

PRUEBA 1

TITULADO/A GRADO MEDIO
COMPTO. TRABAJO SOCIAL

TIPO A

*NO ABRIR HASTA QUE COMIENZE LA
PRUEBA*

AYUNTAMIENTO DE PAMPLONA
IRUÑEKO UDALA

24 DE ABRIL DE 2021

1. Señale la opción incorrecta. De acuerdo con el Estatuto del Personal al servicio de las Administraciones Públicas de Navarra, la condición de funcionario se adquiere por el cumplimiento sucesivo de los siguientes requisitos:
 - a) Superación de las correspondientes pruebas selectivas.
 - b) Nombramiento conferido por la autoridad competente que deberá publicarse en el Boletín Oficial del Estado.
 - c) Juramento o promesa de respetar el régimen foral de Navarra, de acatar la Constitución y las leyes y de cumplir fielmente las obligaciones propias del cargo.
 - d) Toma de posesión dentro del plazo de un mes, a contar desde la notificación del nombramiento, salvo causa suficientemente justificada.

2. Señale la afirmación incorrecta, según el Estatuto del Personal al servicio de las Administraciones Públicas de Navarra:
 - a) El complemento de prolongación de jornada es una retribución complementaria del puesto de trabajo.
 - b) Las personas funcionarias pueden hallarse en algunas de estas situaciones administrativas: servicio activo, servicios especiales, excedencia o suspensión.
 - c) Las faltas disciplinarias leves prescribirán al mes, las graves al año y las muy graves a los 2 años.
 - d) La excedencia podrá ser voluntaria, especial o forzosa.

3. Señale la opción incorrecta, de acuerdo con la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas:
 - a) Son nulos de pleno derecho los actos de las Administraciones Públicas que tengan un contenido imposible.
 - b) Los procedimientos administrativos podrán iniciarse de oficio o a solicitud del interesado.
 - c) Los vicios y defectos que hagan anulable un acto podrán ser alegados por quienes los hubieran causado.
 - d) Se entiende por expediente administrativo el conjunto ordenado de documentos y actuaciones que sirven de antecedente y fundamento a la resolución administrativa, así como las diligencias encaminadas a ejecutarlas.

4. Señale la opción incorrecta. La ejecución forzosa por las Administraciones Públicas se efectuará, respetando siempre el principio de proporcionalidad, por los siguientes medios:
 - a) Apremio sobre el patrimonio.
 - b) Caución.
 - c) Ejecución subsidiaria.
 - d) Multa coercitiva.

5. Señale la opción incorrecta. La Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público se aplica al sector público que comprende:
- La Administración General del Estado.
 - Las Administraciones de las Comunidades Autónomas excepto Navarra.
 - Las entidades que integran la Administración Local.
 - El sector público institucional.
6. Señale la opción incorrecta. Según el artículo 51 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, son causa de resolución de los convenios:
- El transcurso del plazo de vigencia del convenio sin haberse acordado la prórroga del mismo.
 - El acuerdo unánime de todos los firmantes.
 - Fuerza mayor.
 - El incumplimiento de las obligaciones y compromisos asumidos por parte de alguno de los firmantes.
7. Según el artículo 2.3 de la Ley 11/2005, de 9 de noviembre, de subvenciones, indica cuál de estos supuestos no tiene carácter de subvención:
- Los beneficios fiscales.
 - Los conciertos educativos.
 - Las ayudas individualizadas de transporte y comedor escolar.
 - a, b y c son correctas.
8. Señale la opción incorrecta. A los efectos de la Ley Foral 12/2019, de 22 de marzo, de Participación democrática en Navarra, son procesos participativos ciudadanos:
- Procesos deliberativos.
 - Consultas.
 - Defensa pública.
 - Presupuestos participativos.
9. Señale la opción incorrecta. De acuerdo a la Ley Foral 12/2019, de 22 de marzo, de Participación democrática en Navarra, las Administraciones Públicas podrán impulsar diferentes modalidades de consultas en el ámbito de los procesos participativos ciudadanos por medio de:
- Encuestas
 - Referéndum.
 - Foros de consulta.
 - Audiencia Pública.

10. En base a la Ley Foral 5/2018, de 17 de mayo, de Transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, indica que principios no se recogen en su artículo 5:
- Principio de Participación y colaboración ciudadana.
 - Principio de Publicidad.
 - Principio de Veracidad.
 - Principio de Publicidad activa.
11. Según la Ley Foral 5/2018, de 17 de mayo, de Transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, existen limitaciones del derecho de acceso a la información pública. Este derecho solo podrá ser limitado o denegado cuando de la divulgación de la información pueda resultar un perjuicio para:
- Las funciones administrativas de vigilancia, inspección y control.
 - La protección del medio ambiente.
 - La seguridad pública.
 - a, b y c son correctas.
12. De acuerdo con la Ley Foral 15/2006 de Servicios Sociales, indique la opción incorrecta:
- Las Zonas Básicas de servicios sociales constituyen las demarcaciones geográficas y poblacionales que sirven de marco territorial a la atención primaria de servicios sociales y que garantizan la accesibilidad de la población a la atención social en ese territorio a través del correspondiente Servicio Social de base.
 - Las prestaciones del sistema público de servicios sociales podrán ser técnicas, económicas o materiales.
 - Serán titulares del derecho a acceder al sistema de servicios sociales establecido en esta Ley Foral los nacionales de los Estados miembros de la Unión Europea empadronados en cualquiera de los municipios de Navarra, así como los extranjeros residentes o no.
 - Son Servicios Sociales especializados aquellos cuyas prestaciones implican intervenciones de carácter sectorial, atendiendo a la tipología de las necesidades, que requieran una especialización técnica o la disposición de recursos determinados.
13. Indica cuál de los siguientes programas de las actuaciones de los Servicios Sociales de base es incorrecta:
- Programa de Inserción Laboral en atención Primaria.
 - El Programa de Acogida y Orientación Social.
 - El Programa de Incorporación Social en Atención Primaria.
 - El Programa de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia.

14. Según el DF 32/2013, de 22 de mayo por el que se aprueba el reglamento de desarrollo de la Ley Foral de servicios sociales en materia de programas y financiación de los servicios sociales de base, señale la opción correcta:
- a) Las zonas básicas de más de 10000 habitantes serán consideradas como dos unidades de financiación.
 - b) Las zonas básicas de más de 30000 habitantes serán consideradas como dos unidades de financiación.
 - c) Las zonas básicas de más de 25000 habitantes serán consideradas como dos unidades de financiación.
 - d) Las zonas básicas de más de 20000 habitantes serán consideradas como dos unidades de financiación.
15. Según el DF 30/2019, de 20 de marzo, por el que se modifica el Decreto Foral 69/2018, de 17 de junio, que regula la Cartera de Servicios Sociales de Navarra, dentro del área de “atención a personas víctimas de violencia contra las mujeres” se incluyen los siguientes servicios. Señale la opción incorrecta:
- a) Servicio de centro de urgencia.
 - b) Servicio de residencia-hogar.
 - c) Servicio de casa de acogida.
 - d) Servicio de acogida para víctimas de trata.
16. De acuerdo con el DF 30/2019, de 20 de marzo, por el que se modifica el Decreto Foral 69/2018, de 17 de junio, que regula la Cartera de Servicios Sociales de Navarra, indica cuál de estas áreas no está recogida dentro de las prestaciones no garantizadas:
- a) Área de atención al menor.
 - b) Área de atención a personas con discapacidad.
 - c) Área de atención a personas víctimas de violencia contra las mujeres.
 - d) Área de atención a personas con enfermedad mental grave.
17. Según el DF 30/2019, de 20 de marzo, por el que se modifica el Decreto Foral 69/2018, de 17 de junio, que regula la Cartera de Servicios Sociales de Navarra, dentro de las prestaciones no garantizadas de atención a personas con enfermedad mental grave se incluyen estos servicios. Señale la opción incorrecta:
- a) Servicio de estancia nocturna para personas con enfermedad mental grave.
 - b) Servicio de vivienda con apoyo.
 - c) Servicio de transporte adaptado y asistido.
 - d) Servicio de Centro Ocupacional para personas con enfermedad mental grave.

