subvención, salvo que una norma con rango de ley establezca un plazo mayor o así venga previsto en la normativa de la Unión Europea:

- a) No podrá exceder de tres meses
- b) No podrá exceder de seis meses
- c) Será inferior a dos meses

82.- ¿Qué combinación de teclas utilizará si desea crear un nuevo documento en Word?

- a) CTRL + U.
- b) CTRL + B.
- c) CTRL + V.

83.-Si en Word tiene seleccionado un párrafo y pulsa CTRL + 2, ¿qué ocurre?

- a) El interlineado del párrafo pasa a interlineado doble.
- b) Todo el texto del párrafo pasa a negrita.
- c) Dicha combinación de teclas no tiene ninguna función establecida.

84.-Cuando tenga un documento abierto en Word que contenga encabezado, ¿cuál es la forma más fácil de volver a él?

- a) No hay un camino directo, se entrará igual que la primera vez.
- b) Haciendo CTRL + clic en el encabezado.
- c) Situándose sobre el encabezado, y haciendo doble clic.

85.-¿Cuál es la combinación de teclas en Word, para cortar el texto seleccionado?

- a) CTRL + X.
- b) CTRL + C
- c) ALT + X.

86.-¿Cómo seleccionar una palabra dentro de un documento Word?

- a) Doble clic sobre la palabra.
- b) Clic sobre la palabra.
- c) CTRL + clic sobre la palabra.

87.-¿Cuál de las siguientes opciones es correcta, de acuerdo con el Estatuto del Personal al Servicio de las Administraciones Públicas de Navarra?

- a) El personal al servicio de las Administraciones Públicas de Navarra estará integrado por los funcionarios públicos, el personal contratado y el personal de alta dirección.
- b) El personal eventual ejercerá, con carácter temporal, cargos de libre designación por convocatoria pública conforme a igualdad, mérito, capacidad y publicidad.
- c) El personal contratado podrá serlo en régimen administrativo o laboral.

88.-Señala la opción INCORRECTA, de acuerdo con el Estatuto del Personal al Servicio de las Administraciones Públicas de Navarra:

- a) Con carácter general, una persona que no tiene la nacionalidad española, pero sí la nacionalidad de un estado miembro de la Unión Europea podrá participar en las pruebas selectivas de las administraciones públicas navarras.
- b) La edad mínima para participar en los procesos selectivos de la administración pública es de 18 años.
- c) Las convocatorias de los procesos selectivos, y sus correspondientes bases, se publicarán en el Boletín Oficial de Navarra y vincularán a la Administración, a los Tribunales calificadores y a quienes tomen parte en estas.

89.-Cuando una persona renuncie a su condición de funcionaria en la administración:

- a) Quedará inhabilitada para un nuevo ingreso en la función pública.
- b) Implicará su compromiso de no participación en nuevos procesos de ingreso en la administración pública.
- c) Las opciones "a" y "b" son falsas.

90.-La carrera administrativa en la administración consiste en:

- a) El ingreso en la función pública, la superación del periodo de prácticas, en su caso, y la promoción de nivel.
- b) La promoción de nivel, y el ascenso de grado y categoría dentro de cada nivel.
- c) El ingreso en la función pública, la promoción de nivel, y el ascenso de categoría mediante la realización de itinerarios formativos.

91.-El personal funcionario en servicio activo está obligado a:

- a) Servir con objetividad los intereses generales, cumpliendo de modo fiel, flexible, imparcial y diligente las funciones propias de su cargo.
- b) Servir con objetividad los intereses generales, cumpliendo de modo fiel, estricto, parcial y diligente las funciones propias de su cargo.
- c) Servir con objetividad los intereses generales, cumpliendo de modo fiel, estricto, imparcial y diligente las funciones propias de su cargo.

92.-De acuerdo con la Ley del Procedimiento Administrativo Común, ¿qué actos serán motivados, con sucinta referencia de hechos y fundamentos de derecho?

- a) Los actos que aprueben derechos legítimos.
- b) Los actos alineados con el criterio seguido en actuaciones precedentes.
- c) Los acuerdos de aplicación de la tramitación de urgencia, de ampliación de plazos y de realización de actuaciones complementarias.

93.-¿Cuál de las siguientes opciones es correcta respecto a la notificación de los actos administrativos?

- a) Toda notificación deberá ser cursada dentro del plazo de diez días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado.
- b) A los solos efectos de entender cumplida la obligación de notificar dentro del plazo los procedimientos, será suficiente con que la notificación contenga los aspectos principales de la resolución adoptada.
- c) Toda notificación deberá ser cursada dentro del plazo de diez días a partir de la fecha en que se hubiera iniciado el procedimiento resuelto a notificar.

94.- Serán nulos de pleno derecho:

- a) Los actos de las Administraciones Públicas que incurran en cualquier infracción del ordenamiento jurídico, incluso la desviación de poder.
- b) Los actos de las Administraciones Públicas que tengan un contenido imposible.
- c) Los actos de las Administraciones Públicas con defectos de forma tales que el acto carezca de los requisitos indispensables para alcanzar su fin o dé lugar a indefensión de los interesados.

95.- ¿Cuál de las siguientes opciones es INCORRECTA, según la Ley del Procedimiento Administrativo Común?

