

CAMBIO DE PIN CONOCIENDO EL PIN ACTUAL

El procedimiento para el cambio de PIN será el mismo para el DNle y para el DNle 3.0 En este caso, el **titular** debe **acudir** a un **Punto de Actualización del DNle**, ubicado en una Oficina de Expedición, para lo que no tendrá que pedir cita previa ni esperar colas.

1. Introducir el DNle en el lector.

La cara del DNle que contiene el chip ha de estar situada arriba, por lo que el DNle tendrá que introducirse con el anverso hacia arriba y el DNle 3.0 con el reverso hacia arriba.



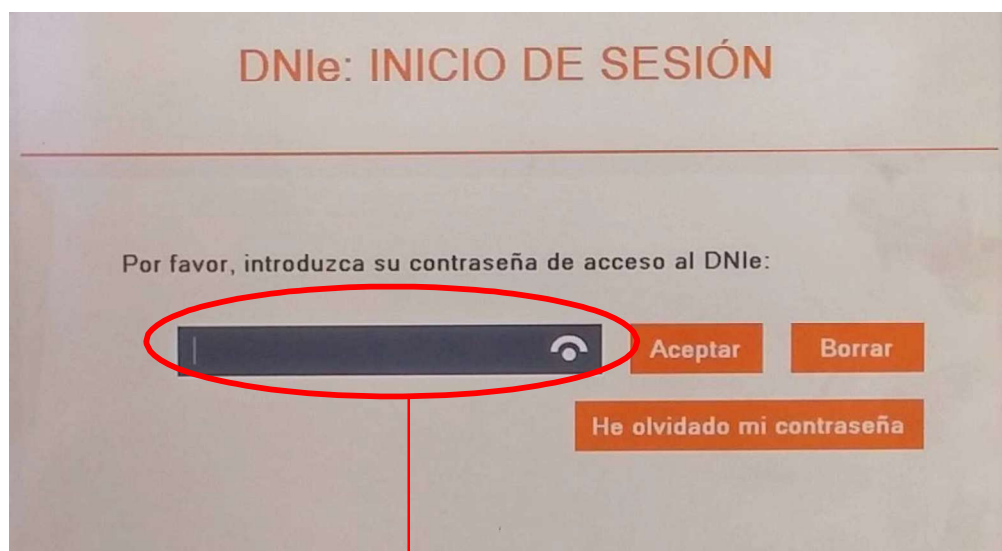
DNle



DNle 3.0

Lector de DNle

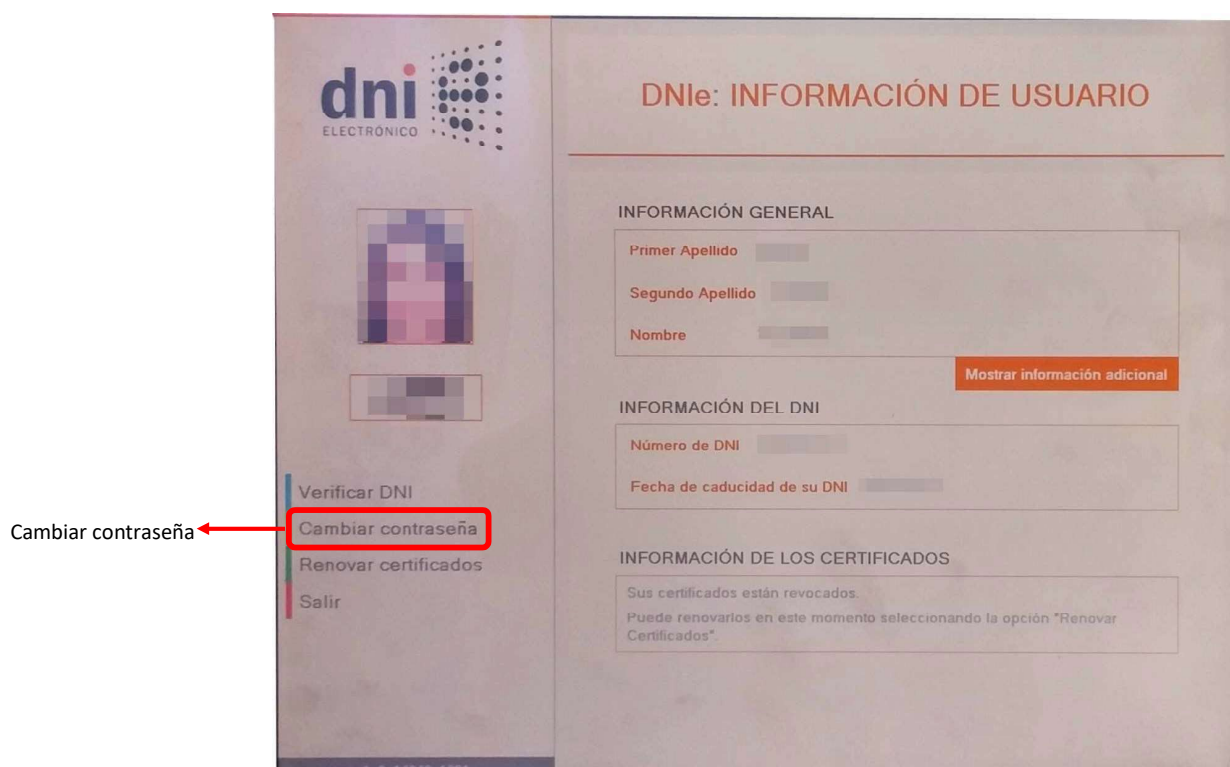




Introducir el PIN y pulsar Aceptar

2. Una vez introducido, el ciudadano deberá introducir su PIN actual y pulsar aceptar en la pantalla táctil.

2. A continuación, el sistema mostrará en pantalla los datos del titular del DNle. Para efectuar el cambio de PIN, el ciudadano **tendrá que seleccionar “Cambiar contraseña”** en la parte inferior izquierda de la pantalla.



2. El sistema solicitará al titular que **introduzca su nueva contraseña y posteriormente que la confirme**.

The image displays two sequential screenshots of the DNIe (Documento Nacional de Identidad Electrónico) system interface for setting a new password. Both screenshots show the 'dni ELECTRÓNICO' logo on the left and the title 'DNIe: NUEVA CONTRASEÑA DE USUARIO' at the top.

Top Screenshot: The interface prompts the user to 'Confirme su nueva contraseña introduciéndola una segunda vez:'. A red box highlights the input field, and a red arrow points to it from the label 'Introducir contraseña' on the right. Below the input field are 'Aceptar' and 'Borrar' buttons.

Bottom Screenshot: The interface prompts the user to 'Por favor introduzca su nueva contraseña:'. A red box highlights the input field, and a red arrow points to it from the label 'Confirmar contraseña' on the right. Below the input field is a masked password field (*****), a circular arrow icon, and 'Aceptar' and 'Borrar' buttons.

El PIN deberá tener un mínimo de 12 y un máximo 16 caracteres, debiendo, en la medida de lo posible, contener una combinación alfanumérica, para dotar a dicha clave de mayor seguridad.

3. La contraseña ha sido cambiada con éxito.