18. Señale la opción incorrecta. Según la LF 15/2016, las unidades familiares perceptoras de Renta Garantizada deberán cumplir las siguientes obligaciones:
- Residir de forma efectiva y continuada en Navarra durante todo el periodo de percepción de la prestación.
 - Reintegrar los abonos percibidos indebidamente.
 - Participar en las actividades de inserción sociolaboral que los Servicios Sociales de Base, servicios sociales especializados o servicios de empleo les propongan.
 - Comunicar cualquier cambio en las circunstancias de la unidad perceptora que se hayan tenido en cuenta para la concesión de la Renta Garantizada en el plazo de treinta días hábiles desde que se produzcan tales cambios.
19. Indique el ingreso no computable de la unidad familiar según la Ley Foral 15/2016, de 11 de noviembre, por la que se regulan los derechos a la inclusión social y a la Renta Garantizada:
- Rendimientos por actividades empresariales y profesionales.
 - Ayudas económicas de carácter finalista.
 - Rendimientos netos del último semestre de capital inmobiliario.
 - Prestaciones y pensiones reconocidas encuadradas en los regímenes de previsión social financiados con cargo a fondos públicos o privados.
20. Según el Decreto Foral 130/1999, de 26 de abril, por el que se regulan las ayudas económicas para el desarrollo de los programas de incorporación socio-laboral destinados a personas en situación de exclusión social, indique la respuesta correcta.
- Las ayudas para el empleo social protegido consistirán en prestaciones económicas para apoyar proyectos de interés individualizado promovidos por las entidades locales que impliquen la contratación laboral indefinida de personas en situación de exclusión social.
 - Las ayudas para la realización de proyectos de empleo social protegido abarcarán los siguientes conceptos: subvención por puesto de trabajo, subvención para actividades complementarias de promoción y para la contratación de personal y subvención por actividades formativas.
 - Los trabajos a desarrollar no buscarán necesariamente la rentabilidad en términos de mejora de empleabilidad de las personas trabajadoras.
 - El abono de las ayudas concedidas se efectuará de la siguiente manera: el 40% al principio del proyecto, un 30% tras un informe de funcionamiento y el 30% restante al final del proyecto.

21. Según el Decreto Foral 94/2016, de 26 de octubre, por el que se regula el régimen de calificación, registro y ayudas de las empresas de inserción socio-laboral de Navarra, no es un requisito de las Empresas de Inserción Socio-Laboral:
- a) Encontrarse inscritas en el Registro correspondiente a su forma jurídica y en el Registro de Empresas de Inserción Socio-laboral que se crea por el presente decreto foral.
 - b) Aplicar el 100% de los resultados o excedentes disponibles obtenidos en cada ejercicio a la mejora o ampliación de sus estructuras productivas y de inserción.
 - c) Mantener en cómputo anual, desde su calificación profesional, un porcentaje de trabajadores en proceso de inserción de al menos el 30% durante los primeros tres años de actividad y de al menos el 50% del total de la plantilla a partir del cuarto año, no pudiendo ser el número de aquellos inferior a 2.
 - d) a, b y c son incorrectas.
22. Indica que enunciado no es correcto, en relación a la Renta activa de Inserción.
- a) Se concede durante 11 meses como máximo.
 - b) Se cobra con efectos del día siguiente a la solicitud.
 - c) La cuantía de la Renta es igual al 75% del Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples (IPREM).
 - d) Es requisito para ser beneficiario de esta renta, no haber sido beneficiario/a del Programa de Renta Activa de Inserción en los 365 días naturales anteriores a la fecha de solicitud del derecho a la admisión del programa.
23. En relación con el Real Decreto Ley 6/2019 de 1 de marzo, de medidas urgentes para garantía de la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y la ocupación, la ley orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, en su artículo 46, incluye las siguientes modificaciones:
- a) Se crea un registro de Planes de Igualdad de las Empresas, como parte de los Registros de convenios y acuerdos colectivos de trabajo dependientes de la Dirección General de Trabajo del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social y de las Autoridades Laborales de las Comunidades Autónomas.
 - b) Se considera a los planes de igualdad de las empresas como un conjunto ordenado de medidas, adoptadas después de realizar un diagnóstico de situación, tendentes a alcanzar en la empresa la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres y a eliminar la discriminación por razón de sexo.
 - c) Se establece que los planes de igualdad incluirán la totalidad de una empresa, sin perjuicio del establecimiento de acciones especiales adecuadas respecto a determinados centros de trabajo.
 - d) a, b, y c son correctas.

24. Según el Plan Estratégico de inclusión social de Navarra 2018 – 2021, las empresas de Reinserción Socio-Laboral (señale la respuesta incorrecta):
- a) Son entes sin ánimos de lucro que facilitan la inserción laboral de personas en situación de exclusión durante un máximo de 3 años y facilitan su salida al mercado laboral.
 - b) Requieren un compromiso público con el cumplimiento del 2% de reserva de las Administraciones públicas y un impulso de la responsabilidad social de las empresas privadas.
 - c) Tienen como punto fuerte el hecho de llevar a cabo labores de acompañamiento social educativo.
 - d) Consiguen la doble función de llevar a cabo una actividad productiva competitiva en el mercado laboral normalizado y ofrecer oportunidades de empleo protegido.
25. Indica cuál de los siguientes enunciados no es un objetivo estratégico clave del Plan de Empleo de Navarra, según Plan Estratégico de inclusión social de Navarra 2018 – 2021:
- a) Generación de oportunidades de Empleo.
 - b) Favorecer el impulso de un modelo integrado de gestión de políticas de activación.
 - c) Clarificar y delimitar las funciones de los programas de incorporación social del Servicio navarro de empleo.
 - d) Adaptación de los programas de activación a las características de la población excluida del empleo.
26. El VII Informe sobre exclusión y desarrollo social en Navarra 2014. Fundación Foessa, (indica la respuesta incorrecta):
- a) Realiza un análisis de la exclusión social a partir del análisis de 3 ejes de riesgo clave: económico, político y social.
 - b) Según la Encuesta de Condiciones de Vida 2012, Navarra es la Comunidad Autónoma con la tasa de dependencia más alta.
 - c) El empleo es la dimensión de exclusión que más incide en la situación social del conjunto de la población de Navarra.
 - d) Se considera sustentador principal a la persona que aporta la principal fuente de ingresos en el hogar, independientemente que sea mediante la retribución de su empleo o siendo titular de una prestación u otro tipo de protección social.

27. Según el Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social, indique el enunciado incorrecto.

- a) Las pensiones de invalidez en su modalidad no contributiva no impedirán el ejercicio de aquellas actividades, sean o no lucrativas, compatibles con el estado del inválido, y que no representen un cambio en su capacidad de trabajo.
- b) Los perceptores de las pensiones de invalidez no contributiva estarán obligados a comunicar a la entidad que les abone la prestación cualquier variación de su situación de convivencia o estado civil.
- c) Los efectos económicos del reconocimiento del derecho a las pensiones de invalidez no contributiva se producirán a partir del día en que la solicitud ha sido presentada.
- d) Las pensiones de invalidez pasarán a denominarse pensiones de jubilación cuando sus beneficiarios cumplan la edad de sesenta y cinco años.