- a) Las administraciones públicas podrán impugnar ante el orden jurisdiccional de lo social los actos favorables para los interesados que sean anulables, previa declaración de lesividad para el interés público.
- b) Las administraciones públicas podrán impugnar ante el orden jurisdiccional contencioso-administrativo los actos favorables para los interesados que sean anulables, previa declaración de lesividad para el interés público.
- c) La declaración de lesividad no podrá adoptarse una vez transcurridos cuatro años desde que se dictó el acto administrativo.

96.-Contra los actos firmes en vía administrativa:

- a) Sólo procederá el recurso de alzada, en el plazo de un mes desde la firmeza del acto.
- b) Sólo procederá el recurso extraordinario de revisión, cuando concorra alguna de las circunstancias contempladas al efecto.
- c) Sólo procederá el recurso de reposición, cuando concorra alguna de las circunstancias contempladas al efecto.

97.-La iniciación del procedimiento de oficio por la administración:

- a) Podrá darse bien por iniciativa propia de la administración o bien por solicitud del interesado.
- b) Podrá darse bien por iniciativa propia de la administración o bien por sentencia del orden jurisdiccional contencioso-administrativo.
- c) Podrá darse, bien por iniciativa propia de la administración o como consecuencia de orden superior, a petición razonada de otros órganos o por denuncia.

98.-¿Qué se entiende por expediente administrativo?

- a) El conjunto ordenado de documentos y actuaciones que recogen las actuaciones realizadas tras la resolución administrativa.
- b) El conjunto ordenado de documentos impresos, actuaciones, ficheros, bases de datos, e informes internos que sirven de antecedente y fundamento a la resolución administrativa.

c) El conjunto ordenado de documentos y actuaciones que sirven de antecedente y fundamento a la resolución administrativa, así como las diligencias encaminadas a ejecutarla.

99.-De acuerdo con el procedimiento administrativo común:

- a) Los informes serán facultativos y vinculantes, salvo disposición expresa en lo contrario.
- b) Los informes serán obligatorios y no vinculantes, salvo disposición expresa en lo contrario.
- c) Los informes serán facultativos y no vinculantes, salvo disposición expresa en lo contrario.

100.-De acuerdo con el procedimiento administrativo común:

- a) El desistimiento de la solicitud por parte del interesado, obligará al resto de interesados a pronunciarse sobre la pertinencia de continuar con el procedimiento.
- b) El desistimiento de la solicitud por parte del interesado, sólo le afectará a él mismo, en caso de haber sido formulada la solicitud de iniciación por más de una persona interesada.
- c) El desistimiento de la solicitud por parte del interesado, requerirá el pronunciamiento expreso de la administración sobre la pertinencia del mismo.

PREGUNTAS DE RESERVA

R1.- Las personas en sus relaciones con la Administración Pública Foral ostentan el derecho:

- a) A la protección de la buena fe y la confianza legítima
- b) De petición
- c) Ambas son correctas

R2.- Conforme a la Ordenanza Reguladora del Procedimiento Administrativo Común y del Régimen Jurídico Electrónico del Ayuntamiento de Pamplona, en relación a la participación de la ciudadanía en la elaboración de normas:

- a) El proyecto de reglamento se someterá a consulta pública, a través del portal web de la entidad local para que la ciudadanía afectada por la futura norma realice aportaciones antes de continuar su tramitación posterior para su aprobación.
- b) Podrá prescindirse de los trámites de consulta pública en el caso de normas presupuestarias u organizativas de la Entidad Local o de las organizaciones dependientes o vinculadas a éstas, o cuando concurren razones graves de interés público que lo justifiquen.
- c) Ambas son correctas

R3.- Señala la afirmación correcta:

- a) El lenguaje escrito no es tan universal como el hablado
- b) La comunicación escrita tiene menor precisión y concisión que la comunicación oral, por la falta de gesticulación y entonación
- c) El lenguaje escrito reproduce exactamente el lenguaje oral

R4.- La información particular se facilita:

- a) A cualquier interesado en el procedimiento
- b) A cualquier ciudadano que la precise
- c) A los ciudadanos españoles y extranjeros mayores de edad

R5.- ¿Dónde se puede encontrar la opción de “ayuda y soporte técnico” en Windows 7?

- a) En el Panel de Control.
- b) En el Explorador de Windows.
- c) En el botón de inicio.

R6.- Según la Constitución Española de 1978, son valores superiores del ordenamiento jurídico español:

- a) la libertad, la justicia, la igualdad y la unidad de la Nación española
- b) la libertad, la justicia, la igualdad y el pluralismo político
- c) la libertad, la justicia, la igualdad y la paz social

R7.- En caso de extraordinaria y urgente necesidad, el Gobierno de Navarra podrá dictar disposiciones legislativas provisionales que tomarán la forma de:

- a) Decretos-leyes
- b) Decreto Foral Legislativo
- c) Decreto Ley Foral

R8.- Señala la afirmación correcta respecto a formularios e informes en Microsoft Access 2010:

- a) Los formularios sirven para presentar los datos de una tabla o consulta.
- b) Una diferencia entre formularios e informes es que los datos no se pueden modificar en los informes, pero sí en los formularios
- c) Una diferencia entre formularios e informes es que en los formularios se puede sacar totales por grupos, pero en los informes no.