28. Indique que enunciado es incorrecto para los grados de dependencia y su valoración según la Ley 39/2006, de 14 de diciembre de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia:

- a) La situación de dependencia se valora en los siguientes grados: dependencia moderada, dependencia severa y gran dependencia.
- b) La dependencia severa tiene lugar cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria, al menos una vez al día o tiene necesidades de apoyo intermitente o limitado para su autonomía personal.
- c) La situación de gran dependencia se produce cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria varias veces al día y, por su pérdida total de autonomía física, mental, intelectual o sensorial, necesita el apoyo indispensable y continuo de otra persona o tiene necesidades de apoyo generalizado para su autonomía personal.
- d) Los grados de dependencia, a efectos de su valoración, se determinarán mediante la aplicación del baremo que se acuerde en el Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia para su posterior aprobación por el Gobierno mediante real decreto.

29. En relación con el procedimiento para el reconocimiento de la situación de dependencia y del derecho a las prestaciones del sistema regulado en la Ley Foral 1/2011, de 15 de febrero, indica que afirmación no es correcta:
- a) La resolución de reconocimiento de la situación de dependencia tendrá validez en todo el territorio del Estado español.
 - b) La resolución administrativa que otorgue la prestación o servicio se dictará y notificará en el plazo máximo de seis meses, que se computarán a partir de la fecha de presentación de la solicitud, no computándose a estos efectos, el período de tiempo durante el cual el expediente se encuentre paralizado por causas imputables al solicitante.
 - c) Cuando se produzca un cambio de residencia desde otra Comunidad Autónoma, se procederá a revisar el Programa Individual de Atención en los casos en que exista informe motivado del equipo de valoración de origen.
 - d) El derecho a las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia se extinguirá por la percepción de prestación o ayuda incompatible.
30. Según la Orden foral 62/2013, de 18 de enero, por la que se establece el régimen de compatibilidad entre diversas prestaciones y servicios en el área de atención a la dependencia y se regulan las ayudas económicas para la permanencia en el domicilio de las personas dependientes y apoyo a las personas cuidadoras de estas y disposiciones posteriores, indique la respuesta incorrecta:
- a) Para cumplir la idoneidad como persona cuidadora se debe reunir como requisitos: ser familiar de hasta el segundo grado y contar con la capacidad física y psíquica suficiente para desarrollar adecuadamente por sí misma las funciones de cuidado y apoyo.
 - b) Las personas que tengan reconocida la situación de dependencia no podrán ser cuidadoras principales de otra persona en situación de dependencia, salvo que existan apoyos complementarios.
 - c) Para garantizar la calidad de los cuidados se tendrán en cuenta, entre otros criterios, los siguientes: el tiempo dedicado a los cuidados de la persona en situación de dependencia y las acciones formativas de la persona cuidadora.
 - d) Para garantizar la calidad de los cuidados se tendrán en cuenta, entre otros criterios, los siguientes: el tiempo dedicado a los cuidados de la persona en situación de dependencia y los períodos de descanso de la persona cuidadora.

31. Según la Orden foral 62/2013, de 18 de enero, por la que se establece el régimen de compatibilidad entre diversas prestaciones y servicios en el área de atención a la dependencia y se regulan las ayudas económicas para la permanencia en el domicilio de las personas dependientes y apoyo a las personas cuidadores de estas y disposiciones posteriores, indique la respuesta incorrecta:
- a) El reconocimiento del derecho a la prestación tendrá efectos a partir de la fecha de la resolución en la que se reconozca dicha ayuda.
 - b) Si en el plazo de 6 meses desde la solicitud no se ha notificado la resolución expresa de reconocimiento de la ayuda, el reconocimiento del derecho a la prestación queda desestimado.
 - c) El procedimiento de revisión de las ayudas podrá iniciarse tanto a instancia de las personas interesadas como de oficio, pudiendo la Agencia Navarra para la Dependencia solicitar, a estos efectos, la documentación precisa.
 - d) La persona beneficiaria de las ayudas ha de comunicar a la Agencia Navarra para la Dependencia la obtención de otras subvenciones, ayudas, ingresos, recursos o prestaciones de análoga naturaleza y finalidad.
32. Según la Orden Foral 476/2018, de 19 de diciembre, del Consejero de Derechos Sociales, por la que se regula la ayuda económica para la permanencia en el domicilio de las personas dependientes para la contratación de un servicio: cuidador/a profesional y/o empresa de servicios, indique que afirmación es incorrecta:
- a) La capacidad económica de las personas beneficiarias de la presente ayuda económica se determinará en atención tanto a la renta como al patrimonio.
 - b) Un requisito de acceso de la persona beneficiaria es acreditar la existencia de un contrato por un mínimo de 100 horas mensuales para personas con grado de gran dependencia y dependencia severa y de 80 horas mensuales para el grado de dependencia moderada.
 - c) Las personas que prestan los cuidados profesionales han de tener la cualificación profesional exigida a auxiliares de ayuda a domicilio que indica el Acuerdo del Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.
 - d) La extinción de la ayuda podrá producirse por la ausencia de la Comunidad Foral por un plazo superior a tres meses ininterrumpidos, salvo causas excepcionales debidamente justificadas.

33. Señale la opción incorrecta. Según el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre por el que se aprueba el Texto refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social:
- a) La discriminación indirecta existe cuando una persona o grupo en que se integra es objeto de un trato discriminatorio debido a su relación con otra por motivo o por razón de discapacidad.
 - b) Uno de los principios de la ley es el respeto por la diferencia y la aceptación de las personas con discapacidad como parte de la diversidad y la condición humana.
 - c) El ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad se realizará de acuerdo con el principio de libertad en la toma de decisiones.
 - d) El Gobierno extenderá la aplicación de las prestaciones económicas previstas en esta ley a los españoles residentes en el extranjero, siempre que carezcan de protección equiparable en el país de residencia, en la forma y con los requisitos que reglamentariamente se determinen.
34. Según la Orden Foral 197/2018, de 15 de junio, para acceder a una plaza residencial, las personas beneficiarias deberán cumplir unos requisitos. Indica que opción es incorrecta:
- a) Residencia efectiva y continuada en Navarra durante los tres años anteriores a la solicitud.
 - b) Estar en situación de grave conflicto familiar o carecer de soporte familiar adecuado y no poder permanecer en el domicilio, con alto riesgo de cobertura de sus necesidades básicas, colocándole en un estado de vulnerabilidad y fragilidad.
 - c) Tener una capacidad económica que no supere 3,5 veces el IPREM en el caso de las personas dependientes.
 - d) Tener una capacidad económica que no supere 2,3 veces el IPREM en el caso de personas no dependientes.
35. En el marco teórico y conceptual del I Plan Municipal de Infancia y Adolescencia (2018-2022) se desarrolla la teoría de las necesidades infantiles, coincidiendo Ochaíta y Espinosa como López, en tres grandes grupos de necesidades universales presentes en todas las etapas de la vida y en todas las culturas. Señale la opción correcta:
- a) Salud física, la salud mental y la autonomía.
 - b) Salud física, la autonomía y las necesidades sexuales.
 - c) Salud física, necesidades emocionales, necesidades sociales.
 - d) Salud emocional, participación y salud física.

36. El I Plan Municipal de Infancia y Adolescencia (2018-2022) en el apartado 3.4- *Los ejes transversales dentro del marco teórico y conceptual*, enumera los siguientes ejes (indique la opción correcta):
- a) Enfoque de género, interculturalidad, atención a la diversidad funcional e intervención y responsabilidad comunitaria.
 - b) Enfoque de género, derechos humanos, atención a la diversidad funcional e inclusión social.
 - c) Derechos humanos, atención a la diversidad, igualdad e inclusión social.
 - d) Atención a la diversidad funcional, interculturalidad, igualdad e intervención social.
37. Señale la respuesta correcta. Según el Manual de procedimiento en el marco de la Protección Infantil en la Comunidad Foral de Navarra se hace referencia a que las situaciones de desprotección severa serán competencia de los servicios sociales de atención secundaria exclusivamente en aquellas situaciones donde:
- a) Los padres/madres o personas que ejerzan la tutela o guarda de la persona menor de edad no permiten a los servicios sociales de atención primaria actuar para resolver las dificultades, expresando su nula conciencia de problema.
 - b) Los padres/madres o personas que ejerzan la tutela o guarda de la persona menor de edad muestren un grado de colaboración nulo con la propuesta de intervención realizada por los servicios de atención primaria.
 - c) Los padres/madres o personas que ejerzan la tutela o guarda de la persona menor de edad tienen conciencia de problema, pero muestren un grado de colaboración insuficiente.
 - d) a y b son correctas.
38. Indique la opción correcta. La Ley Orgánica 1/1996, de 15 enero, de Protección Jurídica del Menor, en su capítulo II desarrolla los derechos del menor, entre los que se encuentra:
- a) Derecho a la información.
 - b) Derecho a la libertad de expresión.
 - c) Derecho a la libertad ideológica.
 - d) Derecho a un juicio público.
39. La Ley Orgánica 1/1996, de 15 enero, de Protección Jurídica del Menor, en su capítulo III desarrolla los deberes del menor y menciona tres ámbitos. Señale la opción correcta:
- a) Deberes relativos al ámbito doméstico, institucional y escolar.
 - b) Deberes relativos al ámbito académico, administrativo y familiar.
 - c) Deberes relativos al ámbito familiar, escolar y social.
 - d) Deberes relativos al ámbito individual, grupal y social.

40. La Ley Orgánica 5/2000 de 2 de enero reguladora de la responsabilidad penal de los menores en lo referido a la competencia administrativa regula:
- a) Que la ejecución de las medidas adoptadas por los Jueces de Menores en sus sentencias firmes es competencia de las Comunidades Autónomas.
 - b) Que la ejecución de las medidas adoptadas por los Jueces de Menores en sus sentencias firmes es competencia de las Entidades Locales.
 - c) Que la ejecución de las medidas adoptadas por los Jueces de Menores en sus sentencias firmes es competencia del Estado.
 - d) Todas las respuestas son incorrectas.
41. Según la Ley Foral 15/2005, de 5 diciembre, de Promoción, atención y protección a la infancia y adolescencia, se entiende por infancia el periodo de vida comprendido entre:
- a) Los 3 años y la edad de 12 años
 - b) El nacimiento y la edad de 14 años.
 - c) El nacimiento y la edad de 16 años.
 - d) El nacimiento y la edad de 12 años.
42. Según la Ley Foral 15/2005, de 5 diciembre, de Promoción, atención y protección a la infancia y adolescencia, corresponde a las entidades locales de Navarra, en el ámbito de su competencia en materia de servicios sociales y vigilancia de la escolarización, el ejercicio de las siguientes funciones: (Señale la opción incorrecta).
- a) El fomento, en su respectivo ámbito, de la iniciativa social, la participación ciudadana y el voluntariado de los menores, y de la población en general, en relación con todas las actuaciones reguladas en esta Ley Foral.
 - b) La recogida de datos y la realización de estudios y estadísticas sobre las necesidades de los menores y familias de su ámbito territorial, sin perjuicio de las competencias de otras administraciones públicas.
 - c) Las funciones generales de promoción y defensa de los derechos de los menores, en especial a través de la realización de campañas de sensibilización social.
 - d) La creación y gestión de los servicios sociales básicos que de manera más directa sirvan de atención a la necesidad de los menores y de sus familias.
43. Según recoge la Ley Foral 17/2019, de 4 abril, de Igualdad de Mujeres y Hombres, el Plan estratégico para la igualdad entre mujeres y hombres de Navarra, tendrá con carácter general una vigencia de:
- a) 6 años.
 - b) 5 años.
 - c) 3 años.
 - d) 4 años.

44. Según recoge la Ley Foral 17/2019, de 4 abril, de Igualdad de Mujeres y Hombres, la definición de igualdad sustantiva es:
- a) El acceso en igualdad de oportunidades a la participación social, mercado laboral y promoción social.
 - b) El acceso al mismo trato y oportunidades para el reconocimiento, goce o pleno ejercicio de los derechos humanos y libertades fundamentales.
 - c) La responsabilidad que mujeres y hombres tienen en cuanto a similares deberes y obligaciones para que la vida sea viable y sostenible desde una perspectiva de equidad y justicia social.
 - d) Todas las respuestas son incorrectas.
45. Según la memoria del EISOL/SMIL (2018), a partir del 2013 con la puesta en marcha de la "Tercera vía" se habilita la posibilidad de derivación a Empleo Social Protegido desde diferentes programas del área de servicios sociales del Ayuntamiento de Pamplona. Desde ese momento, EISOL dispone de un porcentaje del total de plazas anuales. Indica de que porcentaje se trata:
- a) 25%
 - b) 20%
 - c) 33%
 - d) 40%
46. Según la memoria del EISOL/SMIL (2018) en los datos generales del programa recoge el número de derivaciones desde las unidades de barrio. Señale el programa de atención primaria que hace mayor número de derivaciones al EISOL.
- a) Programa de Acogida y Orientación Social.
 - b) Programa de promoción de la autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.
 - c) Programa de Incorporación Social.
 - d) Programa de Atención a la Infancia y Familia.
47. Según se recoge en el II Plan Integral de Apoyo a la Familia, la Infancia y la Adolescencia en la Comunidad de Navarra en la parte V: Conclusiones y Recomendaciones del Diagnóstico, señale la afirmación correcta, según los datos comparativos con el sistema de protección infantil del conjunto del Estado Español.
- a) La tasa total de niños/as y adolescentes atendidos por los recursos de protección infantil en Navarra es baja en términos relativos y comparativos con respecto a la media española y es más alta de la se observa en el País Vasco.
 - b) La tasa total de niños/as y adolescentes atendidos por los recursos de protección infantil en Navarra es baja en términos relativos y comparativos con respecto a la media española y es bastante más baja que la que se observa en el País Vasco.

- c) La tasa total de niños/as y adolescentes atendidos por los recursos de protección infantil en Navarra es alta en términos relativos y comparativos con respecto a la media española y es bastante más baja que la que se observa en el País Vasco.
 - d) La tasa total de niños/as y adolescentes atendidos por los recursos de protección infantil en Navarra es alta en términos relativos y comparativos con respecto a la media española y también es más alta que la que se observa en el País Vasco.
48. Según se recoge en el II Plan Integral de Apoyo a la Familia, la Infancia y la Adolescencia en la Comunidad de Navarra en la parte V: Conclusiones y Recomendaciones del Diagnóstico, la subdirección de Familia y Menores de la Agencia Navarra de autonomía y desarrollo de las Personas se organiza de la siguiente manera:
- a) Sección de valoración, Sección de Gestión de la guarda y ejecución de medidas judiciales, Sección de Familia.
 - b) Sección de valoración, COA, PEIF, PEA y Centro de día.
 - c) Sección valoración, Sección Familia y Sección de Adopción Nacional e Internacional.
 - d) Sección de valoración, sección acogimiento residencial y sección de medidas judiciales.
49. Señala cuál de estas afirmaciones es incorrecta en relación a las Escuelas Taller del Ayuntamiento de Pamplona.
- a) Duran entre 12 y 24 meses.
 - b) Están dirigidas a la obtención de, al menos, un certificado de profesionalidad de nivel 2.
 - c) Durante la primera etapa, las personas participantes podrán ser beneficiarias de una beca o incentivos por asistencia.
 - d) Una vez finalizado el programa, al menos el 25% del alumnado accederá a un contrato de tres meses.
50. Señala cuál de estas afirmaciones es incorrecta en relación a los requisitos de acceso de las Escuelas Taller:
- a) Personas jóvenes mayores de 16 años y menores de 30 años.
 - b) Estar desempleadas e inscritas, al comienzo de la escuela taller, como demandantes de empleo en las Agencias de Empleo del SNE-NL.
 - c) Estar en posesión al menos del título de Graduado en ESO.
 - d) Cumplir los requisitos establecidos en la normativa de aplicación para formalizar un contrato para la formación y el aprendizaje.

51. El III Acuerdo Interinstitucional para la Coordinación ante la Violencia contra las Mujeres en Navarra recoge que, con el fin de prestar apoyo y contraste necesarios a la comisión de Seguimiento, se establecen las siguientes estructuras.
- La comisión Interdepartamental para la Igualdad de Mujeres y Hombres de gobierno de Navarra.
 - Grupos Técnicos Ad Hoc.
 - La a y la b son correctas.
 - La a y la b son incorrectas.
52. El área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Pamplona tiene configurado un sistema de atención primaria de servicios sociales, conformado por:
- 10 unidades de barrio.
 - 11 unidades de barrio.
 - 12 unidades de barrio.
 - 13 unidades de barrio.
53. Entre los recursos para la atención a la Violencia contra las mujeres recogidos en el III Acuerdo Institucional para la coordinación ante la Violencia contra las mujeres en Navarra se encuentran los siguientes:
- Recursos policiales, forenses, ayudas de emergencia social, de educación.
 - Recursos tecnológicos, de vivienda, sanitarios, de atención social.
 - Recursos jurídicos, preventivos, ayudas financieras, de empleo.
 - Recursos de atención social, ayudas para traslado a otra comunidad autónoma, de vivienda, equipo de atención individual a víctimas de la violencia de género.
54. Entre los recursos de acogida para la atención a la Violencia contra las mujeres recogidos en el III Acuerdo Institucional para la coordinación ante la Violencia contra las mujeres en Navarra se encuentran los siguientes:
- Centro de urgencias y casa de acogida.
 - Centro de urgencias, casa de acogida y pisos residencia.
 - Centro de urgencias, casa de acogida y equipos de atención integral a víctimas de la violencia de género.
 - Centro de urgencias, casa de acogida y servicios sociales de base.
55. Según Sandra Losada en *Metodología en la Intervención social*, de la definición de "Proyecto de Intervención Social" se puede extraer la siguiente característica principal (indica la respuesta incorrecta):
- Soluciona problemas.
 - Tiene un límite espacial.
 - Cuenta con recursos establecidos.
 - Sus efectos están delimitados a un periodo de tiempo.

56. Según Sandra Losada en *Metodología en la Intervención social*, los elementos de la comunicación son (indica la respuesta incorrecta):
- Canal.
 - Contacto.
 - Código.
 - Contexto.
57. Según Jesús Madrid Soriano en *Los procesos de la relación de ayuda*, en el apartado *Limites personales y relaciones interpersonales sanas*, refiere que los límites claros y flexibles son propios del siguiente tipo de apego:
- Ansioso.
 - Desorganizado.
 - Independiente.
 - Seguro.
58. Jesús Madrid Soriano en *Los procesos de la relación de ayuda*, cita a Weiss (1982), el cual indica tres características que diferencian el apego de los adultos del apego infantil, indica la respuesta incorrecta:
- En los adultos, las relaciones de apego se producen generalmente entre iguales, y no entre el que recibe los cuidados y el cuidador.
 - Los adultos buscan la proximidad relacional a una persona en particular, no así los niños.
 - El apego en la edad adulta no es tan seguro que predomina sobre otros "sistemas relacionales", como sucede con el apego en la infancia.
 - El apego en la edad adulta incluye a menudo una relación sexual.
59. Según Tomás Fernández García y Laura Ponce de León Romero en *Trabajo social con familias*, el contenido esencial del diagnóstico incluye (indica la opción incorrecta):
- Datos personales.
 - Motivos de la consulta.
 - Compromiso con la persona usuaria.
 - Datos de la demanda.
60. Según Tomás Fernández García y Laura Ponce de León Romero en *Trabajo social con familias*, entre las técnicas diagnósticas se encuentran (indica la respuesta incorrecta):
- Mapa de redes.
 - Sociograma.
 - Culturograma.
 - Ciclograma.

61. Según M. Segado y A. López Peláez en *Modelos de trabajo social con grupos nuevas perspectivas y nuevos contextos*, en la fase inicial de la Dinámica de grupos, las actitudes que favorecen la confianza dentro del grupo son las siguientes (indica la respuesta correcta):
- La cohesión.
 - La negociación.
 - La intimidad.
 - La apertura.
62. Según el Manual EAPN (European Anti Poverty Network), en la aplicación del enfoque de la participación social en la Intervención Comunitaria, una buena práctica inclusiva y participativa debe tener en cuenta (indica la opción incorrecta):
- Que la intervención social produzca un impacto positivo y de mejora en las personas, familias, grupos o comunidades.
 - Que incida en igual medida en las dimensiones económicas, sociales, personales, educativas, culturales y políticas que producen la exclusión social.
 - Que genere la participación de la población destinataria, así como de las instituciones públicas y privadas, además de la participación de la sociedad civil.
 - Que otorgue protagonismo a los ciudadanos, sintiéndose partícipes tanto en la toma de decisiones como en las acciones que se planteen.
63. Según el *Diagnostico social de convivencia en Echavacoiz*, Carlos Giménez Romero señala tres tipos posibles de sociabilidad que pueden producirse en el espacio de las relaciones sociales, indica la opción incorrecta:
- Convivencia.
 - Coexistencia.
 - Conflicto.
 - Hostilidad.
64. Los objetivos generales que han guiado el proceso del *Diagnostico social de convivencia en Echavacoiz* son (indica la respuesta incorrecta):
- Fomentar la participación de la población para construir conocimiento de forma conjunta.
 - Diagnosticar la convivencia a nivel del barrio.
 - Mejorar las condiciones de convivencia a través de la participación.
 - Impulsar un proceso integral participado que genere estructuras autónomas con vocación permanente.

65. Según la guía metodológica de Informes de impacto de género en la normativa, planes y programas de Gobierno de Navarra, en relación a la valoración de la pertinencia de género, debe analizarse (indica la respuesta incorrecta):
- A quien va dirigida.
 - La materia que regula.
 - Las medidas que promueve.
 - El ámbito competencial de referencia.
66. Según el documento *El acompañamiento social como herramienta clave en los procesos de inclusión*, a la hora de identificar con quien se debe trabajar en procesos de incorporación social en clave de acompañamiento, se proponen los siguientes criterios (indica la respuesta incorrecta):
- Edad mínima: 16 años.
 - Que la persona se encuentre asentada en la localidad y/o muestre voluntad de asentamiento en la misma.
 - Que esté empadronada en el municipio y en situación administrativa regular.
 - Que se trate de un momento vital en el que la persona esté dispuesta a trabajar en clave de acompañamiento.
67. Según Juan Jesús Viscarret Garro en *Modelos y métodos de intervención en trabajo social*, entre los métodos para la intervención están los siguientes (indica la respuesta incorrecta):
- Trabajo social de casos.
 - Trabajo social individual.
 - Trabajo social con grupos.
 - Trabajo social comunitario.
68. Según Juan Jesús Viscarret Garro en *Modelos y métodos de intervención en trabajo social*, indica de qué modelo de intervención en Trabajo social fue pionera Mary Richmond:
- Modelo psicodinámico.
 - Modelo de gestión de casos.
 - Modelo humanista-existencial.
 - Modelo centrado en la tarea.
69. Según el artículo de Ketty Cazorla Bezerra *Reflexiones en torno a la Visita domiciliaria*, a través de los contextos que menciona Valentín González se pueden proponer distintos tipos de visita domiciliaria, indica la opción incorrecta:
- Asesoría técnica.
 - Socioeducativa.
 - Diagnóstica.
 - Intervención.

70. Según Tomás Fernández García y Laura Ponce de León Romero en *Elaboración, gestión y evaluación de proyectos sociales*, Sheford y Horejsi (2003. 504) para el diseño de la evaluación de un proyecto social proponen (indica la respuesta incorrecta):
- Establecer los objetivos del programa de evaluación y lo que se pretende obtener con su aplicación.
 - Debe someterse a observación el grado de concordancia entre las previsiones y la realidad en aspectos como la duración, los apoyos o los recursos.
 - Seleccionar la información y el contenido de la evaluación para determinar dónde y cómo se extraerán los datos.
 - Elaborar el informe final de evaluación.
71. Según Gema Gallardo Perez, en *Elaboración, gestión y evaluación de proyectos sociales*, en *La formulación de proyectos sociales y memorias de trabajo*, algunos de los datos que suelen requerirse en los formularios de las memorias finales de los proyectos sociales financiados a través de las convocatorias de subvenciones públicas son (indica la respuesta incorrecta):
- Beneficiarios indirectos previstos y atendidos.
 - Precio de las actividades subvencionadas.
 - El contexto en el que se desarrolló la acción.
 - Dificultades y desviaciones surgidas durante la ejecución del proyectos y medidas adoptadas para corregirlas.
72. Begoña Román Maestre en su libro *Ética de los servicios Sociales* distingue tres niveles de intervención en los servicios sociales: el micro, el meso y el macro. Indique la opción correcta:
- En el nivel micro, se puede establecer un diagnóstico social y un plan de mejora.
 - En el nivel micro se vela por la coordinación de los profesionales.
 - El nivel meso se refiere a las políticas sociales formuladas por la Administración local.
 - El nivel macro se refiere a las políticas sociales formuladas exclusivamente por la Administración Estatal.
73. Begoña Román Maestre en su libro *Ética de los Servicios Sociales*, establece tres objetivos concretos que deben fomentar las actuaciones de los servicios sociales para prevenir y paliar la exclusión:
- Estabilidad, capacidades y vínculos.
 - Autoestima, estabilidad y vínculos.
 - Estabilidad, autonomía y vínculos.
 - Equilibrio, capacidades y acompañamiento.

74. Teresa Rossell y Pepita Rodríguez, en su libro *La entrevista en el Trabajo Social* presentan una serie de conceptos que pueden identificarse en las entrevistas. Señale la opción incorrecta:
- a) La contratransferencia se utiliza para describir la reacción desencadenada en la persona entrevistadora como consecuencia de los sentimientos que le transfiere el entrevistado.
 - b) La tendencia a la actuación es una forma de comunicación que puede caracterizar a algunas personas, relacionada con esquemas preverbales y tendencias compulsivas, la intolerancia y la frustración.
 - c) La ambivalencia tiene que ver con pautas de relación establecidas en el pasado con las figuras significativas del sujeto.
 - d) La importancia de la contención radica en mayor grado en la capacidad de la recepción y de comprensión del profesional, de la cual la respuesta es una consecuencia.
75. Cuando Teresa Rosell y Pepita Rodríguez, en su libro *La entrevista en el Trabajo Social* hablan de confrontación como uno de los elementos claves en la entrevista de intervención, se refieren a:
- a) El/ la trabajador/a social intenta clarificar aspectos de la información que la persona presenta confusos o contradictorios en el relato de su situación.
 - b) El/ la trabajador/a social sugiere a la persona posibles formas de pensar, de comportarse y de enfocar sus relaciones.
 - c) El/la trabajador/a social muestra a la persona que su comportamiento colisiona con los objetivos que pretende conseguir.
 - d) El/la trabajador/a social ayuda a la negociación entre la persona usuaria y otras personas para que sus necesidades sean reconocidas y satisfechas.
76. Señale la opción incorrecta. Según el código deontológico de Trabajo Social (Consejo oficial de Diplomados en Trabajo Social) en su capítulo III, referente a los derechos y deberes de los/as trabajadores/as sociales en relación con otros/as profesionales:
- a) El/la profesional del trabajo social debe recabar el consentimiento de la persona usuaria para la presencia de terceras personas ajenas al acto de intervención profesional, tales como alumnado en prácticas, profesional en formación, estudio o investigación, voluntariado, etc.
 - b) El/la profesional de trabajo social debe evaluar con criterios objetivos y rigurosos y de manera leal y respetuosa tanto su trabajo como el que le corresponde hacer a su equipo.
 - c) El/la profesional debe prestar desinteresadamente orientación y guía, así como atención a las demandas, con la máxima diligencia a los/as colegas que lo soliciten.
 - d) El/la profesional derivará la atención de la persona usuaria a otro servicio, de la manera más favorable para aquella, procurando la continuidad de la intervención.

77. En base al capítulo IV del código deontológico de Trabajo Social (Consejo oficial de Diplomados en Trabajo Social), ¿en cuál de estas situaciones el/la profesional estaría rompiendo con el secreto profesional?:
- a) Al revelar información, cuando la persona usuaria o terceras personas puedan resultar afectadas de una forma injusta o grave.
 - b) Cuando el profesional estime necesario integrar a un miembro de la unidad familiar para dar cumplimiento a los objetivos acordados en el proceso de intervención social, sin consentimiento expreso.
 - c) Cuando el profesional fuera relevado/a del secreto profesional, por escrito, por la persona usuaria, su representante legal o sus herederos.
 - d) Cuando se realice la intervención social en equipo respecto de la información necesaria para ello, independientemente de si son trabajadores/as sociales o no. Si no lo son se advertirá de la obligación de secreto profesional o de guardar silencio.
78. El código de ética de la FITS recoge el Principio de Derechos humanos y Dignidad humana, refiriendo que el Trabajo Social se basa en el respeto al valor y dignidad inherentes a toda persona, y a los derechos que de ello se desprenden. Señale la opción correcta.
- a) Respetar el derecho a la autodeterminación, promover el derecho a la participación, tratar a cada persona como un todo, e identificar y desarrollar sus fortalezas.
 - b) Respetar el derecho a la igualdad, promover el derecho a la participación, tratar a cada persona como un todo y desafiar la discriminación negativa.
 - c) Reconocer la Justicia Social, respetar el derecho a la autodeterminación, promover el derecho a la participación y respetar el derecho a la igualdad.
 - d) Oponerse a las políticas y acciones injustas, distribuir los recursos equitativamente, tratar a cada persona como un todo e identificar y desarrollar sus fortalezas.
79. El servicio de atención a mujeres y a sus hijos en situación de dificultad social del Ayuntamiento de Pamplona, en base a su ordenanza reguladora, establece que el tiempo de estancia en el mismo será:
- a) De un máximo de dos años.
 - b) De un máximo de tres años.
 - c) El estrictamente necesario que cada persona usuaria precise para la consecución de los objetivos marcados.
 - d) Ninguna de las opciones anteriores es correcta.

80. Señale la opción incorrecta. El servicio de atención a mujeres y a sus hijos en situación de dificultad social del Ayuntamiento de Pamplona, en base al artículo 3 de su ordenanza reguladora, establece que el servicio estará destinado a mujeres que se encuentren en alguno de estos supuestos:
- a) Mujeres gestantes que hayan decidido o estén en proceso de decidir dar a su hijo/a en adopción y carezcan de apoyos y recursos.
 - b) Mujeres que están inmersas en procesos de separación con convivencia conflictiva y/o no apropiada para los menores, que aconseje la salida temporal del domicilio.
 - c) Mujeres en procesos de abandono de la prostitución.
 - d) Mujeres solas y carentes de apoyos familiares, con problemática severa de salud mental que presentan dificultades para desarrollar una crianza apropiada para sus hijos/as.
81. El I Plan Director de Cooperación para el Desarrollo de Pamplona recoge las principales líneas y objetivos estratégicos en materia de Cooperación y Educación para el Desarrollo del Ayuntamiento de Pamplona. Su evaluación se realizará en momentos puntuales, concretos y se plasmará en un Informe de Evaluación. Señale la opción correcta:
- a) Se prevén cuatro evaluaciones al término de cada año de su vigencia.
 - b) Se prevén dos evaluaciones: una intermedia, al término del segundo año de su vigencia, y otra al final, al concluir el cuarto año de la misma.
 - c) Se prevé una evaluación al término del último año de su vigencia.
 - d) Se prevén dos evaluaciones: una inicial, al término del primer año de su vigencia, y otra al final, al concluir el cuarto año de la misma.
82. El Programa de Atención a Personas Sin Hogar empadronadas en Pamplona, en base a su ordenanza reguladora, establece que, de forma ordinaria:
- a) Desde el primer mes de estancia en el servicio será obligatorio que las personas usuarias del mismo acepten que se les realice un control económico de cara a la salida del centro.
 - b) Desde el segundo mes de estancia en el servicio será obligatorio que las personas usuarias del mismo acepten que se les realice un control económico de cara a la salida del centro.
 - c) Desde el tercer mes de estancia en el servicio será obligatorio que las personas usuarias del mismo acepten que se les realice un control económico de cara a la salida del centro.
 - d) El centro no ejercerá ningún control económico sobre las personas usuarias.

83. En base a la Ordenanza reguladora del Programa municipal de alta exclusión de Pamplona, el Programa de Atención a PSH en Itinerancia consta de diversos servicios, indica que servicio no se recoge en el artículo 8 de la ordenanza:
- Servicio de Información, acogida y promoción.
 - Actividad ocupacional.
 - Actividades prelaborables.
 - Actividades de hábitos saludables.
84. Señale la opción incorrecta. El artículo 24 de la Ordenanza reguladora de los Servicios Sociales dirigidos a las personas mayores del Ayuntamiento de Pamplona recoge la graduación de faltas en caso de que la persona residente de los apartamentos tutelados o vivienda comunitaria faltare a sus obligaciones. Se considerará falta muy grave:
- Realizar obra, aun de mejora, sin la previa autorización municipal.
 - Omisión del residente del deber de comunicar el aumento de sus ingresos cuando haya supuesto un importante cambio de la capacidad económica del residente.
 - Uso indebido de las zonas comunes.
 - Impago del precio público o negativa a firmar el documento de reconocimiento de deuda.
85. Tal y como recoge la Ordenanza reguladora de las bases reguladoras y los precios públicos del Servicio de Atención Domiciliaria, entre las prestaciones que ofrece el SAD se encuentran los "Servicios Personales" que comprenden diferentes atenciones que pueden prestarse. Señale la opción correcta.
- De "carácter intensivo" (entre 4 y 6 horas semanales) y de "mantenimiento" (hasta 4 horas a la semana). Con carácter extraordinario se podrá atender hasta 2 horas diarias.
 - De "carácter intensivo" (entre 3 y 6 horas semanales) y de "mantenimiento" (hasta 3 horas a la semana). Con carácter extraordinario se podrá atender hasta 2 horas diarias.
 - De "carácter intensivo" (entre 4 y 6 horas semanales) y de "mantenimiento" (hasta 3 horas a la semana). Con carácter extraordinario se podrá atender hasta 2 horas diarias.
 - De "carácter intensivo" (entre 3 y 6 horas semanales) y de "mantenimiento" (hasta 2 horas a la semana). Con carácter extraordinario se podrá atender hasta 2 horas diarias.

86. En el artículo 5 de la ordenanza reguladora del acceso y utilización de viviendas municipales para situaciones de emergencia habitacional se establecen las condiciones de uso de la vivienda. Señale la opción correcta:
- a) La relación jurídica entablada entre el Ayuntamiento y las personas inquilinas tendrá la naturaleza de arrendamiento por temporada, conforme a lo establecido en el artículo 3.2 de la Ley 29/1994, de 25 de noviembre, de Arrendamientos Urbanos, por un máximo de dos años.
 - b) La relación jurídica entablada entre el Ayuntamiento y las personas inquilinas tendrá la naturaleza de arrendamiento por temporada, conforme a lo establecido en el artículo 3.2 de la Ley 29/1994, de 25 de noviembre, de Arrendamientos Urbanos, hasta disponer de una solución habitacional digna y adecuada.
 - c) La relación jurídica entablada entre el Ayuntamiento y las personas inquilinas tendrá la naturaleza de arrendamiento por temporada, conforme a lo establecido en el artículo 3.2 de la Ley 29/1994, de 25 de noviembre, de Arrendamientos Urbanos, por un máximo de tres años.
 - d) Ninguna de las anteriores es correcta.
87. Para poder acceder al uso efectivo de una vivienda municipal regulada en la Ordenanza de acceso y utilización de viviendas municipales para situaciones de emergencia habitacional, será requisito necesario:
- a) La presentación de una solicitud en el Registro Municipal dirigida al área de Ciudad habitable y Vivienda (incluyendo toda la documentación requerida en la ordenanza). En todos los casos, las solicitudes vendrán derivadas de los Servicios Sociales municipales e incluirán el Plan de intervención Social Individualizado consensuado entre solicitante y profesional de referencia.
 - b) Figurar en el registro municipal de demandantes de vivienda previa cumplimentación del modelo de solicitud requerido, salvo excepción de urgencia.
 - c) Estar empadronado/a en Pamplona o residencia efectiva demostrable en la ciudad con una antigüedad mínima de un año.
 - d) La presentación de una solicitud en el Registro Municipal dirigido al Área de Servicios Sociales, incluyendo toda la documentación requerida para comprobar que las personas solicitantes cumplen los requisitos señalados en esta Ordenanza.
88. El III Plan para la Igualdad de Pamplona establece 4 ámbitos de actuación que guían las 15 líneas estratégicas que se plantean. Indique cuál de las siguientes opciones no está recogida en el Plan como ámbito de actuación:
- a) Reconocimiento de los cuidados y la corresponsabilidad como elementos claves para la sostenibilidad de la vida.
 - b) Gobernanza y compromiso político con la Igualdad.
 - c) Una vida libre de violencia contra las mujeres en una ciudad segura.
 - d) Prevención y sensibilización de la ciudadanía en materia de Igualdad.

89. En el artículo 8 de la Ordenanza reguladora del programa municipal de intervención familiar en el ámbito de la actividad de protección y promoción de la población infantil de la Ciudad de Pamplona, se establece el funcionamiento y organización del Servicio desde el EAIA. Indique cuál de las siguientes opciones es incorrecta:
- a) Las personas profesionales del EAIA referentes del caso, podrán plantear dentro de la intervención que estén realizando con la familia, la aplicación del PIF, para ello trabajarán con la familia y los niños/as la aceptación del mismo e incidirán en la necesidad de su colaboración y participación.
 - b) Las personas profesionales del EAIA elaborarán y definirán el Plan de Caso que se va a establecer con cada familia marcándose los objetivos a conseguir por áreas de actuación, las actividades a desarrollar, los recursos a utilizar, así mismo, se indicarán los servicios que están implicados.
 - c) Las personas profesionales del PIF realizarán el seguimiento del proceso de intervención, así como las modificaciones que sean necesarias con el objetivo de conseguir los fines marcados en el Plan de caso.
 - d) La propuesta de finalización de la intervención será planteada por las personas profesionales del EAIA.
90. Dentro del programa de Intervención familiar (PIF) se establecen dos subprogramas de intervención: el de Capacitación a padres y madres, y el de Complemento. Según la Ordenanza reguladora del programa municipal de intervención familiar en el ámbito de la actividad de protección y promoción de la población infantil de la Ciudad de Pamplona el programa de Capacitación a padres y madres se establece con una duración máxima de permanencia:
- a) Comprendida entre los 12 y 18 meses, pudiendo prorrogarse si la situación lo requiere otros seis meses más.
 - b) Comprendida entre los 12 y 24 meses, sin posibilidad de prórroga.
 - c) Comprendida entre los 12 y 24 meses, pudiendo prorrogarse si la situación lo requiere otros seis meses más.
 - d) Comprendida entre los 18 y 24 meses, pudiendo prorrogarse si la situación lo requiere otros seis meses más.
91. Señale la opción correcta. Según la ordenanza reguladora de los servicios sociales dirigidos a las personas mayores, para acceder a los apartamentos tutelados los/as solicitantes deberán reunir los siguientes requisitos:
- a) Ser mayores de 65 años de edad individualmente, o conjuntamente matrimonios o relación análoga en que uno de los cónyuges tenga tal edad y el otro más de 62 años.
 - b) Tener al ingreso un buen nivel de autovalimiento y autonomía psico-física adecuada a las características del servicio.
 - c) El nivel de ingresos por pensiones no superará 2,5 veces el salario mínimo interprofesional anual.
 - d) No disponer de patrimonio inmobiliario ni haber transmitido bienes en los 5 años anteriores a la solicitud con un valor catastral superior a 6 veces el salario mínimo interprofesional anual.

92. Señale la opción incorrecta. En el artículo 4.1 de la ordenanza reguladora de acceso y utilización de viviendas municipales para situaciones de emergencia habitacional se indica la existencia de tres niveles para baremar la calificación de la situación de necesidad que presentan las personas solicitantes, a efectos de priorización de la demanda.
- a) En el segundo nivel entrarían aquellas situaciones de infravivienda en dónde haya que compartir vivienda con otros núcleos familiares, cuando existan situaciones conflictivas que afecten a menores.
 - b) En el segundo nivel entrarían aquellas situaciones de infravivienda que presenten un alto grado de hacinamiento, cuando la superficie útil no alcance 31 metros cuadrados, o en cualquier caso, una disponibilidad por residente de 10 metros cuadrados o inferior.
 - c) En el tercer nivel entrarían aquellas situaciones de infravivienda en las que se manifiesten condiciones de la edificación por debajo de los requerimientos mínimos, en relación con los aspectos constructivos, acreditado por informe técnico contrastado.
 - d) En el tercer nivel entrarían aquellas situaciones derivadas de procesos anunciados de desahucio de la vivienda habitual u otras situaciones de extrema gravedad que originen la necesidad de vivienda, en los términos previstos en los requisitos de acceso de la ordenanza.
93. Señale la opción incorrecta. Según la ordenanza reguladora del programa municipal de alta exclusión de Pamplona, el Centro de Atención a personas Sin Hogar cuenta con los siguientes programas:
- a) El programa de Acompañamiento y Atención de calle.
 - b) El programa de reparto de billetes de autobús.
 - c) El programa de Atención a personas sin hogar en itinerancia.
 - d) El programa de Atención a personas sin hogar empadronadas en Pamplona.
94. Señale la opción correcta. El artículo 9 de la Ordenanza reguladora del Programa municipal de Alta exclusión refiere que el Programa de atención a personas sin hogar empadronadas en Pamplona:
- a) Es un recurso dirigido a personas entre 18 y 60 años de edad, empadronadas en Pamplona.
 - b) Establece que las personas usuarias permanecerán en el centro el tiempo estipulado en el Plan de Atención Individualizado (PAI) elaborado por el responsable de la Unidad de barrio.
 - c) Establece que, como norma general, la estancia en el mismo no excederá de los cuatro meses, salvo excepciones contempladas en el Plan de Atención Individualizado (PAI).
 - d) Oferta un número de plazas que no será en ningún caso menor de 30.

95. La ordenanza reguladora del programa municipal de intervención familiar en el ámbito de la actividad de protección y promoción de la población infantil de la Ciudad de Pamplona, establece en su artículo 3º los objetivos específicos del programa. Indique cuál de las siguientes opciones no contempla un objetivo específico respecto a la intervención de dicho programa con los/las adolescentes:
- a) Favorecer la adquisición de responsabilidades.
 - b) Proporcionar a la juventud educación sexual.
 - c) Promover una adecuada utilización del ocio.
 - d) Fomentar la relación con los miembros de su familia.
96. Según el I Plan Municipal de Infancia y Adolescencia (2018-2022) dentro del eje transversal de intervención social y responsabilidad comunitaria se desarrollan las tres dimensiones de la prevención. Señale la opción correcta.
- a) Primaria, Secundaria y Terciaria.
 - b) Universal, Específica y Especializada.
 - c) Primaria, Especializada y Terciaria.
 - d) Universal, Indicada y Específica.
97. El I Plan Municipal de Infancia y Adolescencia (2018-2022) según Bardury, se denominan las capacidades y habilidades parentales. Señale la opción correcta.
- a) Capacidades parentales fundamentales son la protección del menor y el apego y las habilidades parentales son estimulación del menor y cuidados básicos.
 - b) Capacidades parentales fundamentales son la empatía y la calidez emocional y las habilidades parentales son guía y límite al comportamiento del menor y estimulación del menor.
 - c) Capacidades parentales fundamentales son la capacidad de apego y la empatía y las habilidades parentales son los modelos de crianza y la habilidad para participar en redes sociales y utilizar recursos comunitarios.
 - d) Capacidades parentales fundamentales son la protección al menor y la empatía y las habilidades parentales son los modelos de crianza y autocontrol.
98. La Ley Orgánica 5/2000, de 2 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores que se aplicará para exigir la responsabilidad de las personas. Señale la opción que recoge la totalidad de la franja de edad que contempla esta Ley:
- a) Mayores de 15 años y menores de 18 años.
 - b) Mayores de 16 años y menores de 18 años.
 - c) Mayores de 14 años y menores de 18 años.
 - d) Mayores de 12 años y menores de 16 años.

99. Según el Decreto de Organización Municipal del Ayuntamiento de Pamplona, son funciones que corresponden a las Secretarías Técnicas:
- a) La tramitación y custodia de los expedientes, asegurando su adecuación al ordenamiento jurídico y exponiendo sus antecedentes.
 - b) La responsabilidad sobre el personal adscrito al área.
 - c) La elaboración de proyectos de disposiciones, acuerdos y convenios respecto de las materias de su ámbito de funciones.
 - d) a, b y c son correctas.
100. Según el Decreto de Organización Municipal del Ayuntamiento de Pamplona, el área de Acción Social es la encargada de llevar a cabo tareas encaminadas a (indique la respuesta incorrecta):
- a) Prevención de situaciones de dependencia y promoción de la autonomía personal.
 - b) Luchar contra la pobreza y la exclusión social, especialmente aquellas dirigidas a afrontar situaciones de emergencia social.
 - c) Colaborar en la Oficina de Mediación hipotecaria para familias afectadas en Iruña, en colaboración con su equivalente del Gobierno de Navarra.
 - d) Captación de fuentes de financiación externa para el desarrollo de programas de servicios sociales.